

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ PSP À L'INTENTION DES RÉSIDENTS

Dernière mise à jour : 6 juillet 2026

1. Qui utilise vos données ?

Comme vous, nous tenons à votre vie privée. Le présent avis de confidentialité explique comment, quand, où et pourquoi nous utilisons vos informations. Il vous informe également de vos droits concernant l'utilisation de vos informations.

Dans le présent avis de confidentialité, « nous », « notre » ou « nos » désigne :

Parcel Safe Place Limited Numéro d'entreprise : 13370092 Siège social : Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse : legal@parcelsafeplace.com et nous contacter également par écrit ou par téléphone aux coordonnées ci-dessous :

UK	EU/EEA
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL +44 (0)20 8129 4588	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006

Nous Traitons les Données à Caractère Personnel pour le compte du prestataire d'hébergement qui est responsable en tant que « Responsable du Traitement » de vos Données à Caractère Personnel collectées lors de l'utilisation de nos Services, notamment de la Plateforme PSP, pour gérer l'accès à la Salle de Colis ou au casier.

Nous pouvons également Traiter certaines Données à Caractère Personnel en tant que Responsable du Traitement indépendant lorsque cela est nécessaire pour gérer nos propres relations avec les prestataires d'hébergement et d'autres tiers. Cela implique généralement un Traitement à des fins de prévention des fraudes, de conformité légale, d'administration des Services, d'amélioration des Services et de gestion des litiges ou réclamations.

2. À qui le présent avis de confidentialité s'applique-t-il ?

La présente politique s'applique aux Résidents et aux Livreurs Autorisés utilisant la Plateforme PSP pour accéder à une Salle de Colis ou à un casier.

Votre prestataire d'hébergement vous aura informé que des données peuvent être collectées à des fins de gestion du courrier et des colis. La présente politique explique plus en détail la manière dont nous utilisons vos informations.

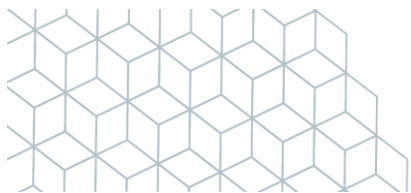
3. À qui le présent avis de confidentialité ne s'applique-t-il pas ?

La présente politique ne s'applique pas aux informations que nous collectons :

- Concernant le personnel ou les sous-traitants du prestataire d'hébergement, ou
- Dans le cadre de la vente, de l'installation, de la fourniture et de la facturation de nos Services.

En tant que membre du Groupe ASK4, notre Politique de Confidentialité du Groupe (ask4.com/legal/privacy-policy) s'applique.

Les informations collectées dans le cadre de nos processus de recrutement ou concernant nos employés ou actionnaires ne sont pas non plus couvertes par la présente politique.



4. Comment et quelles informations collectons-nous ?

4.1 Si vous êtes un Résident recevant un colis

Les Salles de Colis et les casiers sont des installations à accès partagé utilisées par plusieurs Résidents. Lors de la collecte de colis, les Résidents peuvent être en mesure de voir d'autres colis en attente de collecte, y compris les informations affichées sur les étiquettes de colis telles que le nom du destinataire, l'adresse et les coordonnées de l'expéditeur. Cela est inhérent au fonctionnement d'un service de gestion des colis partagé, similaire aux boîtes aux lettres d'appartements ou aux zones de réception des bâtiments.

L'accès aux Salles de Colis et aux casiers est limité aux utilisateurs autorisés et surveillé au moyen de contrôles d'accès, de journaux d'audit et de la vidéosurveillance (CCTV) à des fins de prévention des fraudes et d'enquête sur les incidents.

