

PARCEL SAFEPLACE DATENSCHUTZHINWEIS FÜR BEWOHNER

Zuletzt aktualisiert: 6. Juli 2026

1. Wer verarbeitet Ihre Daten?

Wie Sie legen auch wir großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Dieser Datenschutzhinweis erläutert, wie, wann, wo und warum wir Ihre Daten verwenden. Er informiert Sie außerdem über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Daten.

In diesem Datenschutzhinweis bedeuten „wir“, „uns“ oder „unser“:

Parcel Safe Place Limited Handelsregisternummer: 13370092

Eingetragener Sitz: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: legal@parcelsafeplace.com. Sie können uns auch schriftlich oder telefonisch unter den folgenden Angaben kontaktieren:

UK	EU/EEA
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL +44 (0)20 8129 4588	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag des Unterkunftsanbieters, der als „Verantwortlicher“ für Ihre personenbezogenen Daten zuständig ist, die bei der Nutzung unserer Dienstleistungen – insbesondere der PSP-Plattform – zur Verwaltung des Zugangs zum Paketraum oder Schließfach erhoben werden.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten auch als eigenständiger Verantwortlicher verarbeiten, soweit dies für die Verwaltung unserer eigenen Beziehungen zu Unterkunftsanbietern und anderen Dritten erforderlich ist. Dies umfasst in der Regel die Verarbeitung zur Betrugsprävention, zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, zur Dienstverwaltung, zur Dienstverbesserung sowie zur Bearbeitung von Streitigkeiten oder Ansprüchen.

2. Für wen gilt dieser Datenschutzhinweis?

Diese Richtlinie gilt für Bewohner und autorisierte Zusteller, die die PSP-Plattform nutzen, um Zugang zu einem Paketraum oder Schließfach zu erhalten.

Ihr Unterkunftsanbieter wird Sie darüber informiert haben, dass Daten für die Verwaltung von Post und Paketen erhoben werden können. Diese Richtlinie erläutert im Detail, wie wir Ihre Daten verwenden.

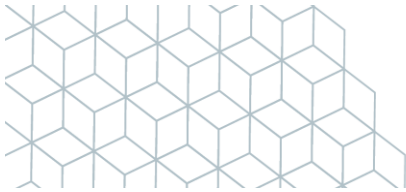
3. Für wen gilt dieser Datenschutzhinweis nicht?

Diese Richtlinie gilt nicht für Daten, die wir erheben:

- über Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Unterkunftsanbieters, oder
- im Rahmen des Verkaufs, der Installation, der Bereitstellung und der Abrechnung unserer Dienstleistungen.

Da wir Teil der ASK4-Gruppe sind, gilt unsere Konzern-Datenschutzrichtlinie (ask4.com/legal/privacy-policy).

Daten, die im Rahmen unserer Einstellungsverfahren erhoben werden, sowie Daten über unsere Mitarbeiter oder Anteilseigner fallen ebenfalls nicht unter diese Richtlinie.



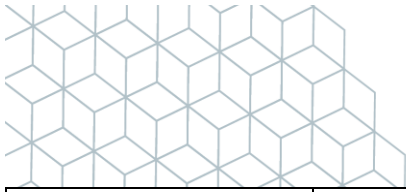
4. Wie und welche Daten erheben wir?

4.1 Wenn Sie als Bewohner ein Paket erhalten

Paketräume und Schließfächer sind gemeinschaftlich genutzte Einrichtungen, die von mehreren Bewohnern verwendet werden. Bei der Abholung von Paketen können Bewohner möglicherweise andere zur Abholung bereitstehende Pakete sehen, einschließlich der auf Paketaufklebern angezeigten Informationen wie Empfängernamen, Adressen und Absenderangaben. Dies ist ein inhärenter Bestandteil des Betriebs eines gemeinsam genutzten Paketverwaltungsdienstes, ähnlich wie Briefkästen in Wohnanlagen oder Empfangsbereiche in Gebäuden.

Der Zugang zu Paketräumen und Schließfächern ist auf autorisierte Nutzer beschränkt und wird mittels Zugangskontrollen, Prüfprotokollen und Videoüberwachung (CCTV) zu Zwecken der Betrugsprävention und Vorfallsuntersuchung überwacht.

