

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I RESIDENTI DI PARCEL SAFEPLACE

Ultimo aggiornamento: 6 luglio 2026

### 1. Chi utilizza i suoi dati?

Come lei, teniamo alla sua privacy. La presente informativa sulla privacy spiega come, quando, dove e perché utilizziamo le sue informazioni. Fornisce inoltre indicazioni sui suoi diritti in merito all'utilizzo delle sue informazioni.

Nella presente informativa sulla privacy, "noi", "ci" o "nostro/a" si riferisce a:

Parcel Safe Place Limited

Numero di iscrizione al registro: 13370092

Sede legale: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Il nostro responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo: [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com). È inoltre possibile contattarci per iscritto o telefonicamente ai recapiti indicati di seguito:

UK	EU/EEA
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Trattiamo i dati personali per conto del fornitore di alloggi, che è il 'titolare del trattamento' responsabile dei dati personali raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi, in particolare della Piattaforma PSP, per gestire l'accesso al Locale Pacchi o all'armadietto.

Potremmo inoltre trattare determinati dati personali come titolari del trattamento autonomi, ove necessario per gestire i nostri rapporti con i fornitori di alloggi e con terze parti. Questo di norma riguarda il trattamento per la prevenzione delle frodi, la conformità normativa, l'amministrazione del servizio, il miglioramento del servizio e la gestione di controversie o reclami.

### 2. A chi si applica la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa si applica ai Residenti e ai corrieri autorizzati che utilizzano la Piattaforma PSP per accedere a un Locale Pacchi o a un armadietto.

Il suo fornitore di alloggi la avrà informata che i dati possono essere raccolti ai fini della gestione della posta e dei pacchi. La presente informativa spiega in maggiore dettaglio come utilizziamo le sue informazioni.

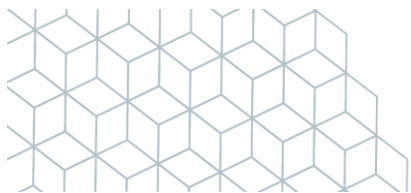
### 3. A chi non si applica la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa non si applica alle informazioni che raccogliamo:

- riguardanti il personale o gli appaltatori del fornitore di alloggi, oppure
- nell'ambito della vendita, dell'installazione, della fornitura e della fatturazione dei nostri servizi.

In quanto parte del Gruppo ASK4, si applica la nostra Informativa sulla Privacy di Gruppo ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)).

Le informazioni raccolte nell'ambito dei nostri processi di selezione del personale o relative ai nostri dipendenti o azionisti non sono coperte dalla presente informativa.



#### 4. Come e quali informazioni raccogliamo?

##### 4.1 Se è un Residente che riceve un pacco

I Locali Pacchi e gli armadietti sono strutture ad accesso condiviso utilizzate da più Residenti. Durante il ritiro dei pacchi, i Residenti potrebbero essere in grado di vedere altri pacchi in attesa di ritiro, comprese le informazioni riportate sulle etichette dei pacchi, quali i nomi dei destinatari, gli indirizzi e i dati del mittente. Ciò è una caratteristica intrinseca del funzionamento di un servizio condiviso di gestione dei pacchi, simile alle cassette postali dei condomini o alle aree di ricezione degli edifici.

L'accesso ai Locali Pacchi e agli armadietti è limitato agli utenti autorizzati e monitorato mediante controlli di accesso, registri di audit e CCTV a fini di prevenzione delle frodi e di indagine sugli incidenti.

