

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA RESIDENTES DE PARCEL SAFEPLACE

Última actualización: 6 de julio de 2026

### 1. ¿Quién utiliza sus datos?

Al igual que usted, nos preocupa su privacidad. Este aviso de privacidad explica cómo, cuándo, dónde y por qué utilizamos su información. También le informa sobre sus derechos en relación con el uso de su información.

En el presente aviso de privacidad, “nosotros”, “nos” o “nuestro/a” hace referencia a:

Parcel Safe Place Limited

Número de empresa: 13370092

Domicilio social: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en: [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com) y también puede contactar con nosotros por escrito o por teléfono en los datos indicados a continuación:

Reino Unido	UE/EEE
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Tratamos datos personales en nombre del proveedor de alojamiento que actúa como «responsable del tratamiento» de sus datos personales recopilados durante el uso de nuestros servicios, en particular la Plataforma PSP, para gestionar el acceso a la Sala de Paquetería o la taquilla.

También podemos tratar determinados datos personales como responsables independientes del tratamiento cuando sea necesario para gestionar nuestras propias relaciones con los proveedores de alojamiento y otros terceros. Esto incluye habitualmente el tratamiento con fines de prevención del fraude, cumplimiento legal, administración del servicio, mejora del servicio y gestión de disputas o reclamaciones.

### 2. ¿A quién se aplica este aviso de privacidad?

Esta política se aplica a los Residentes y a los Repartidores Autorizados que utilizan la Plataforma PSP para acceder a una Sala de Paquetería o taquilla.

Su proveedor de alojamiento le habrá informado de que pueden recopilarse datos con fines de gestión de correo y paquetería. Esta política explica con mayor detalle cómo utilizamos su información.

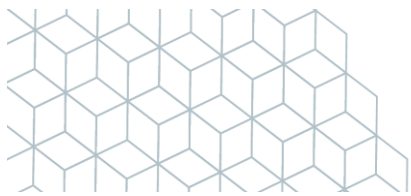
### 3. ¿A quién no se aplica este aviso de privacidad?

Esta política no se aplica a la información que recopilamos:

- Sobre el personal o los contratistas del proveedor de alojamiento, o
- Como parte de la venta, instalación, prestación y facturación de nuestros servicios.

Al formar parte del Grupo ASK4, resulta de aplicación nuestra Política de Privacidad del Grupo ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)).

La información recopilada como parte de nuestros procesos de selección de personal o sobre nuestros empleados o accionistas tampoco está cubierta por esta política.



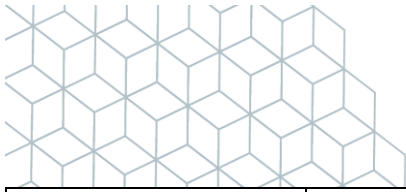
#### 4. ¿Cómo y qué información recopilamos?

##### 4.1 Si es usted un Residente que recibe un paquete

Las Salas de Paquetería y las taquillas son instalaciones de acceso compartido utilizadas por múltiples Residentes. Al recoger paquetes, los Residentes pueden ver otros paquetes pendientes de recogida, incluida la información mostrada en las etiquetas de los paquetes, como nombres de destinatarios, direcciones y datos del remitente. Esto es inherente al funcionamiento de un servicio compartido de gestión de paquetería, de forma similar a los buzones de apartamentos o las áreas de recepción de edificios.

El acceso a las Salas de Paquetería y a las taquillas está restringido a usuarios autorizados y supervisado mediante controles de acceso, registros de auditoría y videovigilancia (CCTV) con fines de prevención del fraude e investigación de incidentes.

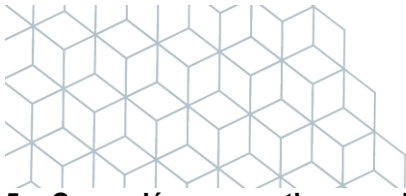
Cómo utilizamos su información personal	Información que recopilamos	Base jurídica del tratamiento de datos	Durante cuánto tiempo conservamos estos datos
Para permitir a los Repartidores Autorizados registrar la entrega de paquetes.	Su nombre e información sobre el inmueble en el que reside.	Ejecución de un contrato o adopción de medidas previas a la celebración de un contrato.	Hasta que se mude, momento en que todos los datos identificativos se anonimizan y eliminan.
Para notificarle que tiene un paquete pendiente de recogida.	Sus datos de contacto, incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono.	Ejecución de un contrato o adopción de medidas previas a la celebración de un contrato.	Hasta que se mude, momento en que todos los datos identificativos se anonimizan y eliminan.
Para ayudar a rastrear paquetes extraviados y, de forma agregada, para supervisar el rendimiento del servicio y la capacidad de la Sala de Paquetería.	Su historial de entregas y registros de recogida (incluida fotografía y firma de recogida).	Ejecución de un contrato. Nosotros (y su proveedor de alojamiento) tenemos un interés legítimo en supervisar el uso, el rendimiento y la capacidad del servicio con fines operativos y de mejora del servicio.	30 días desde la fecha de captura, salvo que una norma de retención específica de carácter local exija un período más corto.
Para prevenir y gestionar paquetes perdidos o robados.	Imágenes de videovigilancia (CCTV).	Tenemos un interés legítimo en prevenir e investigar el fraude, los robos y el uso indebido del servicio.	30 días desde la fecha de captura, salvo que una norma de retención específica de carácter local exija un período más corto. <b>Nota:</b> Cuando PSP tenga conocimiento, durante ese período, de una reclamación, un informe de paquete extraviado, presunto robo, investigación de un transportista, solicitud de un organismo policial, un asunto disciplinario o



