

PARCEL SAFEPLACE – CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 6 juillet 2026

Les présentes Conditions expliquent comment vous pouvez utiliser Parcel SafePlace (« PSP ») et quelles sont vos responsabilités. En utilisant les Services ou l'application de PSP, vous acceptez les présentes Conditions.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser les Services et informer le personnel de votre résidence que vous souhaitez prendre d'autres dispositions pour la livraison de vos colis.

1. Qui sommes-nous ?

Nous fournissons des services de Salle de Colis aux bâtiments. Ces Services permettent de stocker et de gérer les colis en toute sécurité jusqu'à ce que les Résidents puissent les récupérer.

Nous travaillons en partenariat avec les gestionnaires immobiliers du bâtiment dans lequel vous résidez, qui mettent ces Services à la disposition des Résidents.

2. Vos Responsabilités

Collecte et stockage des colis

- Lorsqu'un colis est livré dans la Salle de Colis de votre bâtiment, il vous appartient de le récupérer rapidement.
- Le personnel de la résidence peut facturer des frais de stockage ou fixer des délais de conservation des colis. Si vous ne collectez pas votre colis dans le délai imparti, il peut être renvoyé à l'expéditeur. Des frais de retour peuvent vous être facturés.

Comportement dans la Salle de Colis

Afin que tout fonctionne correctement pour tous, vous devez :

- Ne prendre que votre propre colis.
- Ne pas ouvrir, endommager ni toucher aux colis d'autres personnes.
- Ne pas laisser entrer d'autres personnes en utilisant votre code d'accès.
- Ne pas altérer ni endommager l'écran d'accès ou le matériel.
- Contacter le personnel de la résidence si vous ne pouvez pas accéder à votre colis en toute sécurité sans déranger les autres.

3. Perte ou endommagement des colis

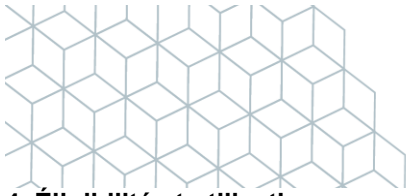
Les colis stockés dans la Salle de Colis de votre bâtiment sont conservés à vos propres risques. PSP n'accepte aucune responsabilité pour :

- Les dommages causés par d'autres utilisateurs ou des sociétés de livraison
- Le vol ou la perte de colis
- Les incendies, inondations ou autres événements liés au bâtiment

Nous vous recommandons vivement d'assurer les objets de valeur, car nous n'offrons aucune compensation.

Nous ne sommes pas responsables de :

- Ce que vous commandez ni auprès de qui vous le commandez
- Les problèmes de livraison avec les vendeurs ou les transporteurs
- Les articles renvoyés à l'expéditeur en raison d'une absence de collecte



4. Éligibilité et utilisation

- Vous devez avoir au moins 18 ans pour utiliser nos Services.
- Les Services PSP sont fournis pour le compte du personnel de votre résidence – il gère l'inscription et peut annuler votre accès si nécessaire.

5. Notifications

Le personnel de votre résidence choisit la manière dont vous serez notifié lors de l'arrivée de colis (par exemple, par e-mail, SMS ou application). Des frais standard (tels que les frais de SMS) peuvent s'appliquer. Si vos coordonnées changent, vous devez en informer le personnel de la résidence.

6. Ce que nous collectons et partageons

Pour le compte de votre prestataire d'hébergement (qui agit en tant que Responsable du Traitement), nous pouvons :

- Enregistrer des images vidéo ou prendre des photos dans la Salle de Colis
- Capturer votre signature ou des images de colis lors du dépôt ou de la collecte

Nous utilisons ces informations pour aider à fournir et améliorer le Service. Ces enregistrements peuvent être partagés avec le personnel de votre résidence. Notre Avis de Confidentialité vous en dit davantage.

7. Propriété intellectuelle

L'application PSP, le contenu et l'image de marque sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier ou distribuer quoi que ce soit de notre plateforme sans autorisation.

8. Retours d'expérience

Nous accueillons favorablement vos suggestions. Si vous nous envoyez un retour d'expérience, vous acceptez que nous puissions l'utiliser librement, sous réserve qu'il soit anonyme ou conformément aux dispositions de notre Avis de Confidentialité.

9. Comportements interdits

Vous ne devez pas :

- Endommager ou utiliser abusivement l'Équipement de la Salle de Colis
- Interférer avec d'autres utilisateurs ou leurs colis
- Utiliser nos Services pour publier des contenus illégaux, offensants ou nuisibles
- Utiliser des robots ou d'autres outils pour accéder à notre contenu ou le copier
- Enfreindre toute loi lors de l'utilisation des Services

Nous pouvons supprimer votre accès ou contacter les autorités en cas d'utilisation abusive du Service.

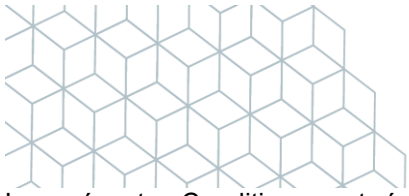
10. Liens vers des sites tiers

Nous ne sommes pas responsables des sites web ou services tiers auxquels vous pourriez accéder via PSP. Vous les utilisez à vos propres risques.

11. Dispositions légales

Si PSP ne fournit pas les Services avec un soin et une compétence raisonnables et que, par conséquent direct, vous subissez un préjudice, la responsabilité totale de PSP envers vous ne pourra excéder €50,00.

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée.



Les présentes Conditions sont régies par les lois d'Angleterre. En cas de litige, celui-ci sera traité par les tribunaux anglais, étant précisé que vous bénéficierez des dispositions impératives de la loi du pays dans lequel vous résidez et que rien dans les présentes Conditions n'affecte vos droits en tant que consommateur de vous prévaloir de ces dispositions impératives du droit local.

Vous ne pouvez pas transférer vos droits au titre des présentes Conditions à un tiers. Nous pouvons transférer les nôtres.

12. Besoin d'aide ?

Si un verrou ou un code ne fonctionne pas correctement, veuillez en informer le personnel de la résidence, ou contacter PSP en écrivant à support@parcelsafeplace.com. Nous ferons nos meilleurs efforts pour maintenir la Salle de Colis en bon état de fonctionnement et pour remédier à tout dysfonctionnement dans les vingt-quatre (24) Heures Ouvrables (du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00) suivant la notification, ou dans les 48 Heures Ouvrables suivant la notification si une intervention sur site est nécessaire.

Contactez-nous si vous avez des questions, souhaitez nous faire part de vos retours d'expérience, ou avez besoin des présentes Conditions dans un autre format (par exemple en grands caractères ou en braille) :

E-mail : support@parcelsafeplace.com **Téléphone** : +44 (0)20 812