Come utilizziamo le sue informazioni personali	Informazioni che raccogliamo	Base giuridica per il trattamento dei dati	Per quanto tempo conserviamo questi dati
Per consentire ai corrieri di registrare la consegna dei pacchi.	Il suo nome e le informazioni sull'immobile in cui risiede.	Esecuzione di un contratto o adozione di misure preliminari alla stipula di un contratto.	Fino al suo trasferimento, momento in cui tutti i dati identificativi vengono anonimizzati ed eliminati.
Per notificarle la presenza di un pacco da ritirare.	Le sue informazioni di contatto, inclusi indirizzo e-mail e numero di telefono.	Esecuzione di un contratto o adozione di misure preliminari alla stipula di un contratto.	Fino al suo trasferimento, momento in cui tutti i dati identificativi vengono anonimizzati ed eliminati.
Per contribuire al tracciamento dei pacchi smarriti e, su base aggregata, per monitorare le prestazioni del servizio e la capacità del Locale Pacchi.	La cronologia delle sue consegne e i registri di ritiro (incluse foto e firma al momento del ritiro).	Esecuzione di un contratto. Noi (e il suo fornitore di alloggi) abbiamo un interesse legittimo a monitorare l'utilizzo, le prestazioni e la capacità del servizio per finalità operative e di miglioramento del servizio.	30 giorni dalla data di acquisizione, salvo che una norma di conservazione specifica a livello locale richieda un periodo più breve.
Per prevenire e gestire pacchi smarriti o sottratti.	Immagini CCTV.	Abbiamo un interesse legittimo nella prevenzione e nell'indagine di frodi, furti e utilizzi impropri del servizio.	30 giorni dalla data di acquisizione, salvo che una norma di conservazione specifica a livello locale richieda un periodo più breve. Nota: Qualora PSP venga a conoscenza, durante tale periodo, di un reclamo, segnalazione di pacco smarrito, sospetto furto, indagine di un corriere, richiesta delle forze dell'ordine, procedimento disciplinare o



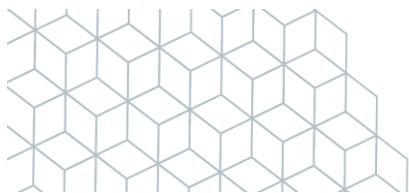
			rivendicazione legale, le riprese pertinenti potranno essere isolate e conservate per il tempo ragionevolmente necessario alle indagini.
Per supportare il suo utilizzo della Piattaforma.	Il suo nome e le informazioni sull'immobile in cui risiede.	Esecuzione di un contratto. Noi (e il suo fornitore di alloggi) abbiamo un interesse legittimo nell'amministrazione, nel supporto e nel miglioramento dei servizi.	18 mesi.

#### 4.2 Se consegna un pacco

<b>Come utilizziamo le sue informazioni personali</b>	<b>Informazioni che raccogliamo</b>	<b>Base giuridica per il trattamento dei dati</b>	<b>Per quanto tempo conserviamo questi dati</b>
Per contribuire al tracciamento dei pacchi smarriti e, su base aggregata, per monitorare le prestazioni del servizio e la capacità del Locale Pacchi.	La cronologia delle sue consegne e immagini di telecamere/CCTV.	Abbiamo un interesse legittimo nella prevenzione e nell'indagine di frodi, furti e utilizzi impropri del servizio e del Locale Pacchi.	30 giorni dalla data di acquisizione per i registri e 30 giorni dalla data di registrazione per le immagini CCTV, salvo che una norma di conservazione specifica a livello locale richieda un periodo più breve. Nota: Qualora PSP venga a conoscenza, durante tale periodo, di un reclamo, segnalazione di pacco smarrito, sospetto furto, indagine di un corriere, richiesta delle forze dell'ordine, procedimento disciplinare o rivendicazione legale, le riprese pertinenti potranno essere isolate e conservate per il tempo ragionevolmente necessario per indagare e risolvere la questione.

#### 5. Con chi condividiamo le sue informazioni?

Potremmo condividere i suoi dati personali (in aggiunta ai casi già menzionati in precedenza) per le seguenti finalità:



### 5.1. Fornitori

Ci avvaliamo di aziende e individui per svolgere funzioni per nostro conto. Tali fornitori di servizi terzi potrebbero accedere alle informazioni personali necessarie per svolgere le proprie funzioni, ma non possono utilizzarle per altri scopi. Di seguito sono riportati i dettagli dei fornitori che utilizziamo abitualmente per il trattamento delle informazioni personali:

Fornitore	Finalità del trattamento
Amazon Web Services	Hosting della Piattaforma e archiviazione dei dati
Farsight Security Services Limited	Monitoraggio CCTV
Twilio	Invio di SMS
Airtable	Raccolta di recensioni dei clienti
Microsoft	Servizi di posta elettronica e collaborazione in circostanze limitate

### 5.2. Fornitori di alloggi

Potremmo condividere le sue informazioni personali con il suo fornitore di alloggi per risolvere problemi relativi all'accesso al Locale Pacchi.

