

Parcel SafePlace – Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 24 novembre 2025

Les présentes conditions expliquent comment vous pouvez utiliser Parcel SafePlace (« PSP ») et quelles sont vos responsabilités. En utilisant les services ou l'application PSP, vous acceptez les présentes conditions.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser les services et informer le personnel de votre propriété que vous souhaitez prendre d'autres dispositions pour la livraison de vos colis.

1. Qui sommes-nous

Nous fournissons des services de consignes à colis aux immeubles. Ces services permettent de stocker et de gérer les colis en toute sécurité jusqu'à ce que les résidents puissent les récupérer.

Nous travaillons en partenariat avec les gestionnaires immobiliers de l'immeuble dans lequel vous vivez, qui mettent ces services à la disposition des résidents.

2. Vos responsabilités

Réception et stockage des colis

- Lorsqu'un colis est livré à la salle de réception de colis de votre immeuble, il est de votre responsabilité de le récupérer rapidement.
- Le personnel de l'immeuble peut facturer des frais de stockage ou fixer des délais pour la conservation des colis. Si vous manquez le délai de retrait, le colis peut être renvoyé à l'expéditeur. Vous devrez alors payer les frais de retour.

Comportement dans la salle des colis

Afin que tout se passe bien pour tout le monde, vous devez :

- Ne prendre que votre propre colis.
- Ne pas ouvrir, endommager ou altérer les colis d'autres personnes.
- Ne pas laisser d'autres personnes utiliser votre code d'accès.
- Ne pas altérer ou endommager l'écran d'accès ou le matériel.
- Adresser-vous au personnel de l'établissement si vous ne pouvez pas accéder à votre colis en toute sécurité sans déranger les autres.

3. Perte ou détérioration des colis

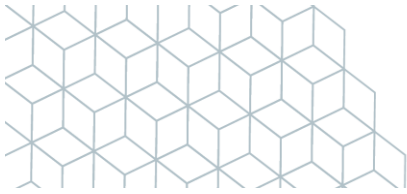
Les colis stockés dans la salle des colis de votre immeuble sont conservés à vos propres risques. PSP décline toute responsabilité en cas de :

- Les dommages causés par d'autres utilisateurs ou des entreprises de livraison
- Le vol ou la perte de colis
- Incendie, inondation ou autres événements liés à l'immeuble

Si votre colis est manquant ou endommagé, contactez d'abord le personnel de l'immeuble.

Nous vous recommandons vivement d'assurer les objets de valeur, car nous n'offrons aucune compensation.

Nous ne sommes pas responsables :



- Ce que vous commandez ou auprès de qui vous le commandez.
- Les problèmes de livraison avec les vendeurs ou les transporteurs.
- Les articles retournés à l'expéditeur en raison d'un défaut de retrait.

Notre responsabilité totale envers vous, le cas échéant, est limitée à 50,00 €.

4. Éligibilité et utilisation

- Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser nos services.
- Les services PSP sont fournis au nom du personnel de votre propriété : celui-ci gère les inscriptions et peut annuler votre accès si nécessaire.

5. Notifications

Le personnel de votre propriété choisit la manière dont vous serez averti de l'arrivée des colis (par exemple, par e-mail, SMS, application). Des frais standard (tels que les frais de SMS) peuvent s'appliquer. Si vos coordonnées changent, vous devez en informer le personnel de la propriété.

6. Ce que nous collectons et partageons

Au nom de votre fournisseur d'hébergement (qui agit en tant que responsable du traitement des données), nous pouvons :

- Enregistrer des vidéos ou prendre des photos dans la salle des colis
- Capturer votre signature ou des images des colis lors de leur dépôt ou de leur retrait

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service de qualité et l'améliorer. Ces enregistrements peuvent être partagés avec le personnel de votre établissement. Notre politique de confidentialité fournit plus d'informations à ce sujet.

7. Propriété intellectuelle

L'application PSP, son contenu et sa marque sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Vous ne pouvez copier, modifier ou distribuer aucun élément de notre plateforme sans autorisation.

8. Commentaires

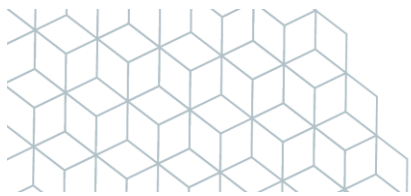
Nous sommes ouverts à toute suggestion. Si vous nous envoyez des commentaires, vous acceptez que nous les utilisions librement, à condition qu'ils soient anonymes ou conformes à notre politique de confidentialité.

9. Comportements interdits

Vous ne devez pas :

- Endommager ou utiliser de manière abusive l'équipement de la salle de colis
- Nuis aux autres utilisateurs ou à leurs colis
- Utiliser nos services pour publier du contenu illégal, offensant ou préjudiciable
- Utiliser des robots ou d'autres outils pour accéder à du contenu ou le copier
- Enfreindre les lois lors de l'utilisation des services

Nous pouvons vous retirer l'accès ou contacter les autorités si vous utilisez le service de manière abusive.



10. Liens vers des sites tiers

Nous ne sommes pas responsables des sites Web ou services tiers auxquels vous pouvez accéder via PSP. Vous les utilisez à vos propres risques.

11. Mentions légales

Les présentes Conditions sont régies par le droit anglais. En cas de litige, celui-ci sera traité par les tribunaux anglais, étant entendu que vous bénéficierez de toutes les dispositions impératives de la législation du pays dans lequel vous résidez et que rien dans les présentes Conditions n'affecte vos droits en tant que consommateur de vous prévaloir de ces dispositions impératives de la législation locale.

Vous ne pouvez pas transférer vos droits en vertu des présentes Conditions à une autre personne. Nous pouvons transférer les nôtres.

12. Besoin d'aide ?

Si une serrure ou un code ne fonctionne pas correctement, veuillez en informer le personnel de l'établissement ou contacter PSP par e-mail à l'adresse support@parcelsafeplace.com. Nous ferons tout notre possible pour maintenir le bon fonctionnement de la salle des colis et pour réparer tout dysfonctionnement dans les vingt-quatre (24) heures ouvrables (du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h) suivant la notification, ou dans les 48 heures ouvrables suivant la notification si une intervention est nécessaire.

Contactez-nous si vous avez des questions, souhaitez nous faire part de vos commentaires ou avez besoin de ces conditions dans un autre format (par exemple, en gros caractères ou en braille) :

E-mail : support@parcelsafeplace.com

Téléphone : 020 3823 6942