Comment nous utilisons vos informations personnelles	Informations que nous collectons	Base juridique du Traitement des données	Durée de conservation
Pour permettre aux Livreurs Autorisés d'enregistrer la livraison des colis.	Votre nom et des informations sur les locaux où vous résidez	Exécution d'un contrat ou mesures préalables à la conclusion d'un contrat.	Jusqu'à votre départ, date à laquelle toutes les informations d'identification sont anonymisées et supprimées
Pour vous notifier qu'un colis est à retirer.	Vos coordonnées, y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.	Exécution d'un contrat ou mesures préalables à la conclusion d'un contrat.	Jusqu'à votre départ, date à laquelle toutes les informations d'identification sont anonymisées et supprimées
Pour aider à retrouver les colis manquants et, sur une base agrégée, pour surveiller les performances du Service et la capacité de la Salle de Colis.	Votre historique de livraisons et les journaux de collecte (y compris photo et signature de collecte).	Exécution d'un contrat. Nous (et votre prestataire d'hébergement) avons un intérêt légitime à surveiller l'utilisation, les performances et la capacité du Service à des fins opérationnelles et d'amélioration du Service.	30 jours à compter de la date de capture, sauf si une règle de conservation locale spécifique exige une durée plus courte.
Pour prévenir et gérer les colis perdus ou volés.	Images de vidéosurveillance (CCTV)	Nous avons un intérêt légitime à prévenir et à enquêter sur les fraudes, vols et abus du Service.	30 jours à compter de la date de capture, sauf si une règle de conservation locale spécifique exige une durée plus courte. Note : Lorsque PSP prend connaissance, pendant cette période, d'une plainte, d'un signalement de colis manquant, d'un vol présumé, d'une enquête d'un transporteur, d'une demande des forces de l'ordre, d'une procédure disciplinaire ou



			d'une réclamation judiciaire, les images pertinentes peuvent être isolées et conservées aussi longtemps que raisonnablement nécessaire à l'enquête.
Pour faciliter votre utilisation de la plateforme	Votre nom et des informations sur les locaux où vous résidez	Exécution d'un contrat. Nous (et votre prestataire d'hébergement) avons un intérêt légitime à administrer, soutenir et améliorer les Services.	18 mois

4.2 Si vous livrez un colis

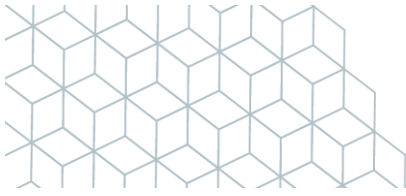
Comment nous utilisons vos informations personnelles	Informations que nous collectons	Base juridique du Traitement des données	Durée de conservation
Pour aider à retrouver les colis manquants et, sur une base agrégée, pour surveiller les performances du Service et la capacité de la Salle de Colis.	Votre historique de livraisons et les images de caméra/vidéosurveillance.	Nous avons un intérêt légitime à prévenir et à enquêter sur les fraudes, vols et abus du Service et de la Salle de Colis.	30 jours à compter de la date de capture pour les journaux et 30 jours à compter de la date d'enregistrement pour la vidéosurveillance, sauf si une règle de conservation locale spécifique exige une durée plus courte. Note : Lorsque PSP prend connaissance, pendant cette période, d'une plainte, d'un signalement de colis manquant, d'un vol présumé, d'une enquête d'un transporteur, d'une demande des forces de l'ordre, d'une procédure disciplinaire ou d'une réclamation judiciaire, les images pertinentes peuvent être isolées et conservées aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour enquêter sur la situation et la résoudre.

5. Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nous pouvons partager vos Données à Caractère Personnel (en plus des cas déjà mentionnés ci-dessus) aux fins suivantes :

5.1 Fournisseurs

Nous faisons appel à des entreprises et des personnes pour exercer des fonctions en notre nom. Ces prestataires de services tiers peuvent accéder aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs fonctions mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. Les détails des fournisseurs que nous utilisons régulièrement pour Traiter les informations personnelles sont présentés ci-dessous :



Fournisseur	Finalité du Traitement
Amazon Web Services	Hébergement de la plateforme et stockage des données
Farsight Security Services Limited	Surveillance vidéo (CCTV)
Twilio	Envoi de SMS
Airtable	Collecte d'avis clients
Microsoft	Services de messagerie électronique et de collaboration dans des cas limités

5.2 Prestataires d'hébergement

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec votre prestataire d'hébergement pour résoudre les problèmes liés à l'accès à la Salle de Colis.

