

PARCEL SAFEPLACE – CONDICIONES DEL SERVICIO

Última actualización: 06 de Julio de 2026

Estas Condiciones explican cómo puede utilizar Parcel SafePlace (“PSP”) y cuáles son sus responsabilidades. Al utilizar los servicios o la aplicación de PSP, acepta estas Condiciones.

Si no está de acuerdo, le rogamos que no utilice los servicios e informe al personal de la propiedad de que desea establecer otras disposiciones para la entrega de paquetes.

1. Quiénes somos

Prestamos servicios de Sala de Paquetería a edificios. Estos servicios ayudan a almacenar y gestionar los paquetes de forma segura hasta que los Residentes puedan recogerlos.

Trabajamos en colaboración con los administradores de la propiedad del edificio en el que reside, quienes habilitan estos servicios para los Residentes.

2. Sus responsabilidades

Recogida y almacenamiento de paquetes

- Cuando se entregue un paquete en la Sala de Paquetería de su edificio, es su responsabilidad recogerlo con prontitud.
- El personal de la propiedad puede cobrar tarifas por almacenamiento o establecer límites de tiempo sobre cuánto tiempo se conservan los paquetes. Si no recoge el paquete dentro del plazo establecido, éste puede ser devuelto al remitente. Es posible que tenga que abonar los costes de devolución.

Conducta en la Sala de Paquetería

Para que todo funcione correctamente para todos, usted debe:

- Recoger únicamente su propio paquete.
- No abrir, dañar ni interferir con los paquetes de otras personas.
- No permitir la entrada a otras personas utilizando su código de acceso.
- No manipular ni dañar la pantalla de acceso ni el hardware.
- Hablar con el personal de la propiedad si no puede acceder a su paquete de forma segura sin molestar a otros.

3. Pérdida o daño de paquetes

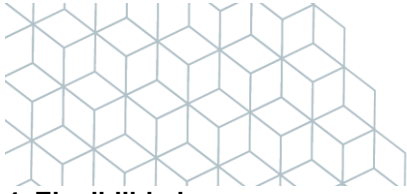
Los paquetes almacenados en la Sala de Paquetería de su edificio se custodian bajo su propio riesgo. PSP no acepta responsabilidad por:

- Daños causados por otros usuarios o empresas de reparto.
- Robo o pérdida de paquetes.
- Incendio, inundación u otros eventos relacionados con el edificio.

Recomendamos encarecidamente que asegure los artículos de valor, ya que no ofrecemos compensación.

No somos responsables de:

- Lo que usted encargue ni de dónde lo encargue.
- Problemas de entrega con vendedores o transportistas.
- Artículos devueltos al remitente por falta de recogida.



4. Elegibilidad y uso

- Debe tener al menos 18 años para utilizar nuestros servicios.
- Los servicios de PSP se prestan en nombre del personal de la propiedad — ellos gestionan el registro y pueden cancelar su acceso si fuera necesario.

5. Notificaciones

El personal de la propiedad elige cómo se le notificará cuando lleguen paquetes (por ejemplo, por correo electrónico, mensaje de texto o aplicación). Pueden aplicarse tarifas estándar (como las tarifas de SMS). Si cambian sus datos de contacto, debe informar al personal de la propiedad.

6. Qué recopilamos y compartimos

En nombre de su proveedor de alojamiento (que actúa como responsable del tratamiento), podemos:

- Grabar vídeo o tomar fotografías en la Sala de Paquetería.
- Capturar su firma o imágenes de los paquetes durante la entrega o recogida.

Utilizamos esta información para ayudar a prestar y mejorar el servicio. Estas grabaciones pueden compartirse con el personal de la propiedad. Nuestro Aviso de Privacidad le ofrece más información.

7. Propiedad intelectual

La aplicación, los contenidos y la imagen de marca de PSP están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No puede copiar, modificar ni distribuir ningún elemento de nuestra plataforma sin autorización.

8. Comentarios y sugerencias

Agradecemos sus sugerencias. Si nos envía comentarios, acepta que podemos utilizarlos libremente siempre que sean anónimos o según se detalla en nuestro Aviso de Privacidad.

9. Conductas no permitidas

Usted no debe:

- Dañar o hacer un uso indebido del equipo de la Sala de Paquetería.
- Interferir con otros usuarios o con sus paquetes.
- Utilizar nuestros servicios para publicar material ilegal, ofensivo o dañino.
- Utilizar bots u otras herramientas para acceder o copiar contenidos.
- Infringir ninguna ley durante el uso de los servicios.

Podemos retirarles el acceso o ponernos en contacto con las autoridades si hace un uso indebido del servicio.

10. Enlaces a terceros

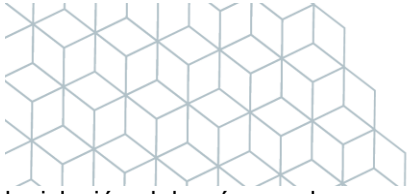
No somos responsables de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder a través de PSP. Úselos bajo su propia responsabilidad.

11. Aspectos legales

Si PSP no presta los servicios con el cuidado y la competencia razonables y, como consecuencia directa, usted sufre un perjuicio, la responsabilidad total de PSP frente a usted no superará € 50,00

Nada en estas Condiciones excluye o limita responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse legalmente.

Estas Condiciones se rigen por la legislación de Inglaterra. En caso de disputa, será resuelta por los tribunales ingleses, sin perjuicio de que usted se beneficiará de cualquier disposición imperativa de la



legislación del país en el que resida, y nada en estas Condiciones afecta a sus derechos como consumidor de acogerse a dichas disposiciones imperativas de la legislación local.

No puede transferir sus derechos en virtud de estas Condiciones a otra persona. Nosotros sí podemos transferir los nuestros.

12. ¿Necesita ayuda?

Si una cerradura o un código no funciona correctamente, informe al personal de la propiedad o póngase en contacto con PSP enviando un correo electrónico a support@parcelsafeplace.com. Emplearemos nuestros mejores esfuerzos para mantener la Sala de Paquetería en buen estado de funcionamiento y para reparar cualquier avería en el plazo de veinticuatro (24) Horas Hábiles (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas) desde la notificación, o en el plazo de 48 Horas Hábiles desde la notificación si fuera necesaria una visita de servicio.

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, desea enviarnos comentarios o necesita estas Condiciones en otro formato (por ejemplo, en letra grande o en braille):

Correo electrónico: support@parcelsafeplace.com

Teléfono: +44 (0)20 8129 4588