

## AVISO DE PRIVACIDADE DO RESIDENTE PARCEL SAFEPLACE

Ultima atualizacao: 6 de julho de 2026

### 1. Quem utiliza os seus dados?

Tal como voce, tambem nos nos preocupamos com a sua privacidade. O presente aviso de privacidade explica como, quando, onde e por que razao utilizamos as suas informacoes. Fornece-lhe igualmente orientacoes sobre os seus direitos relativamente a forma como as suas informacoes sao utilizadas.

No presente aviso de privacidade, "nos", "nos" ou "nosso/nossa" significa:

Parcel Safe Place Limited

Numero de empresa: 13370092

Sede social registada: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Pode contactar o nosso encarregado de protecao de dados em: [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com) e pode igualmente contactar-nos por escrito ou por telefone nos dados abaixo:

UK	EU/EEA
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL  <b>+44 (0)20 8129 4588</b>	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006

Tratamos Dados Pessoais em nome do fornecedor de alojamento que e o responsavel, enquanto Responsavel pelo Tratamento, pelos seus Dados Pessoais recolhidos quando utiliza os nossos servicos, nomeadamente a Plataforma PSP, para gerir o acesso a Sala de Encomendas ou ao cacifo.

Podemos igualmente tratar determinados Dados Pessoais enquanto responsavel independente pelo tratamento, quando necessario para gerir as nossas proprias relacoes com os fornecedores de alojamento e outros terceiros. Tal implica normalmente o Tratamento para fins de prevencao de fraude, conformidade legal, administracao do servico, melhoria do servico e gestao de litigios ou reclamacoes.

### 2. A quem se aplica o presente aviso de privacidade?

A presente politica aplica-se aos Residentes e aos Transportadores Autorizados que utilizam a Plataforma PSP para aceder a uma Sala de Encomendas ou a um cacifo.

O seu fornecedor de alojamento tera informado que poderao ser recolhidos dados para efeitos de gestao de correio e encomendas. A presente politica explica em maior detalhe como utilizamos as suas informacoes.

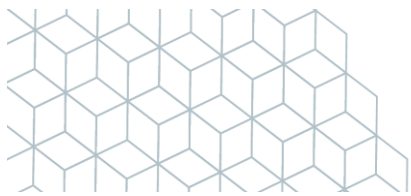
### 3. A quem nao se aplica o presente aviso de privacidade?

A presente politica nao se aplica as informacoes que recolhemos:

- Sobre funcionarios ou contratantes do fornecedor de alojamento, ou
- No ambito da venda, instalacao, prestacao e faturacao dos nossos servicos.

Sendo parte do Grupo ASK4, aplica-se a nossa Politica de Privacidade do Grupo ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)).

As informacoes recolhidas no ambito dos nossos processos de recrutamento ou relativas aos nossos colaboradores ou acionistas tambem nao sao abrangidas pela presente politica.



#### 4. Como e que informacoes recolhemos?

##### 4.1 Se e um Residente que recebe uma encomenda

As Salas de Encomendas e os cacifos sao instalacoes de acesso partilhado utilizadas por multiplos Residentes. Ao levantar encomendas, os Residentes podem ser capazes de ver outras encomendas aguardando levantamento, incluindo informacoes exibidas nas etiquetas das encomendas, tais como nomes dos destinatarios, moradas e dados do remetente. Este facto e uma caracteristica inerente ao funcionamento de um servico de gestao de encomendas partilhado, a semelhanca das caixas de correio de apartamentos ou das areas de rececao de edificios.

O acesso as Salas de Encomendas e aos cacifos esta restrito a utilizadores autorizados e e monitorizado atraves de controlos de acesso, registos de auditoria e videovigilancia (CCTV) para fins de prevencao de fraude e investigacao de incidentes.