Se è un Residente in un alloggio gestito, potremmo condividere il suo nome, la sua ubicazione e le informazioni relative ai suoi problemi di assistenza con il suo fornitore di alloggi. Lo facciamo affinché il suo fornitore di alloggi possa verificare che le stiamo fornendo un servizio di qualità e che stiamo rispettando i nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti e nei confronti del fornitore.

Potremmo inoltre condividere informazioni con il suo fornitore di alloggi qualora riteniamo che la sua esperienza del servizio sia influenzata da qualcosa e non siamo in grado di contattarla. Lo facciamo affinché il suo fornitore di alloggi possa a sua volta contattarla per aiutarci a risolvere o a renderla consapevole dei potenziali problemi del servizio.

In situazioni molto limitate, potremmo condividere informazioni con un fornitore di alloggi che non riguardano esclusivamente il servizio. Valuteremo i potenziali benefici e rischi della condivisione o della mancata condivisione. Sulla base di tale valutazione, condivideremo i suoi dati personali soltanto quando ciò sia corretto, necessario e proporzionato.

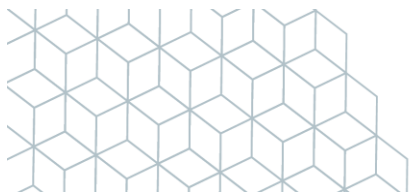
In situazioni limitate, potremmo condividere informazioni con il suo fornitore di alloggi ove necessario per la prevenzione delle frodi, l'indagine sugli incidenti, la conformità normativa o la risoluzione delle controversie. Lo faremo soltanto quando riteniamo che tale condivisione sia corretta, necessaria e proporzionata.

Richiediamo a tutti i fornitori di alloggi di trattare le informazioni che condividiamo in modo sicuro e di utilizzarle esclusivamente per le finalità sopra indicate.

### 5.3. Forze dell'ordine e altre autorità

Siamo legalmente obbligati a condividere i suoi dati con determinate autorità su richiesta. Queste possono includere le forze dell'ordine, le autorità che perseguono illeciti amministrativi soggetti a sanzioni e le autorità fiscali. Potremmo inoltre condividere i suoi dati con terze parti autorizzate se richiesto dalla legge applicabile e da un'ordinanza giudiziaria o amministrativa.

Se necessario per chiarire o perseguire incidenti illegali o abusivi, i dati personali saranno condivisi anche con i nostri consulenti legali, le forze dell'ordine e, se del caso, con terze parti danneggiate. Ciò



avviene tuttavia solo in presenza di concrete indicazioni di comportamento illegale o abusivo. I dati potranno inoltre essere trasmessi qualora ciò serva a far rispettare le disposizioni contrattuali tra noi e i nostri partner contrattuali e commerciali.

#### **5.4. Altre società del gruppo**

Condivideremo le informazioni all'interno delle diverse parti del nostro gruppo nell'ambito dell'amministrazione della nostra attività. Se accede ai nostri servizi e vive o lavora al di fuori del Regno Unito, potremmo operare tramite una delle nostre filiali locali o società del gruppo. Le altre parti del nostro gruppo utilizzeranno le sue informazioni esclusivamente in conformità con le finalità sopra indicate.

#### **5.5. Un nuovo titolare dell'attività**

In caso di cambiamento (o previsto cambiamento) nella titolarità della nostra attività o di uno qualsiasi dei nostri beni, potremmo condividere informazioni personali con il nuovo (o potenziale) titolare. In tal caso, questi sarà tenuto a mantenerle riservate e a trattarle in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

#### **6. Dove trasferiamo i suoi dati?**

Potremmo avvalerci di società del gruppo, aziende terze contraenti o altri partner collaborativi e fornitori di servizi esterni ubicati al di fuori del paese in cui lei risiede per adempiere alle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o per fornire i nostri servizi.