			una reclamación legal, las imágenes relevantes podrán aislarse y conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para su investigación.
Para asistirle en el uso de la plataforma.	Su nombre e información sobre el inmueble en el que reside.	Ejecución de un contrato. Nosotros (y su proveedor de alojamiento) tenemos un interés legítimo en administrar, respaldar y mejorar los servicios.	18 meses.

#### 4.2 Si usted entrega un paquete

<b>Cómo utilizamos su información personal</b>	<b>Información que recopilamos</b>	<b>Base jurídica del tratamiento de datos</b>	<b>Durante cuánto tiempo conservamos estos datos</b>
Para ayudar a rastrear paquetes extraviados y, de forma agregada, para supervisar el rendimiento del servicio y la capacidad de la Sala de Paquetería.	Su historial de entregas e imágenes de cámara/videovigilancia (CCTV).	Tenemos un interés legítimo en prevenir e investigar el fraude, los robos y el uso indebido del servicio y de la Sala de Paquetería	30 días desde la fecha de captura para los registros y 30 días desde la fecha de grabación para las imágenes de videovigilancia (CCTV), salvo que una norma de retención específica de carácter local exija un período más corto. <b>Nota:</b> Cuando PSP tenga conocimiento, durante ese período, de una reclamación, un informe de paquete extraviado, presunto robo, investigación de un transportista, solicitud de un organismo policial, un asunto disciplinario o una reclamación legal, las imágenes relevantes podrán aislarse y conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para investigar y resolver el asunto.



## 5. ¿Con quién compartimos su información?

Podemos compartir sus datos personales (además de los casos ya mencionados) para los siguientes fines:

### 5.1 Proveedores

Utilizamos empresas y particulares para realizar funciones en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios de terceros pueden acceder a la información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros fines. A continuación se detallan los proveedores que utilizamos habitualmente para tratar información personal:

Proveedor	Finalidad del tratamiento
Amazon Web Services	Alojamiento de la plataforma y almacenamiento de datos
Farsight Security Services Limited	Supervisión de videovigilancia (CCTV)
Twilio	Envío de SMS
Airtable	Recopilación de reseñas de clientes
Microsoft	Servicios de correo electrónico y colaboración en circunstancias limitadas

### 5.2 Proveedores de alojamiento

Podemos compartir su información personal con su proveedor de alojamiento para resolver problemas relacionados con el acceso a la Sala de Paquetería.

Si es usted residente en un alojamiento gestionado, podemos compartir su nombre, ubicación e información sobre sus incidencias de soporte con su proveedor de alojamiento. Lo hacemos para que su proveedor de alojamiento pueda verificar que le estamos prestando un servicio de calidad y que estamos cumpliendo con nuestras obligaciones contractuales hacia usted y hacia ellos.

También podemos compartir información con su proveedor de alojamiento cuando consideremos que su experiencia de servicio se ve afectada por alguna circunstancia y no podamos contactar con usted. Lo hacemos para que su proveedor de alojamiento pueda también ponerse en contacto con usted para ayudarnos a resolver o comunicarle los posibles problemas del servicio.

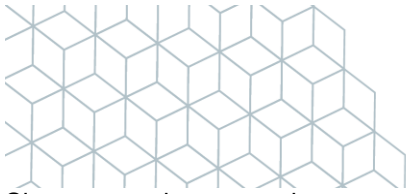
En situaciones muy limitadas, podemos compartir información con un proveedor de alojamiento que no esté relacionada exclusivamente con el servicio. Evaluaremos los posibles beneficios y riesgos de compartir o no compartir dicha información. Tras esta evaluación, solo compartiremos su información personal cuando sea justo, necesario y proporcionado.

En situaciones limitadas, podemos compartir información con su proveedor de alojamiento cuando sea necesario para la prevención del fraude, la investigación de incidentes, el cumplimiento legal o la resolución de disputas. Solo lo haremos cuando consideremos que dicho intercambio es justo, necesario y proporcionado.