Como utilizamos as suas informacoes pessoais	Informacoes que recolhemos	Base juridica para o tratamento de dados	Durante quanto tempo conservamos estes dados
Para permitir que os Transportadores Autorizados registem a entrega de encomendas.	O seu nome e informacoes sobre o local onde reside.	Execucao de um contrato ou diligencias pre-contratuais.	Ate a saida, momento em que todos os dados de identificacao sao anonimizados e eliminados.
Para o(a) notificar de que tem uma encomenda para levantar.	Os seus dados de contacto, incluindo endereco de e-mail e numero de telefone.	Execucao de um contrato ou diligencias pre-contratuais.	Ate a saida, momento em que todos os dados de identificacao sao anonimizados e eliminados.
Para ajudar a localizar encomendas desaparecidas e, de forma agregada, para monitorizar o desempenho do servico e a capacidade da Sala de Encomendas.	O seu historico de entregas e registos de levantamento (incluindo fotografia e assinatura do levantamento).	Execucao de um contrato. Nos (e o seu fornecedor de alojamento) temos um interesse legitimo em monitorizar a utilizacao, o desempenho e a capacidade do servico para fins operacionais e de melhoria do servico.	30 dias a contar da data de recolha, salvo se uma regra de retencao localmente especifica exigir um periodo mais curto.
Para prevenir e gerir encomendas perdidas ou roubadas.	Imagens de videovigilancia (CCTV).	Temos um interesse legitimo na prevencao e investigacao de fraude, furto e utilizacao indevida do servico.	30 dias a contar da data de recolha, salvo se uma regra de retencao localmente especifica exigir um periodo mais curto. <b>Nota:</b> Quando a PSP tome conhecimento, durante esse periodo, de uma reclamacao, participacao de encomenda desaparecida, suspeita de furto, investigacao de transportadora,



			solicitacao de autoridade policial, procedimento disciplinar ou reclamacao legal, as imagens relevantes poderao ser isoladas e conservadas pelo tempo razoavelmente necessario para investigar.
Para apoiar a sua utilizacao da plataforma.	O seu nome e informacoes sobre o local onde reside.	Execucao de um contrato. Nos (e o seu fornecedor de alojamento) temos um interesse legitimo na administracao, apoio e melhoria dos servicos.	18 meses.

#### 4.2 Se entrega uma encomenda

Como utilizamos as suas informacoes pessoais	Informacoes que recolhemos	Base juridica para o tratamento de dados	Durante quanto tempo conservamos estes dados
Para ajudar a localizar encomendas desaparecidas e, de forma agregada, para monitorizar o desempenho do servico e a capacidade da Sala de Encomendas.	O seu historico de entregas e imagens de camera/videovigilancia (CCTV).	Temos um interesse legitimo na prevencao e investigacao de fraude, furto e utilizacao indevida do servico e da Sala de Encomendas.	30 dias a contar da data de captura para os registos e 30 dias a contar da data de gravacao para a videovigilancia (CCTV), salvo se uma regra de retencao localmente especifica exigir um periodo mais curto. <b>Nota:</b> Quando a PSP tome conhecimento, durante esse periodo, de uma reclamacao, participacao de encomenda desaparecida, suspeita de furto, investigacao de transportadora, solicitacao de autoridade policial, procedimento disciplinar ou reclamacao legal, as imagens relevantes poderao ser isoladas e conservadas pelo tempo razoavelmente necessario para



			investigar e resolver a situacao.
--	--	--	-----------------------------------

## 5. Com quem partilhamos as suas informacoes?

Podemos partilhar os seus Dados Pessoais (para alem dos casos ja mencionados acima) para os seguintes fins:

### 5.1 Fornecedores

Utilizamos empresas e individuos para desempenhar funcoes em nosso nome. Estes prestadores de servicos terceiros podem aceder a informacoes pessoais necessarias ao desempenho das suas funcoes, mas nao as podem utilizar para outros fins. Os detalhes dos fornecedores que utilizamos habitualmente para tratar informacoes pessoais sao os seguintes:

Fornecedor	Finalidade do tratamento
Amazon Web Services	Alojamento da plataforma e armazenamento de dados
Farsight Security Services Limited	Monitorizacao de videovigilancia (CCTV)
Twilio	Envio de SMS
Airtable	Recolha de avaliacoes de clientes
Microsoft	Servicos de e-mail e colaboracao em circunstancias limitadas

### 5.2 Fornecedores de alojamento

Podemos partilhar os seus Dados Pessoais com o seu fornecedor de alojamento para resolver questoes relacionadas com o acesso a Sala de Encomendas.