In tali casi, le informazioni potranno essere trasmesse a tali aziende o individui per consentire loro di continuare ad adempiere ai propri obblighi. Garantiamo che adotteremo le misure necessarie per proteggere le sue informazioni personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati in caso di trasferimento delle sue informazioni personali in un altro paese. Laddove i dati vengano raccolti da un individuo all'interno dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo e siano trasferiti al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo, garantiamo un livello adeguato di protezione dei dati, ad esempio mediante la conclusione di appositi contratti con il destinatario dei dati.

Può chiederci di dimostrare che tali trasferimenti di dati vengono effettuati in modo conforme, a meno che ciò non comprometta la sicurezza delle informazioni personali trasferite.

#### **7. Come manteniamo al sicuro le sue informazioni?**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati. Tali misure, tra l'altro, servono a prevenire l'accesso non autorizzato alle apparecchiature tecniche da noi utilizzate e a garantire la protezione dei suoi dati personali da accessi non autorizzati da parte di terze parti.

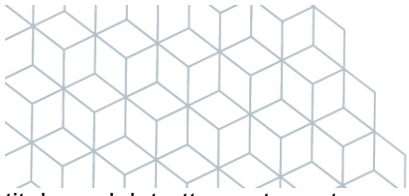
Le misure tecniche e organizzative che utilizziamo vengono aggiornate e adeguate alle attuali best practice del settore.

#### **8. I suoi diritti**

Se desidera informazioni sui dati conservati che la riguardano, vuole esercitare i suoi altri diritti o ha domande sulla protezione dei dati, può contattarci utilizzando i recapiti indicati sopra.

Il suo fornitore di alloggi è responsabile come titolare del trattamento dei dati personali trattati in connessione con la fornitura del servizio PSP. PSP può inoltre agire come titolare del trattamento autonomo per attività di trattamento limitate relative alla prevenzione delle frodi, alla conformità normativa, all'amministrazione del servizio e alla gestione delle controversie.

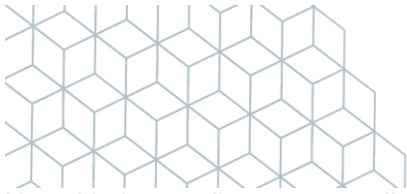
Laddove PSP agisca come responsabile del trattamento per conto del suo fornitore di alloggi, assisteremo il suo fornitore di alloggi nel rispondere alle sue richieste. Laddove PSP agisca come



titolare del trattamento autonomo, siamo responsabili di rispondere alle richieste relative a tale trattamento.