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Erhobene Daten	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Speicherdauer
Um Zustellern die Protokollierung der Paketzustellung zu ermöglichen.	Ihr Name und Informationen zu Ihrer Unterkunft	Erfüllung eines Vertrags oder Maßnahmen zur Vorbereitung des Vertragsabschlusses.	Bis zu Ihrem Auszug; anschließend werden alle identifizierenden Angaben anonymisiert und gelöscht.
Um Sie zu benachrichtigen, dass ein Paket zur Abholung bereit ist.	Ihre Kontaktdaten, einschließlich E-Mail-Adresse und Telefonnummer.	Erfüllung eines Vertrags oder Maßnahmen zur Vorbereitung des Vertragsabschlusses.	Bis zu Ihrem Auszug; anschließend werden alle identifizierenden Angaben anonymisiert und gelöscht.
Zur Verfolgung vermisster Pakete und – auf aggregierter Basis – zur Überwachung der Leistung der Dienstleistungen und der Kapazität des Paketraums.	Ihre Lieferhistorie und Abholprotokolle (einschließlich Foto und Unterschrift bei Abholung).	Erfüllung eines Vertrags. Wir (und Ihr Unterkunftsanbieter) haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung, Leistung und Kapazität der Dienstleistungen zu Betriebs- und Verbesserungszwecken zu überwachen.	30 Tage ab Erfassungsdatum, sofern keine lokal geltende Aufbewahrungsregel eine kürzere Frist vorschreibt.
Zur Vorbeugung und Bearbeitung von Verlusten oder Diebstählen von Paketen.	CCTV-Aufnahmen	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Betrug, Diebstahl und Missbrauch der Dienstleistungen zu verhindern und zu untersuchen.	30 Tage ab Erfassungsdatum, sofern keine lokal geltende Aufbewahrungsregel eine kürzere Frist vorschreibt. Hinweis: Wird PSP innerhalb dieses Zeitraums eine Beschwerde, ein Bericht über ein vermisstes Paket, ein Diebstahlsverdacht, eine Kurierermittlung, eine behördliche Anfrage, ein



			Disziplinarverfahren oder ein Rechtsanspruch bekannt, können relevante Aufnahmen isoliert und so lange aufbewahrt werden, wie dies zur Untersuchung vernünftigerweise erforderlich ist.
Zur Unterstützung Ihrer Nutzung der PSP-Plattform	Ihr Name und Informationen zu Ihrer Unterkunft	Erfüllung eines Vertrags. Wir (und Ihr Unterkunftsanbieter) haben ein berechtigtes Interesse an der Verwaltung, Unterstützung und Verbesserung der Dienstleistungen.	18 Monate

4.2 Wenn Sie ein Paket zustellen

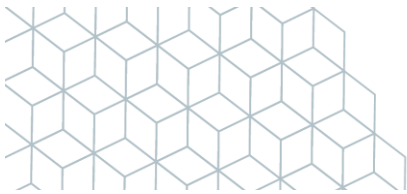
Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Erhobene Daten	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Speicherdauer
Zur Verfolgung vermisster Pakete und – auf aggregierter Basis – zur Überwachung der Leistung der Dienstleistungen und der Kapazität des Paketraums.	Ihre Lieferhistorie und Kamera-/CCTV-Aufnahmen.	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Betrug, Diebstahl und Missbrauch der Dienstleistungen und des Paketraums zu verhindern und zu untersuchen.	30 Tage ab Erfassungsdatum für Protokolle und 30 Tage ab Aufzeichnungsdatum für CCTV-Aufnahmen, sofern keine lokal geltende Aufbewahrungsregel eine kürzere Frist vorschreibt. Hinweis: Wird PSP innerhalb dieses Zeitraums eine Beschwerde, ein Bericht über ein vermisstes Paket, ein Diebstahlsverdacht, eine Kurierermittlung, eine behördliche Anfrage, ein Disziplinarverfahren oder ein Rechtsanspruch bekannt, können relevante Aufnahmen isoliert und so lange aufbewahrt werden, wie dies zur Untersuchung und Klärung vernünftigerweise erforderlich ist.

5. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten (zusätzlich zu den bereits oben genannten Fällen) für folgende Zwecke weitergeben:

5.1 Dienstleister

Wir beauftragen Unternehmen und Einzelpersonen damit, Funktionen in unserem Namen auszuführen. Diese Drittanbieter können auf die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen personenbezogenen



Daten zugreifen, dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden. Die Dienstleister, die wir routinemäßig zur Verarbeitung personenbezogener Daten einsetzen, sind nachstehend aufgeführt:

Dienstleister	Verarbeitungszweck
Amazon Web Services	Plattform-Hosting und Datenspeicherung
Farsight Security Services Limited	CCTV-Überwachung
Twilio	Versand von SMS-Nachrichten
Airtable	Erfassung von Kundenbewertungen
Microsoft	E-Mail- und Kollaborationsdienstleistungen in begrenztem Umfang

5.2 Unterkunftsanbieter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrem Unterkunftsanbieter teilen, um Probleme bezüglich des Zugangs zum Paketraum zu lösen.

Wenn Sie in einer verwalteten Unterkunft wohnen, können wir Ihren Namen, Ihren Standort und Informationen zu Ihren Supportanfragen mit Ihrem Unterkunftsanbieter teilen. Dies geschieht, damit Ihr Unterkunftsanbieter prüfen kann, ob wir Ihnen eine qualitativ hochwertige Dienstleistung erbringen und unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen und dem Unterkunftsanbieter gegenüber nachkommen.

Wir können dem Unterkunftsanbieter auch Details mitteilen, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Dienstleistungserfahrung durch einen Umstand beeinträchtigt wird und wir Sie nicht erreichen können. Dies geschieht, damit Ihr Unterkunftsanbieter ebenfalls Kontakt zu Ihnen aufnehmen kann, um uns bei der Lösung des Problems zu helfen oder Sie auf mögliche Dienstleistungsprobleme aufmerksam zu machen.

In sehr begrenzten Fällen können wir Informationen an einen Unterkunftsanbieter weitergeben, die nicht ausschließlich dienstleistungsbezogen sind. Wir werden die potenziellen Vorteile und Risiken der Weitergabe oder Nichtweitergabe abwägen. Nach dieser Abwägung geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies fair, notwendig und verhältnismäßig ist.

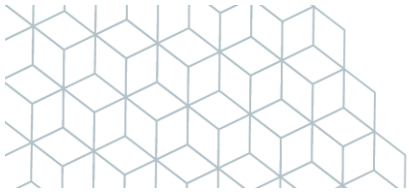
In begrenzten Fällen können wir Informationen an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, wenn dies zur Betrugsprävention, Vorfallsuntersuchung, Einhaltung gesetzlicher Anforderungen oder Streitbeilegung erforderlich ist. Dies tun wir nur, wenn wir eine solche Weitergabe als fair, notwendig und verhältnismäßig erachten.

Wir verpflichten alle Unterkunftsanbieter, die von uns weitergegebenen Informationen sicher zu behandeln und sie ausschließlich für die oben genannten Zwecke zu verwenden.

5.3 Strafverfolgungsbehörden und andere Behörden

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten auf Anfrage an bestimmte Behörden weiterzugeben. Dazu können Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die Ordnungswidrigkeiten verfolgen, sowie Steuerbehörden gehören. Wir können Ihre Daten auch an autorisierte Dritte weitergeben, wenn wir nach anwendbarem Recht und aufgrund gerichtlicher oder behördlicher Anordnung dazu verpflichtet sind.

Soweit es zur Aufklärung oder Verfolgung illegaler oder missbräuchlicher Vorfälle erforderlich ist, werden personenbezogene Daten auch an unsere Rechtsberater, die Strafverfolgungsbehörden und gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergegeben. Dies geschieht jedoch nur, wenn konkrete Anhaltspunkte für illegales oder missbräuchliches Verhalten vorliegen. Daten können auch weitergegeben werden, wenn dies der Durchsetzung vertraglicher Bestimmungen zwischen uns und unseren Vertrags- und Geschäftspartnern dient.