Se for Residente em alojamento gerido, podemos partilhar o seu nome, localizacao e informacoes sobre as suas questoes de apoio com o seu fornecedor de alojamento. Fazemo-lo para que o seu fornecedor de alojamento possa verificar que lhe estamos a prestar um servico de qualidade e que estamos a cumprir as nossas obrigacoes contratuais para consigo e com ele.

Podemos igualmente partilhar detalhes com o seu fornecedor de alojamento quando considerarmos que a sua experiencia de servico e afetada por algo e nao conseguimos contacta-lo(a). Fazemo-lo para que o seu fornecedor de alojamento possa tambem contacta-lo(a) para nos ajudar a resolver ou a informa-lo(a) de potenciais problemas de servico.

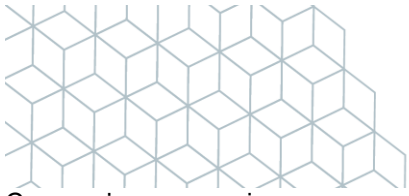
Em situacoes muito limitadas, podemos partilhar informacoes com um fornecedor de alojamento que nao sejam exclusivamente relacionadas com o servico. Avaliaremos os potenciais beneficios e riscos de partilhar ou nao partilhar. Na sequencia dessa avaliacao, so partilharemos os seus Dados Pessoais quando tal for justo, necessario e proporcional.

Em situacoes limitadas, podemos partilhar informacoes com o seu fornecedor de alojamento quando necessario para fins de prevencao de fraude, investigacao de incidentes, conformidade legal ou resolucao de litigios. So o faremos quando considerarmos que tal partilha e justa, necessaria e proporcional.

Exigimos a todos os fornecedores de alojamento que tratem de forma segura as informacoes que partilhamos e que as utilizem apenas para os fins acima indicados.

### 5.3 Autoridades policiais e outras autoridades

Somos legalmente obrigados a partilhar os seus dados com determinadas autoridades mediante solicitacao. Estas podem incluir autoridades policiais, autoridades que instaurem processos por infracoes administrativas sujeitas a coimas e as autoridades fiscais. Podemos igualmente partilhar os seus dados com terceiros autorizados quando tal seja exigido pela lei aplicavel e por ordem judicial ou administrativa.



Caso seja necessário para o esclarecimento ou instauração de processo por incidentes ilegais ou abusivos, os Dados Pessoais serão igualmente partilhados com os nossos consultores jurídicos, as autoridades policiais e, se aplicável, com terceiros lesados. Contudo, tal só acontece quando existam indícios concretos de comportamento ilegal ou abusivo. Os dados podem igualmente ser transmitidos se tal servir para fazer cumprir disposições contratuais entre nós e os nossos parceiros contratuais e comerciais.

#### **5.4 Outras empresas do grupo**

Partilharemos informações entre as diferentes partes do nosso grupo no âmbito da administração do nosso negócio. Se aceder aos nossos serviços e residir ou trabalhar fora do Reino Unido, podemos operar através de uma das nossas sucursais ou empresas do grupo locais. As outras partes do nosso grupo apenas utilizarão as suas informações em conformidade com os fins acima indicados.

#### **5.5 Um novo proprietário da empresa**

Se houver uma alteração (ou prevista alteração) na titularidade do nosso negócio ou de qualquer dos nossos ativos, poderemos partilhar Dados Pessoais com o novo (ou potencial) proprietário. Se o fizermos, terá de manter a confidencialidade e trata-los em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### **6. Para onde transferimos os seus dados?**

Podemos recorrer a empresas do grupo, empresas terceiras contratadas ou outros parceiros colaborativos e prestadores de serviços externos localizados fora do país onde reside para cumprir os fins descritos no presente aviso de privacidade ou para prestar os nossos serviços.

Nesses casos, as informações podem ser transmitidas a essas empresas ou indivíduos para lhes permitir continuar a cumprir as suas obrigações. Garantimos que adotaremos as medidas necessárias para proteger as suas informações pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em caso de transferência dos seus Dados Pessoais para outro país. Quando os dados são recolhidos de um indivíduo dentro da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu e são transferidos para fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, asseguramos um nível adequado de proteção de dados, por exemplo, mediante a celebração dos contratos correspondentes com o destinatário dos dados.