Potremmo chiederle di fornire una prova della sua identità quando esercita uno qualsiasi di questi diritti. Lo facciamo per avere la certezza di interagire con la persona giusta. Presentando a noi i rispettivi requisiti, ha diritto ai seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Può chiederci di confermare se trattiamo o meno i suoi dati personali e di fornirle una copia di tali dati. Può inoltre chiederci di fornire queste informazioni in formato leggibile da un computer a lei o a un'altra azienda, ma solo se utilizziamo i suoi dati personali per eseguire un contratto con lei o se abbiamo richiesto il suo consenso al trattamento. Questo diritto non si applica ai dati personali che conserviamo o trattiamo sulla base del nostro interesse legittimo o che non sono conservati in formato digitale.
- **Diritto di rettifica e cancellazione:** Può chiederci di correggere dati personali inesatti che la riguardano, ma dovremo prima verificarne l'accuratezza. Può chiederci di cancellare i suoi dati personali se ritiene che non sia più necessario utilizzare le informazioni per la finalità per cui le abbiamo originariamente raccolte. Tuttavia, non può farlo laddove abbiamo bisogno delle informazioni per eseguire il nostro contratto con lei. Potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la sua richiesta, ad esempio qualora sia necessario continuare a utilizzare i suoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali o qualora potremmo aver bisogno di utilizzare le informazioni nell'ambito di procedimenti legali.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Ha inoltre il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei suoi dati personali; in tal caso, i dati saranno bloccati da qualsiasi ulteriore trattamento. Questo diritto sussiste, in particolare, se l'accuratezza dei dati personali è contestata tra lei e noi. Possiamo continuare a utilizzare i suoi dati personali a seguito di una richiesta di limitazione se ha il suo consenso a utilizzare le informazioni, o se dobbiamo utilizzarle per accertare, esercitare o difendere rivendicazioni legali o per proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Laddove trattiamo i suoi dati personali per l'esecuzione di un contratto con lei, o sulla base del suo consenso, ha inoltre il diritto di ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, se e nella misura in cui ci abbia fornito tali dati.
- **Diritto di revocare il consenso:** Se ci ha fornito il consenso al trattamento dei suoi dati personali (cosa che di norma non è tenuto a fare), può revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca.
- **Diritto di opposizione:** Può opporsi al trattamento dei suoi dati personali qualora ritenga che i suoi diritti e libertà fondamentali in materia di protezione dei dati prevalgano sul nostro interesse legittimo a utilizzare i dati personali. In caso di opposizione, potremmo continuare a utilizzare i dati personali laddove siamo in grado di dimostrare di avere interessi legittimi prevalenti nell'utilizzo delle informazioni.
- **Diritto di opposizione al marketing diretto:** Può inoltre opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto. Per farlo, la preghiamo di scriverci utilizzando l'indirizzo e-mail indicato sopra. In alternativa, utilizzi la funzione di cancellazione dall'iscrizione presente in qualsiasi comunicazione che le viene inviata.
- **Diritti relativi alle decisioni automatizzate:** Al momento non prendiamo decisioni che la riguardano basate esclusivamente su mezzi automatizzati (vale a dire senza alcun intervento umano) che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che la riguardino in modo significativo. Qualora dovessimo adottare tali decisioni, potrebbe avere il diritto di contestare la decisione, di esprimere il suo punto di vista e di richiedere una revisione da parte di un essere umano.
- **Diritto di disporre dei suoi dati:** Ove consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, in caso di decesso, i diritti sopra elencati relativi alle sue informazioni personali potranno essere esercitati da coloro che hanno un interesse nei suoi dati personali o che agiscono per suo conto in qualità di agenti o altri rappresentanti. Può espressamente vietare l'esercizio di alcuni dei diritti sopra elencati inviandoci una dichiarazione scritta all'indirizzo e-mail indicato al punto 1. La dichiarazione potrà essere successivamente revocata o modificata con le stesse modalità.



Non chiederemo il pagamento di un corrispettivo, a meno che non riteniamo che la sua richiesta sia infondata, ripetitiva o eccessiva. Laddove sia necessario un corrispettivo, la informeremo prima di procedere con la sua richiesta.

Ci proponiamo di rispondere a tutte le richieste valide entro un mese. Tuttavia, potremmo impiegare più tempo se la richiesta è particolarmente complessa o se ha presentato più richieste.

Potremmo non essere sempre in grado di fare ciò che ha richiesto. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornirle informazioni laddove ciò pregiudichi il diritto alla privacy di un'altra persona, o se la cancellazione delle informazioni confligge con il nostro obbligo legale di conservarle.

## **9. Link a siti di terze parti**

Alcune sezioni del nostro sito web contengono link alle pagine web di terze parti. Tali siti web sono soggetti alle proprie politiche di protezione dei dati. Non siamo responsabili del loro funzionamento, incluse le pratiche di gestione dei dati dei loro operatori; le consigliamo di esaminare le dichiarazioni o le politiche sulla privacy di tali siti web prima di inviare qualsiasi informazione personale.

## **10. Informazioni di contatto**

Può contattarci utilizzando i recapiti indicati sopra.

Qualora non ritenga che siamo riusciti a risolvere la sua richiesta o preoccupazione, ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo in qualsiasi momento, in particolare, all'autorità di controllo dello Stato membro dell'UE/SEE in cui risiede o in cui si è verificata la presunta violazione, qualora ritenga che il trattamento delle sue informazioni personali violi le norme in materia di protezione dei dati.

## **11. Status e modifiche della presente informativa sulla privacy**

Ci riserviamo pertanto il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in futuro nell'ambito delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e, se necessario, di adeguarla alle mutate realtà del trattamento dei dati. La informeremo separatamente di eventuali modifiche significative al contenuto.