5.4 Andere Konzernunternehmen

Wir geben Informationen im Rahmen der Verwaltung unseres Unternehmens an verschiedene Teile unserer Unternehmensgruppe weiter. Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen und außerhalb des Vereinigten Königreichs leben oder arbeiten, können wir über eine unserer lokalen Niederlassungen oder Konzerngesellschaften tätig sein. Die anderen Teile unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke verwenden.

5.5 Ein neuer Unternehmenseigentümer

Sollte es eine Änderung (oder eine erwartete Änderung) hinsichtlich der Eigentümerschaft unseres Unternehmens oder eines Teils unserer Vermögenswerte geben, können wir personenbezogene Daten an den neuen (oder potenziellen) Eigentümer weitergeben. In diesem Fall muss der neue Eigentümer diese vertraulich behandeln und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

6. Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Wir können uns auf Konzernunternehmen, beauftragte Drittunternehmen oder andere Kooperationspartner und externe Dienstleister stützen, die sich außerhalb des Landes befinden, in dem Sie ansässig sind, um die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder unsere Dienstleistungen zu erbringen.

In solchen Fällen können Informationen an diese Unternehmen oder Einzelpersonen weitergegeben werden, damit sie ihre Verpflichtungen weiterhin erfüllen können. Wir garantieren, dass wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen, wenn Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermittelt werden. Wenn Daten von einer Person innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erhoben und außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher, beispielsweise durch den Abschluss entsprechender Verträge mit dem Datenempfänger.

Sie können uns auffordern nachzuweisen, dass diese Datenübermittlungen rechtskonform erfolgen, sofern dies nicht die Sicherheit der übermittelten personenbezogenen Daten gefährdet.

7. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit getroffen. Diese Maßnahmen dienen unter anderem dazu, unbefugten Zugang zu den von uns eingesetzten technischen Einrichtungen zu verhindern und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte sicherzustellen.

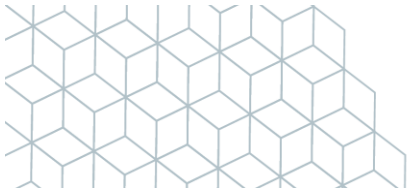
Die von uns eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen werden regelmäßig aktualisiert und an den aktuellen Stand der Technik angepasst.

8. Ihre Rechte

Wenn Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen, Ihre sonstigen Rechte ausüben möchten oder Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Ihr Unterkunftsanbieter ist als Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten zuständig, die im Zusammenhang mit der Erbringung der PSP-Dienstleistungen verarbeitet werden. PSP kann auch als eigenständiger Verantwortlicher für begrenzte Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit Betrugsprävention, Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, Dienstverwaltung und Streitbeilegung handeln.

Soweit PSP als Auftragsverarbeiter im Auftrag Ihres Unterkunftsanbieters tätig ist, werden wir Ihren Unterkunftsanbieter bei der Beantwortung Ihrer Anfragen unterstützen. Soweit PSP als eigenständiger



Verantwortlicher handelt, sind wir für die Beantwortung von Anfragen in Bezug auf diese Verarbeitungstätigkeit verantwortlich.