Pode solicitar-nos que demonstremos que essas transferências de dados são efetuadas de forma conforme, salvo se tal comprometer a segurança dos Dados Pessoais transferidos.

### **7. Como mantemos as suas informações seguras?**

Adotamos medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança dos dados. Entre outras, essas medidas destinam-se a prevenir o acesso não autorizado aos equipamentos técnicos utilizados por nós e a garantir a proteção dos seus Dados Pessoais contra o acesso não autorizado por terceiros.

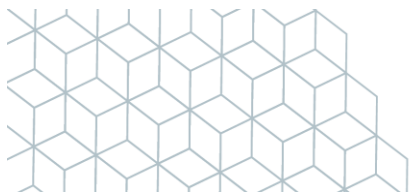
As medidas técnicas e organizativas que utilizamos são atualizadas e adaptadas às melhores práticas atuais do setor.

### **8. Os seus direitos**

Se pretender obter informações sobre os dados armazenados a seu respeito, exercer os seus outros direitos, ou tiver alguma questão sobre proteção de dados, pode contactar-nos utilizando os dados de contacto acima indicados.

O seu fornecedor de alojamento é o Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais tratados no âmbito da prestação do serviço PSP. A PSP pode igualmente atuar como responsável independente pelo tratamento em atividades de tratamento limitadas relacionadas com a prevenção de fraude, conformidade legal, administração do serviço e gestão de litígios.

Quando a PSP atua como Subcontratante em nome do seu fornecedor de alojamento, assistiremos o seu fornecedor de alojamento na resposta aos seus pedidos. Quando a PSP atua como responsável



independente pelo tratamento, somos responsáveis por responder aos pedidos relacionados com esse tratamento.

Podemos solicitar-lhe prova de identidade quando exercer qualquer um destes direitos. Fazemo-lo para garantir que estamos a lidar com o indivíduo correto. Após apresentação dos respetivos requisitos, tem igualmente direito aos seguintes direitos:

**Direito de acesso:** Pode pedir-nos que confirmemos se temos e utilizamos as suas informações pessoais e que forneçamos uma cópia dos seus Dados Pessoais. Pode igualmente pedir-nos que forneçamos estas informações num formato legível por máquina para si ou para outra empresa, mas apenas quando utilizamos os seus Dados Pessoais para executar um contrato consigo ou quando solicitamos o seu consentimento para utilizar os seus Dados Pessoais. Este direito não se aplica a quaisquer Dados Pessoais que detenhamos ou tratamos com base no nosso interesse legítimo ou que não sejam mantidos em formato digital.

**Direito de retificação e eliminação:** Pode pedir-nos que corrijamos Dados Pessoais inexatos a seu respeito, mas teremos de verificar primeiro a exatidão das informações. Pode pedir-nos que eliminemos os seus Dados Pessoais se considerar que já não necessitamos de utilizar as informações para a finalidade para a qual foram originalmente recolhidas. Contudo, não pode fazê-lo quando necessitamos das informações para executar o nosso contrato consigo. Poderemos não conseguir sempre cumprir o seu pedido, por exemplo, se necessitarmos de continuar a utilizar os seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais ou quando possamos precisar de utilizar as informações no âmbito de reclamações legais.

**Direito a limitação do Tratamento:** Tem igualmente o direito de nos solicitar que limitemos o Tratamento dos seus Dados Pessoais; nesse caso, os dados ficarão bloqueados para qualquer tratamento adicional. Este direito existe, em particular, se a exatidão dos Dados Pessoais for contestada entre si e nós. Podemos continuar a utilizar os seus Dados Pessoais na sequência de um pedido de limitação se tivermos o seu consentimento para utilizar as informações, ou se precisarmos de as utilizar para estabelecer, exercer ou defender reclamações legais ou utilizá-las para proteger os direitos de outro indivíduo ou empresa.

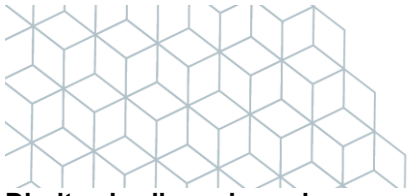
**Direito a portabilidade dos dados:** Quando tratamos os seus Dados Pessoais para execução de um contrato consigo, ou com base no seu consentimento, tem igualmente o direito de receber os seus Dados Pessoais num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina, na medida em que nos tenha fornecido os dados.

