

PARCEL SAFEPLACE – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: 6. Juli 2026

Diese Nutzungsbedingungen erläutern, wie Sie Parcel SafePlace („PSP“) nutzen können und welche Pflichten Sie haben. Indem Sie die Dienstleistungen oder die App von PSP nutzen, stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu.

Wenn Sie nicht einverstanden sind, nutzen Sie die Dienstleistungen bitte nicht und teilen Sie dem Personal Ihrer Unterkunft mit, dass Sie andere Arrangements für Paketzustellungen treffen möchten.

1. Wer wir sind

Wir erbringen Paketraumdienstleistungen für Gebäude. Diese Dienstleistungen helfen dabei, Pakete sicher zu lagern und zu verwalten, bis die Bewohner sie abholen können.

Wir arbeiten in Partnerschaft mit den Immobilienverwaltern des Gebäudes, in dem Sie wohnen, die diese Dienstleistungen für Bewohner bereitstellen.

2. Ihre Pflichten

Paketabholung und -lagerung

- Wenn ein Paket in den Paketraum Ihres Gebäudes zugestellt wird, sind Sie verpflichtet, es zeitnah abzuholen.
- Das Personal Ihrer Unterkunft kann Lagergebühren erheben oder Zeitlimits für die Aufbewahrungsdauer von Paketen festlegen. Wenn Sie das Abholzeitfenster versäumen, kann das Paket an den Absender zurückgeschickt werden. In diesem Fall müssen Sie möglicherweise die Rücksendekosten tragen.

Verhalten im Paketraum

Um einen ordnungsgemäßen Betrieb für alle sicherzustellen, sind Sie verpflichtet:

- Ausschließlich Ihr eigenes Paket mitzunehmen.
- Die Pakete anderer Personen nicht zu öffnen, zu beschädigen oder damit zu manipulieren.
- Anderen Personen keinen Zutritt mit Ihrem Zugangscode zu gewähren.
- Den Zugangsterminal oder die Hardware nicht zu manipulieren oder zu beschädigen.
- Das Personal Ihrer Unterkunft zu informieren, wenn Sie Ihr Paket nicht sicher abholen können, ohne andere zu stören.

3. Verlust oder Beschädigung von Paketen

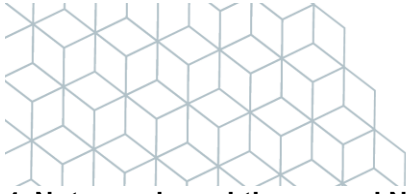
Im Paketraum Ihres Gebäudes gelagerte Pakete werden auf Ihr eigenes Risiko aufbewahrt. PSP übernimmt keine Haftung für:

- Schäden, die durch andere Nutzer oder Zustellunternehmen verursacht wurden
- Diebstahl oder Verlust von Paketen
- Feuer, Überschwemmung oder sonstige gebäudebezogene Ereignisse

Wir empfehlen dringend, wertvolle Gegenstände zu versichern, da wir keine Entschädigung anbieten.

Wir sind nicht verantwortlich für:

- Was Sie bestellen oder wo Sie es bestellen
- Zustellprobleme mit Verkäufern oder Kurieren
- Pakete, die aufgrund nicht erfolgter Abholung an den Absender zurückgeschickt werden



4. Nutzungsberechtigung und Nutzung

- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um unsere Dienstleistungen zu nutzen.
- Die PSP-Dienstleistungen werden im Auftrag des Personals Ihrer Unterkunft erbracht – dieses verwaltet die Registrierung und kann Ihren Zugang bei Bedarf widerrufen.

5. Benachrichtigungen

Das Personal Ihrer Unterkunft legt fest, auf welchem Weg Sie bei Paketeingang benachrichtigt werden (z. B. per E-Mail, SMS oder App). Es können Standardgebühren anfallen (z. B. SMS-Gebühren). Wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern, müssen Sie das Personal Ihrer Unterkunft informieren.

6. Was wir erfassen und weitergeben

Im Auftrag Ihres Unterkunftsanbieters (der als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten handelt) können wir:

- Video aufnehmen oder Fotos im Paketraum machen
- Ihre Unterschrift oder Bilder von Paketen beim Einlagern oder bei der Abholung erfassen

Wir verwenden diese Informationen, um die Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern. Diese Aufzeichnungen können mit dem Personal Ihrer Unterkunft geteilt werden. Weitere Informationen finden Sie in unserem Datenschutzhinweis.

7. Geistiges Eigentum

Die PSP-App, Inhalte und Marken sind durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt. Sie dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung nichts von unserer Plattform kopieren, verändern oder verbreiten.

8. Feedback

Wir begrüßen Verbesserungsvorschläge. Wenn Sie uns Feedback senden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir es frei verwenden dürfen, sofern es anonym ist oder wie in unserem Datenschutzhinweis beschrieben.

9. Unzulässiges Verhalten

Sie dürfen nicht:

- Ausrüstung im Paketraum beschädigen oder missbrauchen
- Andere Nutzer oder deren Pakete beeinträchtigen
- Unsere Dienstleistungen nutzen, um illegales, anstößiges oder schädliches Material zu verbreiten
- Bots oder andere Werkzeuge verwenden, um auf Inhalte zuzugreifen oder diese zu kopieren
- Bei der Nutzung der Dienstleistungen gegen geltendes Recht verstoßen

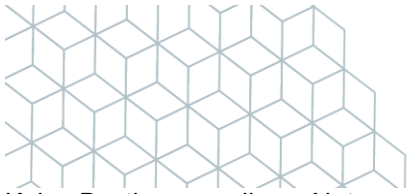
Wir können den Zugang entziehen oder Behörden kontaktieren, wenn Sie die Dienstleistungen missbrauchen.

10. Links zu Drittanbietern

Wir sind nicht verantwortlich für Websites oder Dienstleistungen Dritter, auf die Sie über PSP zugreifen können. Deren Nutzung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

11. Rechtliches

Wenn PSP die Dienstleistungen nicht mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis erbringt und Ihnen dadurch unmittelbar ein Schaden entsteht, beschränkt sich die Gesamthaftung von PSP Ihnen gegenüber auf 50,00 €.



Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen schließt eine Haftung aus oder beschränkt sie, soweit ein solcher Ausschluss oder eine solche Beschränkung gesetzlich nicht zulässig ist.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei einem Streitfall werden die deutschen Gerichte zuständig sein; Sie profitieren jedoch von allen zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie ansässig sind, und keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen berührt Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

Sie können Ihre Rechte aus diesen Nutzungsbedingungen nicht auf Dritte übertragen. Wir können unsere Rechte übertragen.

12. Hilfe und Kontakt

Wenn ein Schloss oder ein Code nicht ordnungsgemäß funktioniert, informieren Sie bitte das Personal Ihrer Unterkunft oder wenden Sie sich per E-Mail an PSP unter support@parcelsafeplace.com. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Paketraums aufrechtzuerhalten und Fehlfunktionen innerhalb von vierundzwanzig (24) Geschäftsstunden (Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr) nach Benachrichtigung zu beheben, oder innerhalb von 48 Geschäftsstunden nach Benachrichtigung, wenn ein Serviceeinsatz erforderlich ist.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen, um Feedback zu geben oder wenn Sie diese Nutzungsbedingungen in einem anderen Format benötigen (z. B. Großdruck oder Braille):

E-Mail: support@parcelsafeplace.com **Telefon:** +44 (0)20 8129 4588