Exigimos a todos los proveedores de alojamiento que manejen de forma segura la información que compartimos y que la utilicen únicamente para los fines anteriores.

### 5.3 Organismos policiales y otras autoridades

Estamos legalmente obligados a compartir sus datos con determinadas autoridades cuando así lo soliciten. Entre ellas pueden encontrarse organismos policiales, autoridades que enjuicien infracciones administrativas sujetas a sanciones y las autoridades tributarias. También podemos compartir sus datos con terceros autorizados si así lo exige la legislación aplicable y una resolución judicial o administrativa.



Si es necesario para esclarecer o enjuiciar incidentes ilegales o abusivos, los datos personales también se compartirán con nuestros asesores legales, las autoridades policiales y, en su caso, con terceros perjudicados. Sin embargo, esto solo ocurrirá si existen indicios concretos de comportamiento ilegal o abusivo. Los datos también podrán transmitirse si ello sirve para hacer cumplir las disposiciones contractuales entre nosotros y nuestros socios contractuales y comerciales.

#### **5.4 Otras empresas del grupo**

Compartiremos información entre las distintas partes de nuestro grupo como parte de la administración de nuestro negocio. Si accede a nuestros servicios y vive o trabaja fuera del Reino Unido, podemos operar a través de una de nuestras sucursales locales o empresas del grupo. Las demás partes de nuestro grupo solo utilizarán su información de conformidad con los fines indicados anteriormente.

#### **5.5 Un nuevo propietario del negocio**

Si se produce un cambio (o se prevé un cambio) en la titularidad de nuestro negocio o de cualquiera de nuestros activos, podríamos compartir información personal con el nuevo propietario (o el posible nuevo propietario). En tal caso, deberá mantenerla confidencial y tratarla de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

#### **6. ¿A dónde transferimos sus datos?**

Podemos recurrir a empresas del grupo, empresas de terceros contratadas u otros socios colaboradores y proveedores de servicios externos ubicados fuera del país donde usted reside para cumplir los fines descritos en el presente aviso de privacidad o para prestar nuestros servicios.

En tales casos, la información podrá transmitirse a estas empresas o particulares para que puedan continuar cumpliendo sus obligaciones. Garantizamos que adoptaremos las medidas necesarias para proteger su información personal de conformidad con la Legislación de Protección de Datos aplicable en caso de transferencia de su información personal a otro país. Cuando los datos se recopilan de una persona dentro de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo y se transfieren fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, garantizamos un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, mediante la celebración de los contratos correspondientes con el destinatario de los datos.

Puede solicitarnos que demos que estas transferencias de datos se realizan de manera conforme, salvo que hacerlo comprometa la seguridad de la información personal transferida.

#### **7. ¿Cómo mantenemos la seguridad de su información?**

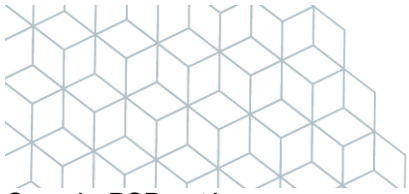
Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos. Entre otras cosas, estas medidas sirven para prevenir el acceso no autorizado a los equipos técnicos que utilizamos y para garantizar la protección de sus datos personales frente al acceso no autorizado por parte de terceros.

Las medidas técnicas y organizativas que utilizamos se actualizan y adaptan a las mejores prácticas actuales del sector.

#### **8. Sus derechos**

Si desea información sobre los datos almacenados sobre usted, desea ejercer sus otros derechos, o tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

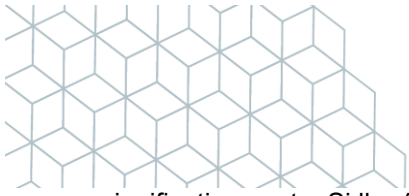
Su proveedor de alojamiento es responsable como responsable del tratamiento de los datos personales tratados en relación con la prestación del servicio PSP. PSP también puede actuar como responsable independiente del tratamiento en relación con actividades de tratamiento limitadas relacionadas con la prevención del fraude, el cumplimiento legal, la administración del servicio y la gestión de disputas.



Cuando PSP actúe como encargado del tratamiento en nombre de su proveedor de alojamiento, le asistiremos para dar respuesta a sus solicitudes. Cuando PSP actúe como responsable independiente del tratamiento, somos responsables de responder a las solicitudes relacionadas con dicho tratamiento.