Si vous êtes un Résident en hébergement géré, nous pouvons partager votre nom, votre localisation et des informations relatives à vos problèmes de support avec votre prestataire d'hébergement. Nous faisons cela afin que votre prestataire d'hébergement puisse vérifier que nous vous fournissons un Service de qualité et que nous respectons nos obligations contractuelles envers vous et envers lui.

Nous pouvons également partager des informations avec votre prestataire d'hébergement lorsque nous estimons que votre expérience du Service est affectée par un problème et que nous sommes dans l'impossibilité de vous joindre. Nous faisons cela afin que votre prestataire d'hébergement puisse également vous contacter pour nous aider à résoudre le problème ou vous informer des éventuels problèmes de Service.

Dans des situations très limitées, nous pouvons partager des informations avec un prestataire d'hébergement qui ne sont pas uniquement liées au Service. Nous évaluerons les avantages et les risques potentiels du partage ou du non-partage. À l'issue de cette évaluation, nous ne partagerons vos Données à Caractère Personnel que si cela est juste, nécessaire et proportionné.

Dans des situations limitées, nous pouvons partager des informations avec votre prestataire d'hébergement lorsque cela est nécessaire à des fins de prévention des fraudes, d'enquête sur les incidents, de conformité légale ou de résolution des litiges. Nous ne le ferons que si nous considérons ce partage comme juste, nécessaire et proportionné.

Nous exigeons de tous les prestataires d'hébergement qu'ils traitent les informations que nous partageons de manière sécurisée et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins mentionnées ci-dessus.

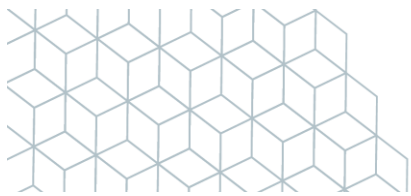
5.3 Forces de l'ordre et autres autorités

Nous sommes légalement tenus de partager vos données avec certaines autorités sur demande. Celles-ci peuvent inclure les forces de l'ordre, les autorités qui poursuivent les infractions administratives passibles d'amendes et les autorités fiscales. Nous pouvons également partager vos données avec des tiers autorisés si la loi applicable et une ordonnance judiciaire ou administrative nous y oblige.

S'il est nécessaire d'élucider ou de poursuivre des actes illicites ou abusifs, les Données à Caractère Personnel seront également partagées avec nos conseillers juridiques, les autorités chargées de l'application de la loi et, le cas échéant, avec des tiers lésés. Cela ne se produit toutefois que s'il existe des indices concrets de comportement illicite ou abusif. Les données peuvent également être transmises si cela sert à faire respecter les dispositions contractuelles entre nous et nos partenaires contractuels et commerciaux.

5.4 Autres sociétés du groupe

Nous partagerons des informations entre les différentes entités de notre groupe dans le cadre de l'administration de notre activité. Si vous accédez à nos Services et résidez ou travaillez en dehors du Royaume-Uni, nous pouvons opérer par l'intermédiaire de l'une de nos succursales ou sociétés du



groupe locales. Les autres entités de notre groupe n'utiliseront vos informations que conformément aux finalités indiquées ci-dessus.

5.5 Un nouveau propriétaire

En cas de changement (ou de changement prévu) dans la propriété de notre entreprise ou de l'un de nos actifs, nous pouvons partager des informations personnelles avec le nouveau propriétaire (ou le propriétaire potentiel). Dans ce cas, ce dernier devra les conserver de manière confidentielle et les traiter conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

6. Où vos données sont-elles transférées ?

Nous pouvons faire appel à des sociétés du groupe, à des sociétés tierces sous contrat ou à d'autres partenaires collaboratifs et prestataires de services externes situés en dehors du pays où vous résidez pour remplir les finalités décrites dans le présent avis de confidentialité ou pour fournir nos Services.