Wir können Sie bei der Ausübung dieser Rechte um einen Identitätsnachweis bitten, um sicherzustellen, dass wir es mit der richtigen Person zu tun haben. Nach Vorlage der entsprechenden Nachweise stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie können uns auffordern zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten besitzen und verwenden, und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können uns auch auffordern, Ihnen oder einem anderen Unternehmen diese Informationen in maschinenlesbarer Form zur Verfügung zu stellen, jedoch nur, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwenden oder wenn wir Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt haben. Dieses Recht gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses speichern oder verarbeiten oder die nicht in digitaler Form vorliegen.
- **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie können uns auffordern, unrichtige personenbezogene Daten über Sie zu berichtigen; wir müssen die Richtigkeit der Informationen jedoch zunächst überprüfen. Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir die Daten nicht mehr für den Zweck benötigen, für den wir sie ursprünglich erhoben haben. Dies ist jedoch nicht möglich, wenn wir die Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen. Wir können Ihrer Anfrage nicht immer entsprechen, beispielsweise wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin verwenden müssen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder wenn wir die Daten im Rahmen von Rechtsansprüchen benötigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken; in diesem Fall werden die Daten von jeder weiteren Verarbeitung gesperrt. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns streitig ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten nach einem Einschränkungsantrag weiterhin verwenden, wenn wir Ihre Einwilligung dazu haben, wenn wir die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder wenn wir die Daten zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder eines Unternehmens verwenden müssen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (was im Allgemeinen nicht erforderlich ist), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten bezüglich des Datenschutzes unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der personenbezogenen Daten überwiegen. Wenn Sie widersprechen, können wir die personenbezogenen Daten weiterhin verwenden, wenn wir nachweisen können, dass wir zwingende berechnete Interessen an der Nutzung der Daten haben.
- **Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung:** Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbungszwecke jederzeit widersprechen. Schreiben Sie uns dazu bitte an die oben angegebene E-Mail-Adresse. Alternativ können Sie die Abmeldefunktion in jeder Kommunikation nutzen, die Ihnen zugesandt wird.



- **Rechte im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung:** Derzeit treffen wir keine Entscheidungen über Sie ausschließlich auf der Grundlage automatisierter Verfahren (d. h. ohne menschliche Beteiligung), die rechtliche Wirkung auf Sie hätten oder Sie erheblich beeinträchtigen würden. Sollten wir eine solche Entscheidung treffen, könnten Sie das Recht haben, dieser Entscheidung zu widersprechen, Ihren Standpunkt darzulegen und eine menschliche Überprüfung zu beantragen.
- **Recht auf Verfügung über Ihre Daten im Todesfall:** Soweit nach dem anwendbaren Datenschutzrecht zulässig, können die oben aufgeführten Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten im Todesfall von Personen ausgeübt werden, die ein Interesse an Ihren personenbezogenen Daten haben oder in Ihrem Auftrag als Bevollmächtigte oder sonstige Vertreter handeln. Sie können die Ausübung einiger der oben aufgeführten Rechte ausdrücklich untersagen, indem Sie uns eine schriftliche Erklärung an die in Ziffer 1 angegebene E-Mail-Adresse senden. Die Erklärung kann auf dieselbe Weise widerrufen oder geändert werden.

Wir werden keine Gebühr verlangen, es sei denn, wir halten Ihre Anfrage für unbegründet, wiederholt oder unverhältnismäßig. Sofern eine Gebühr erforderlich ist, werden wir Sie vor der Bearbeitung Ihrer Anfrage darüber informieren.

Wir sind bestrebt, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. In besonders komplexen Fällen oder wenn Sie mehrere Anfragen gestellt haben, kann die Bearbeitung jedoch länger dauern.

Es ist uns nicht immer möglich, Ihrer Anfrage zu entsprechen. Beispielsweise können wir Ihnen möglicherweise keine Informationen bereitstellen, wenn dies die Datenschutzrechte einer anderen Person beeinträchtigen würde, oder wir können Informationen nicht löschen, wenn dies unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht widersprechen würde.

9. Links zu Websites Dritter

Einige Bereiche unserer Website enthalten Links zu Webseiten Dritter. Diese Websites unterliegen ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. Wir sind nicht für ihren Betrieb verantwortlich, einschließlich des Umgangs ihrer Betreiber mit Daten. Sie sollten die Datenschutzerklärungen oder -richtlinien dieser Websites prüfen, bevor Sie personenbezogene Daten eingeben.

10. Kontaktdaten

Sie können uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend gelöst haben, haben Sie außerdem das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU/EWR-Mitgliedstaat, in dem Sie wohnen oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzgesetze und -vorschriften verstößt.

11. Status und Änderung dieses Datenschutzhinweises

Wir behalten uns daher das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis künftig im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zu ändern und ihn gegebenenfalls an veränderte Datenverarbeitungsrealitäten anzupassen. Über wesentliche inhaltliche Änderungen werden wir Sie gesondert informieren.