Podemos solicitarle que acredite su identidad cuando ejerza cualquiera de estos derechos. Lo hacemos para asegurarnos de que estamos tratando con la persona correcta. Al presentar los requisitos correspondientes, también tiene derecho a:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitarnos que confirmemos si disponemos y utilizamos su información personal y que le proporcionemos una copia de la misma. También puede solicitarnos que le proporcionemos esta información en formato legible por máquina a usted u otra empresa, pero únicamente cuando utilicemos su información personal para ejecutar un contrato con usted o cuando hayamos solicitado su consentimiento para utilizar su información personal. Este derecho no se aplica a ninguna información personal que poseamos o tratemos basándonos en nuestro interés legítimo o que no esté almacenada en formato digital.
- **Derecho de rectificación y supresión:** Puede solicitarnos que rectifiquemos información personal inexacta sobre usted, aunque antes tendremos que verificar la exactitud de la información. Puede solicitarnos que suprimamos su información personal si considera que ya no necesitamos utilizarla para la finalidad para la que fue recopilada originalmente. Sin embargo, no podrá hacerlo cuando necesitemos la información para ejecutar nuestro contrato con usted. Es posible que no siempre podamos atender su solicitud; por ejemplo, si necesitamos seguir utilizando su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales o si es posible que necesitemos utilizar la información como parte de reclamaciones legales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** También tiene derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales; en tal caso, los datos quedarán bloqueados para cualquier tratamiento ulterior. Este derecho existe, en particular, cuando la exactitud de los datos personales es objeto de controversia entre usted y nosotros. Podemos continuar utilizando su información personal tras una solicitud de limitación si disponemos de su consentimiento para utilizar la información, o si necesitamos utilizarla para formular, ejercer o defender reclamaciones legales o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Cuando tratemos sus datos personales para la ejecución de un contrato con usted, o sobre la base de su consentimiento, también tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, si y en la medida en que nos haya proporcionado los datos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales (lo cual, en general, no es necesario), puede retirar este consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de datos realizado sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando considere que sus derechos y libertades fundamentales en materia de protección de datos prevalecen sobre nuestro interés legítimo en utilizar los datos personales. Si se opone, podemos continuar utilizando los datos personales cuando podamos demostrar que tenemos intereses legítimos imperiosos en utilizar la información.
- **Derecho de oposición al marketing directo:** También puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales con fines de marketing directo. Para ello, escríbanos utilizando la dirección de correo electrónico indicada anteriormente. Alternativamente, utilice la función de cancelación de suscripción en cualquier comunicación que se le envíe.
- **Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada:** En la actualidad no tomamos ninguna decisión sobre usted basada exclusivamente en medios automatizados (es decir, sin intervención humana) que tenga un efecto jurídico sobre usted o que le afecte



significativamente. Si llegáramos a tomar alguna decisión de este tipo, podría tener derecho a oponerse a ella, expresar su punto de vista y solicitar una revisión por parte de un ser humano.

- **Derecho a disponer de sus datos:** En la medida en que lo permita la Legislación de Protección de Datos aplicable, en caso de fallecimiento, los derechos enumerados anteriormente en relación con su información personal podrán ser ejercidos por quienes tengan un interés en sus datos personales o actúen en su nombre como agentes u otros representantes. Puede prohibir expresamente el ejercicio de algunos de los derechos enumerados anteriormente enviándonos una declaración escrita a la dirección de correo electrónico indicada en el punto 1 anterior. La declaración podrá revocarse o modificarse posteriormente de la misma manera.

No le solicitaremos ningún honorario, salvo que consideremos que su solicitud es infundada, repetitiva o excesiva. En caso de que sea necesario cobrar algún honorario, le informaremos antes de proceder con su solicitud.

Nuestro objetivo es responder a todas las solicitudes válidas en el plazo de un mes. No obstante, puede que tardemos más tiempo si la solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes.

Es posible que no siempre podamos hacer lo que ha solicitado. Por ejemplo, es posible que no podamos proporcionarle información cuando hacerlo afecte al derecho a la privacidad de otra persona, o que eliminar información entre en conflicto con nuestra obligación legal de conservarla.

## 9. Enlaces a sitios de terceros

Algunas secciones de nuestro sitio web contienen enlaces a páginas web de terceros. Estos sitios web están sujetos a sus propias políticas de protección de datos. No somos responsables de su funcionamiento, incluidas las prácticas de tratamiento de datos de sus operadores; debe revisar las declaraciones o políticas de privacidad de dichos sitios web antes de enviar cualquier información personal.

## 10. Información de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

Si no considera que hayamos podido resolver su consulta o inquietud, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en cualquier momento, en particular ante una autoridad de control en el Estado miembro de la UE/EEE en el que resida o en el que se haya producido la presunta infracción, si considera que el tratamiento de su información personal vulnera la normativa de protección de datos.

## 11. Estado y modificación del presente aviso de privacidad

Por ello, nos reservamos el derecho a modificar el presente aviso de privacidad en el futuro dentro del marco de la Legislación de Protección de Datos aplicable y, si fuera necesario, a adaptarlo a los cambios en las realidades del tratamiento de datos. Le notificaremos por separado cualquier cambio significativo en el contenido.