**Direito de retirar o consentimento:** Se nos tiver dado consentimento para tratar os seus Dados Pessoais (o que geralmente não é necessário), pode retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a licitude do Tratamento de dados efetuado com base no consentimento até ao momento em que o revogue.

**Direito de oposição:** Pode opor-se ao Tratamento dos seus Dados Pessoais quando considere que os seus direitos e liberdades fundamentais em matéria de proteção de dados prevalecem sobre o nosso interesse legítimo em utilizar os Dados Pessoais. Se se opuser, podemos continuar a utilizar os Dados Pessoais quando pudermos demonstrar que temos interesses legítimos imperiosos em utilizar as informações.

**Direito de oposição ao marketing direto:** Pode igualmente opor-se a utilização dos seus Dados Pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento. Para tal, contacte-nos por escrito utilizando o endereço de e-mail indicado acima. Em alternativa, utilize a função de cancelamento de subscrição em qualquer comunicação que lhe seja enviada.

**Direitos relativos a tomada de decisão automatizada:** Atualmente não tomamos quaisquer decisões a seu respeito baseadas exclusivamente em meios automatizados (ou seja, sem intervenção humana) que produzam efeitos jurídicos sobre si ou que o(a) afetem significativamente. Se viermos a tomar tal decisão, poderia ter o direito de se opor a essa decisão, expressar o seu ponto de vista e solicitar uma revisão por um ser humano.



**Direito de disposicao dos seus dados:** Quando permitido pela legislacao de protecao de dados aplicavel, em caso de falecimento, os direitos acima enumerados relacionados com os seus Dados Pessoais podem ser exercidos por aqueles que tenham interesse nos seus Dados Pessoais ou que atuem em seu nome como agente ou outro representante. Pode expressamente proibir o exercicio de alguns dos direitos acima enumerados enviando-nos uma declaracao por escrito para o endereco de e-mail indicado no ponto 1 acima. A declaracao pode posteriormente ser revogada ou modificada da mesma forma.

Nao solicitaremos qualquer taxa, a menos que consideremos que o seu pedido e infundado, repetitivo ou excessivo. Quando uma taxa for necessaria, informa-lo-emos antes de prosseguirmos com o seu pedido.

Procuramos responder a todos os pedidos validos no prazo de um mes. Contudo, poderemos demorar mais tempo se o pedido for particularmente complexo ou se tiver efetuado varios pedidos.

Poderemos nem sempre conseguir fazer o que solicitou. Por exemplo, poderemos nao ser capazes de lhe fornecer informacoes quando tal impacte o direito a privacidade de outra pessoa, ou a eliminacao de informacoes conflituaria com a nossa obrigacao legal de conservar as informacoes.

## **9. Ligacoes para sites de terceiros**

Algumas seccoes do nosso website contem ligacoes para as paginas web de terceiros. Esses websites estao sujeitos as suas proprias politicas de protecao de dados. Nao somos responsaveis pelo seu funcionamento, incluindo as praticas de tratamento de dados dos seus operadores; deve consultar as declaracoes ou politicas de privacidade desses websites antes de submeter quaisquer informacoes pessoais.

## **10. Informacoes de contacto**

Pode contactar-nos utilizando os dados de contacto acima indicados.

Se nao considerar que conseguimos resolver a sua questao ou preocupacao, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamacao a uma autoridade de supervisao a qualquer momento, em particular junto de uma autoridade de supervisao no Estado-Membro da UE/EEE onde reside ou onde o alegado incumprimento ocorreu, se considerar que o Tratamento dos seus Dados Pessoais viola as leis e regras de protecao de dados.

## **11. Estado e alteracao do presente aviso de privacidade**

Reservamo-nos por isso o direito de alterar o presente aviso de privacidade no futuro no ambito das leis de protecao de dados aplicaveis e, se necessario, de o adaptar as realidades de tratamento de dados alteradas. Notifica-lo-emos separadamente de quaisquer alteracoes significativas ao conteudo.