

Parcel SafePlace – Condiciones del servicio

Última actualización: 24 de noviembre de 2025

Estos Términos explican cómo puede utilizar Parcel SafePlace («PSP») y cuáles son sus responsabilidades. Al utilizar los servicios o la aplicación de PSP, usted acepta estos Términos.

Si no está de acuerdo, no utilice los servicios e informe al personal de su propiedad de que desea hacer otros arreglos para la entrega de paquetes.

1. Quiénes somos

Proporcionamos servicios de consigna de paquetes a edificios. Estos servicios ayudan a almacenar y gestionar los paquetes de forma segura hasta que los residentes puedan recogerlos.

Trabajamos en colaboración con los administradores de la propiedad del edificio en el que vive, quienes habilitan estos servicios para los residentes.

2. Sus responsabilidades

Recogida y almacenamiento de paquetes

- Cuando se entrega un paquete en la sala de paquetería de su edificio, es su responsabilidad recogerlo lo antes posible.
- El personal de la propiedad puede cobrar tarifas por el almacenamiento o establecer límites de tiempo para la conservación de los paquetes. Si no recoge el paquete dentro del plazo establecido, este puede ser devuelto al remitente. Es posible que tenga que pagar los gastos de devolución.

Comportamiento en la sala de paquetería

Para que todo funcione correctamente para todos, debe:

- Recoger solo su propio paquete.
- No abrir, dañar ni interferir con los paquetes de otras personas.
- No permitir que otras personas utilicen su código de acceso.
- No manipular ni dañar la pantalla de acceso ni el hardware.
- Hablar con el personal del edificio si no puede acceder a su paquete de forma segura sin molestar a los demás.

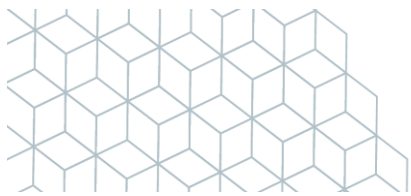
3. Pérdida o daño de paquetes

Los paquetes almacenados en la sala de paquetes de su edificio se guardan bajo su propia responsabilidad. PSP no se hace responsable de:

- Daños causados por otros usuarios o empresas de reparto
- Robo o pérdida de paquetes
- Incendios, inundaciones u otros incidentes relacionados con el edificio

Si su paquete ha desaparecido o está dañado, póngase en contacto primero con el personal de la propiedad.

Le recomendamos encarecidamente que asegure los artículos de valor, ya que no ofrecemos compensación alguna.



No nos hacemos responsables de:

- Lo que usted pida o dónde lo pida.
- Problemas de entrega con los vendedores o los servicios de mensajería.
- Artículos devueltos al remitente por no haber sido recogidos.

Nuestra responsabilidad total hacia usted, si la hubiera, se limita a 50,00 €.

4. Requisitos y uso

- Debe tener al menos 18 años para utilizar nuestros servicios.
- Los servicios de PSP se prestan en nombre del personal de su propiedad, que gestiona el registro y puede cancelar su acceso si es necesario.

5. Notificaciones

El personal de su propiedad elige cómo se le notificará la llegada de los paquetes (por ejemplo, correo electrónico, mensaje de texto, aplicación). Se pueden aplicar tarifas estándar (como tarifas de SMS). Si sus datos de contacto cambian, debe informar al personal de la propiedad.

6. Qué recopilamos y compartimos

En nombre de su proveedor de alojamiento (que actúa como responsable del tratamiento de datos), podemos:

- Grabar vídeos o tomar fotos en la sala de paquetería.
- Capturar su firma o imágenes de los paquetes durante la entrega o recogida

Utilizamos esta información para ayudar a proporcionar y mejorar el servicio. Estas grabaciones pueden compartirse con el personal de su propiedad. Nuestra Política de privacidad ofrece más información al respecto.

7. Propiedad intelectual

La aplicación PSP, su contenido y su marca están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No está permitido copiar, modificar ni distribuir nada de nuestra plataforma sin permiso.

8. Comentarios

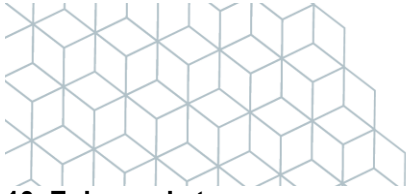
Agradecemos sus sugerencias. Si nos envía comentarios, acepta que podamos utilizarlos libremente, siempre que sean anónimos o según se detalla en nuestra Política de privacidad.

9. Comportamientos no permitidos

No debe:

- Dañar o hacer un uso indebido del equipo de la sala de paquetería.
- Interferir con otros usuarios o sus paquetes.
- Utilizar nuestros servicios para publicar material ilegal, ofensivo o perjudicial.
- Utilizar bots u otras herramientas para acceder o copiar contenido
- Infringir ninguna ley mientras utiliza los servicios

Podemos eliminar el acceso o ponernos en contacto con las autoridades si hace un uso indebido del servicio.



10. Enlaces de terceros

No nos hacemos responsables de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder a través de PSP. Úselos bajo su propia responsabilidad.

11. Aspectos legales

Estos Términos se rigen por las leyes de Inglaterra. Si surge alguna disputa, será tramitada por los tribunales ingleses, siempre y cuando usted se beneficie de cualquier disposición obligatoria de la legislación del país en el que reside y nada de lo dispuesto en estos Términos afecte a sus derechos como consumidor a acogerse a dichas disposiciones obligatorias de la legislación local.

No puede transferir sus derechos en virtud de estos Términos a otra persona. Nosotros podemos transferir los nuestros.

12. ¿Necesita ayuda?

Si una cerradura o un código no funcionan correctamente, informe al personal del establecimiento o póngase en contacto con PSP enviando un correo electrónico a support@parcelsafeplace.com. Haremos todo lo posible por mantener el buen funcionamiento de la sala de paquetería y solucionar cualquier avería en un plazo de veinticuatro (24) horas laborables (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00) desde la notificación, o en un plazo de 48 horas laborables desde la notificación si es necesario desplazarse para realizar la reparación.

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, desea enviar sus comentarios o necesita estos Términos en otro formato (por ejemplo, letra grande o braille):

Correo electrónico: support@parcelsafeplace.com

Teléfono: 020 3823 6942