

## PARCEL SAFEPLACE - TERMOS DE SERVICO

Ultima atualizacao: 6 de julho de 2026

Os presentes Termos explicam como pode utilizar a Parcel SafePlace ("PSP") e quais sao as suas responsabilidades. Ao utilizar os servicos ou a aplicacao da PSP, aceita os presentes Termos.

Se nao concordar, por favor nao utilize os servicos e informe o pessoal da sua propriedade de que pretende tomar outras disposicoes para a entrega de encomendas.

### 1. Quem Somos

Prestamos servicos de Sala de Encomendas a edificios. Estes servicos ajudam a armazenar e gerir encomendas de forma segura ate que os Residentes as possam levantar.

Trabalhamos em parceria com os gestores da propriedade do edificio onde reside, que disponibilizam estes servicos aos Residentes.

### 2. As Suas Responsabilidades

#### Levantamento e Armazenamento de Encomendas

- Quando uma encomenda e entregue na Sala de Encomendas do seu edificio, e da sua responsabilidade levanta-la prontamente.
- O pessoal da propriedade pode cobrar taxas de armazenamento ou estabelecer limites de tempo para a conservacao das encomendas. Se nao cumprir o prazo de levantamento, a encomenda pode ser devolvida ao remetente. Pode ter de suportar os custos de devolucao.

#### Conduta na Sala de Encomendas

Para garantir o bom funcionamento do servico para todos, deve:

- Levantar apenas a sua propria encomenda.
- Nao abrir, danificar ou interferir com as encomendas de outras pessoas.
- Nao permitir a entrada de outras pessoas utilizando o seu codigo de acesso.
- Nao adulterar nem danificar o ecrã de acesso ou o hardware.
- Falar com o pessoal da propriedade caso nao consiga aceder de forma segura a sua encomenda sem perturbar outros.

### 3. Perda ou Dano de Encomendas

As encomendas armazenadas na Sala de Encomendas do seu edificio sao conservadas por sua conta e risco. A PSP nao aceita qualquer responsabilidade por:

- Danos causados por outros utilizadores ou empresas de entrega
- Furto ou perda de encomendas
- Incendio, inundacao ou outros eventos relacionados com o edificio

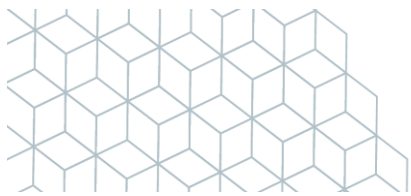
Recomendamos vivamente que segure os artigos de valor, uma vez que nao oferecemos compensacao.

Nao somos responsaveis por:

- O que encomenda ou de onde encomenda
- Problemas de entrega com vendedores ou transportadoras
- Artigos devolvidos ao remetente por falta de levantamento

### 4. Elegibilidade e Utilizacao

- Deve ter pelo menos 18 anos para utilizar os nossos servicos.



- Os serviços da PSP são prestados em nome do pessoal da sua propriedade - e este que gere o registo e pode cancelar o seu acesso quando necessário.

## 5. Notificações

O pessoal da sua propriedade escolhe a forma como será notificado(a) quando as encomendas chegarem (por exemplo, e-mail, SMS, aplicação). Podem aplicar-se encargos normais (como taxas de SMS). Se os seus dados de contacto se alterarem, deve informar o pessoal da propriedade.

## 6. O Que Recolhemos e Partilhamos

Em nome do seu fornecedor de alojamento (que atua como Responsável pelo Tratamento) podemos:

- Registar vídeo ou tirar fotografias na Sala de Encomendas
- Capturar a sua assinatura ou imagens das encomendas durante a entrega ou levantamento

Utilizamos estas informações para ajudar a prestar e melhorar o serviço. Estas gravações podem ser partilhadas com o pessoal da sua propriedade. O nosso Aviso de Privacidade explica mais detalhes.

## 7. Propriedade Intelectual

A aplicação PSP, o conteúdo e a identidade de marca estão protegidos pela legislação de Direitos de Propriedade Intelectual. Não pode copiar, modificar ou distribuir qualquer elemento da nossa plataforma sem autorização.

## 8. Sugestões

Bem-vindas as suas sugestões. Se nos enviar comentários, concorda que podemos utilizá-los livremente desde que sejam anónimos ou conforme detalhado no nosso Aviso de Privacidade.

## 9. Comportamentos Não Permitidos

Não deve:

- Danificar ou utilizar indevidamente o equipamento da Sala de Encomendas
- Interferir com outros utilizadores ou com as suas encomendas
- Utilizar os nossos serviços para publicar material ilegal, ofensivo ou prejudicial
- Utilizar bots ou outras ferramentas para aceder ou copiar conteúdo
- Violar quaisquer leis ao utilizar os serviços

Podemos remover o acesso ou contactar as autoridades se utilizar o serviço de forma indevida.

## 10. Ligações para Terceiros

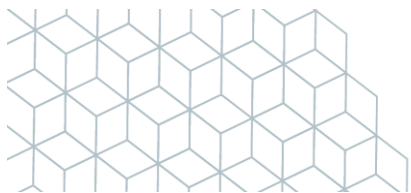
Não somos responsáveis por websites ou serviços de terceiros a que possa aceder através da PSP. Utilize-os por sua conta e risco.

## 11. Disposições Legais

Se a PSP não prestar os serviços com o cuidado e competência razoáveis e, como resultado direto, sofrer alguma perda, a responsabilidade total da PSP para consigo não excederá 50,00 EUR.

Nada nos presentes Termos exclui ou limita a responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

Os presentes Termos são regidos pelas leis de Inglaterra. Em caso de litígio, o mesmo será tratado pelos tribunais ingleses, sendo que beneficiará das disposições obrigatórias da lei do país onde reside e nada nos presentes Termos afeta os seus direitos enquanto consumidor de invocar tais disposições obrigatórias da lei local.



Não pode transferir os seus direitos ao abrigo dos presentes Termos para outra pessoa. Nós podemos transferir os nossos.

## **12. Precisa de Ajuda?**

Se uma fechadura ou código não estiver a funcionar corretamente, informe o pessoal da propriedade ou contacte a PSP por e-mail através de [support@parcelsafeplace.com](mailto:support@parcelsafeplace.com). Envidaremos os nossos melhores esforços para manter a Sala de Encomendas em bom funcionamento e para reparar quaisquer avarias no prazo de vinte e quatro (24) horas úteis (de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h) após notificação, ou no prazo de 48 horas úteis após notificação se for necessária uma deslocação ao local.

Contacte-nos se tiver questões, pretender enviar sugestões, ou se necessitar dos presentes Termos noutro formato (por exemplo, letra ampliada ou braille):

E-mail: [support@parcelsafeplace.com](mailto:support@parcelsafeplace.com)

Telefone: +44 (0)20 8129 4588