

PARCEL SAFEPLACE – TERMINI DI SERVIZIO

Ultimo aggiornamento: 07 luglio 2026

I presenti Termini spiegano come è possibile utilizzare Parcel SafePlace ("PSP") e quali sono le sue responsabilità. Utilizzando i servizi o l'app di PSP, lei accetta i presenti Termini.

Qualora non accetti, la preghiamo di non utilizzare i servizi e di informare il personale della struttura che desidera prendere accordi alternativi per le consegne dei pacchi.

1. Chi siamo

Forniamo servizi di Locale Pacchi agli edifici. Questi servizi consentono di conservare e gestire i pacchi in modo sicuro fino al loro ritiro da parte dei Residenti.

Operiamo in partnership con i gestori della struttura in cui risiede, i quali abilitano questi servizi per i Residenti.

2. Le sue responsabilità

Ritiro e conservazione dei pacchi

- Quando un pacco viene consegnato al Locale Pacchi del suo edificio, è sua responsabilità ritirarlo tempestivamente.
- Il personale della struttura potrebbe applicare commissioni per la conservazione o stabilire limiti di tempo per la custodia dei pacchi. Qualora non rispetti i termini di ritiro, il pacco potrebbe essere restituito al mittente. Potrebbe essere tenuto a sostenere i costi di restituzione.

Condotta nel Locale Pacchi

Per garantire il corretto funzionamento del servizio per tutti, lei deve:

- Ritirare esclusivamente il proprio pacco.
- Non aprire, danneggiare o interferire con i pacchi di altre persone.
- Non consentire l'accesso ad altri utilizzando il proprio codice di accesso.
- Non manomettere o danneggiare lo schermo di accesso o l'Attrezzatura.
- Rivolgersi al personale della struttura qualora non riesca ad accedere in sicurezza al proprio pacco senza disturbare altri.

3. Perdita o danneggiamento dei pacchi

I pacchi conservati nel Locale Pacchi del suo edificio sono custoditi a suo esclusivo rischio. PSP non accetta alcuna responsabilità per:

- Danni causati da altri utenti o da società di corrieri
- Furto o perdita di pacchi
- Incendio, alluvione o altri eventi connessi all'edificio

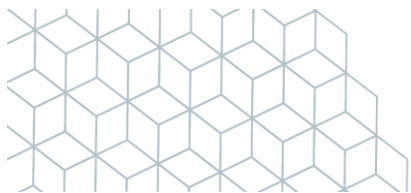
Raccomandiamo vivamente di assicurare gli articoli di valore, in quanto non offriamo alcun indennizzo.

Non siamo responsabili per:

- Ciò che ordina o da chi lo ordina
- Problemi di consegna da parte di venditori o corrieri
- Articoli restituiti al mittente a causa del mancato ritiro

4. Requisiti e utilizzo

- Per utilizzare i nostri servizi è necessario avere almeno 18 anni.
- I servizi PSP sono forniti per conto del personale della struttura – questi gestisce la registrazione e può revocare il suo accesso se necessario.



5. Notifiche

Il personale della struttura sceglie le modalità con cui verrà notificato dell'arrivo dei pacchi (ad es. e-mail, SMS, app). Potrebbero applicarsi tariffe standard (come i costi per gli SMS). Qualora i suoi dati di contatto cambino, dovrà informarne il personale della struttura.

6. Dati raccolti e condivisi

Per conto del suo fornitore di alloggi (che agisce come Titolare del Trattamento) potremmo:

- Registrare video o scattare fotografie nel Locale Pacchi
- Acquisire la sua firma o immagini dei pacchi durante la consegna o il ritiro

Utilizziamo queste informazioni per contribuire a fornire e migliorare il servizio. Tali registrazioni potranno essere condivise con il personale della struttura. La nostra **Informativa sulla Privacy** fornisce ulteriori dettagli.

7. Proprietà intellettuale

L'app, i contenuti e il marchio PSP sono protetti dalle leggi in materia di Diritti di Proprietà Intellettuale. Non è consentito copiare, modificare o distribuire alcun elemento della nostra Piattaforma senza autorizzazione.

8. Feedback

Accogliamo con favore i suoi suggerimenti. Qualora ci invii un feedback, accetta che possiamo utilizzarlo liberamente, a condizione che sia anonimo o come altrimenti indicato nella nostra Informativa sulla Privacy.

9. Comportamenti non consentiti

È vietato:

- Danneggiare o utilizzare in modo improprio l'Attrezzatura del Locale Pacchi
- Interferire con altri utenti o con i loro pacchi
- Utilizzare i nostri servizi per pubblicare materiale illegale, offensivo o dannoso
- Utilizzare bot o altri strumenti per accedere o copiare contenuti
- Violare qualsiasi legge nell'utilizzo dei servizi

Potremmo revocare l'accesso o contattare le autorità competenti in caso di utilizzo improprio del servizio.

10. Link a terze parti

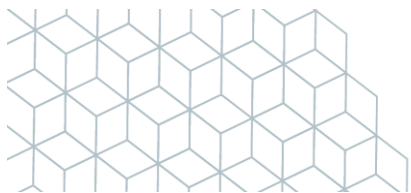
Non siamo responsabili per i siti web o i servizi di terze parti a cui potrebbe accedere tramite PSP. Li utilizza a suo esclusivo rischio.

11. Aspetti legali

Qualora PSP non riesca a fornire i servizi con ragionevole cura e competenza e, come diretta conseguenza, lei subisca un danno, la responsabilità complessiva di PSP nei suoi confronti non supererà € 50,00.

Nulla nei presenti Termini esclude o limita responsabilità che non possano essere legalmente escluse o limitate.

I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi dell'Inghilterra. In caso di controversia, questa sarà gestita dai tribunali inglesi, fermo restando che lei potrà beneficiare di qualsiasi disposizione imperativa della legge del paese in cui risiede e nulla nei presenti Termini pregiudica i suoi diritti in qualità di consumatore di fare affidamento su tali disposizioni imperative della legge locale.



Non può cedere i suoi diritti ai sensi dei presenti Termini a terzi. Noi possiamo cedere i nostri.

12. Assistenza

Qualora una serratura o un codice non funzioni correttamente, la preghiamo di informare il personale della struttura o di contattare PSP inviando un'e-mail a support@parcelsafeplace.com. Ci impegneremo al massimo per mantenere il Locale Pacchi in buono stato di funzionamento e per risolvere eventuali malfunzionamenti entro ventiquattro (24) ore lavorative (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00) dalla notifica, o entro 48 ore lavorative dalla notifica qualora sia necessario un intervento in loco.

Ci contatti per domande, per fornire feedback o per richiedere i presenti Termini in un formato alternativo (ad es. caratteri grandi o braille):

E-mail: support@parcelsafeplace.com

Telefono: +44 (0)20 8129 4588