Dans de tels cas, les informations peuvent être transmises à ces entreprises ou personnes pour leur permettre de continuer à s'acquitter de leurs obligations. Nous garantissons que nous prendrons les mesures nécessaires pour protéger vos informations personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données en cas de transfert de vos informations personnelles vers un autre pays. Lorsque des données sont collectées auprès d'une personne au sein de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen et qu'elles sont transférées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen, nous garantissons un niveau approprié de protection des données, par exemple en concluant des contrats correspondants avec le destinataire des données.

Vous pouvez nous demander de démontrer que ces transferts de données sont effectués de manière conforme, sauf si cela compromettrait la sécurité des informations personnelles transférées.

7. Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données. Ces mesures visent notamment à prévenir tout accès non autorisé aux équipements techniques que nous utilisons et à assurer la protection de vos Données à Caractère Personnel contre tout accès non autorisé par des tiers.

Les mesures techniques et organisationnelles que nous utilisons sont mises à jour et adaptées aux meilleures pratiques actuelles du secteur.

8. Vos droits

Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données stockées vous concernant, exercer vos autres droits, ou si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

Votre prestataire d'hébergement est responsable en tant que Responsable du Traitement des Données à Caractère Personnel Traitées dans le cadre de la fourniture du Service PSP. PSP peut également agir en tant que Responsable du Traitement indépendant pour des activités de Traitement limitées relatives à la prévention des fraudes, la conformité légale, l'administration des Services et la gestion des litiges.

Lorsque PSP agit en tant que Sous-Traitant pour le compte de votre prestataire d'hébergement, nous aiderons votre prestataire d'hébergement à répondre à vos demandes. Lorsque PSP agit en tant que Responsable du Traitement indépendant, nous sommes responsables de répondre aux demandes relatives à ce Traitement.

Nous pouvons vous demander une preuve d'identité lorsque vous exercez l'un de ces droits. Nous faisons cela afin de nous assurer que nous traitons avec la bonne personne. En nous présentant les justificatifs requis, vous bénéficiez également des droits suivants :



- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander de confirmer si nous détenons et utilisons vos informations personnelles et d'en fournir une copie. Vous pouvez également nous demander de vous fournir ces informations dans un format lisible par machine, à vous-même ou à une autre entreprise, mais uniquement lorsque nous utilisons vos informations personnelles pour exécuter un contrat avec vous ou lorsque nous avons sollicité votre consentement pour utiliser vos informations personnelles. Ce droit ne s'applique pas aux informations personnelles que nous détenons ou Traitons sur la base de notre intérêt légitime ou qui ne sont pas détenues sous forme numérique.
- **Droit de rectification et d'effacement** : Vous pouvez nous demander de corriger les informations personnelles inexacts vous concernant, mais nous devons d'abord vérifier l'exactitude des informations. Vous pouvez nous demander d'effacer vos informations personnelles si vous estimez que nous n'avons plus besoin d'utiliser ces informations aux fins pour lesquelles nous les avons initialement collectées. Vous ne pouvez cependant pas le faire lorsque nous avons besoin de ces informations pour exécuter notre contrat avec vous. Nous ne pourrions pas toujours satisfaire votre demande, par exemple si nous devons continuer à utiliser vos informations personnelles pour respecter nos obligations légales ou si nous pouvons avoir besoin d'utiliser ces informations dans le cadre de réclamations judiciaires.
- **Droit à la limitation du Traitement** : Vous avez également le droit de nous demander de limiter le Traitement de vos Données à Caractère Personnel ; dans ce cas, les données seront bloquées pour tout Traitement ultérieur. Ce droit existe notamment si l'exactitude des Données à Caractère Personnel est contestée entre vous et nous. Nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles à la suite d'une demande de limitation si nous avons votre consentement pour utiliser ces informations, ou si nous devons les utiliser pour établir, exercer ou défendre des réclamations judiciaires ou les utiliser pour protéger les droits d'une autre personne ou d'une entreprise.
- **Droit à la portabilité des données** : Lorsque nous Traitons vos Données à Caractère Personnel pour exécuter un contrat avec vous, ou sur la base de votre consentement, vous avez également le droit de recevoir vos Données à Caractère Personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans la mesure où vous nous avez fourni ces données.
- **Droit de retirer votre consentement** : Si vous nous avez donné votre consentement pour Traiter vos Données à Caractère Personnel (ce que vous n'êtes généralement pas obligé de faire), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du Traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au Traitement de vos Données à Caractère Personnel lorsque vous estimez que vos droits et libertés fondamentaux en matière de protection des données l'emportent sur notre intérêt légitime à utiliser ces Données à Caractère Personnel. Si vous vous y opposez, nous pouvons continuer à utiliser les Données à Caractère Personnel lorsque nous pouvons démontrer que nous avons des intérêts légitimes impérieux à utiliser ces informations.
- **Droit d'opposition au marketing direct** : Vous pouvez également vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos Données à Caractère Personnel à des fins de marketing direct. Pour ce faire, veuillez nous écrire à l'adresse électronique indiquée ci-dessus. Vous pouvez également utiliser la fonction de désabonnement sur toute communication qui vous est envoyée.
- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée** : Actuellement, nous ne prenons aucune décision vous concernant uniquement sur la base de moyens automatisés (c'est-à-dire sans intervention humaine) qui auraient un effet juridique sur vous ou vous affecteraient de manière significative. Si nous devions prendre une telle décision, vous pourriez avoir le droit de vous y opposer, d'exprimer votre point de vue et de demander un examen par une personne.



- **Droit de disposer de vos données** : Dans la mesure permise par les lois applicables en matière de protection des données, en cas de décès, les droits énumérés ci-dessus relatifs à vos informations personnelles peuvent être exercés par les personnes ayant un intérêt dans vos Données à Caractère Personnel ou agissant en votre nom en tant qu'agent ou autre représentant. Vous pouvez expressément interdire l'exercice de certains des droits énumérés ci-dessus en nous adressant une déclaration écrite à l'adresse électronique indiquée au point 1 ci-dessus. Cette déclaration peut être ultérieurement révoquée ou modifiée de la même manière.

Nous ne demanderons pas de frais, sauf si nous estimons que votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Lorsque des frais sont nécessaires, nous vous en informerons avant de traiter votre demande.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes valides dans un délai d'un mois. Cela peut toutefois prendre plus de temps si la demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes.

Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de faire ce que vous avez demandé. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir des informations lorsque cela porterait atteinte au droit à la vie privée d'une autre personne, ou la suppression d'informations pourrait être en conflit avec notre obligation légale de conserver ces informations.

9. Liens vers des sites tiers

Certaines sections de notre site web contiennent des liens vers les pages web de tiers. Ces sites web sont soumis à leurs propres politiques de protection des données. Nous ne sommes pas responsables de leur fonctionnement, y compris des pratiques de traitement des données de leurs opérateurs ; vous devriez consulter les déclarations ou politiques de confidentialité de ces sites web avant de soumettre des informations personnelles.

10. Coordonnées

Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

Si vous estimez que nous n'avons pas réussi à résoudre votre demande ou préoccupation, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle à tout moment, notamment auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre de l'UE/EEE où vous résidez ou où l'infraction présumée a eu lieu, si vous estimez que le Traitement de vos informations personnelles enfreint les lois et règles en matière de protection des données.

11. Statut et modification du présent avis de confidentialité

Nous nous réservons donc le droit de modifier le présent avis de confidentialité à l'avenir dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et, si nécessaire, de l'adapter à l'évolution des réalités du Traitement des données. Nous vous informerons séparément de tout changement significatif du contenu.