



PSP GENERAL TERMS OF SUPPLY: SPAIN

1. Definition.

For the purposes of this Agreement, the following terms shall have the following meanings:

“**Additional Fee(s)**” means charges for changes or additional services provided from time to time as mutually agreed between the parties or as detailed in the Rate Card.

“**Affiliate**” means, in relation to a body corporate, any subsidiary, subsidiary undertaking or holding company of such body corporate, and any subsidiary or subsidiary undertaking of any such holding company for the time being.

“**Agreement Date**” means the date both Parties agree to the terms of this Agreement.

“**Applicable Laws**” means all applicable laws, regulations and regulatory requirements of any relevant jurisdiction, as amended and in force from time to time.

“**Authorised Deliverers**” means agents of nationally recognised couriers.

“**Authorised Representative**” means any director or other duly authorised employee of PSP or of the Client.

“**Business Days**” means any day on which clearing banks are open for business in Spain, excluding Saturdays, Sundays, and bank holidays.

“**Business Hours**” means Monday – Friday, 8am – 6pm, on Business Days.

“**Client**” means the entity or individual listed as such on the Order Form.

“**Client Art**” means all of Client’s logos, promotional graphics and related marketing designs.

“**Client-Provided Data**” means any data collected in the registration process for the PSP Platform at the Site, whether provided by the Client or any Resident, such as Resident name, address, email, etc.

PSP CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO: ESPAÑA

1. Definiciones.

A los efectos del presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

“**Cargo(s) Adicional(es)**” significa los cargos por cambios o servicios adicionales prestados ocasionalmente según lo acordado mutuamente entre las partes o según se detalla en la Tarifa.

“**Afiliada**” significa, en relación con una persona jurídica, cualquier filial, empresa subsidiaria o sociedad holding de dicha persona jurídica, así como cualquier filial o empresa subsidiaria de cualquier sociedad holding en cada momento.

“**Fecha del Acuerdo**” significa la fecha en que ambas Partes acuerdan los términos del presente Acuerdo.

“**Legislación Aplicable**” significa toda la legislación, normativa y requisitos reglamentarios aplicables de cualquier jurisdicción relevante, en su versión modificada y vigente en cada momento.

“**Repartidores Autorizados**” significa los agentes de empresas de mensajería de reconocimiento nacional.

“**Representante Autorizado**” significa cualquier director u otro empleado debidamente autorizado de PSP o del Cliente.

“**Días Hábiles**” significa cualquier día en que los bancos estén abiertos al público en España, excluyendo sábados, domingos y festivos.

“**Horas Hábiles**” significa de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 horas, en Días Hábiles.

“**Cliente**” significa la entidad o persona física que figure como tal en el Formulario de Pedido.

“**Arte del Cliente**” significa todos los logotipos, gráficos promocionales y diseños de marketing relacionados del Cliente.

“**Datos Proporcionados por el Cliente**” significa cualquier dato recopilado durante el proceso de registro en la Plataforma PSP en el Emplazamiento, ya sea proporcionado por el Cliente o por cualquier Residente,

“Client Required by Date” means the planned date for the installation of the Equipment as set out in the Order Form.

“Confidential Information” means (a) the content of this Agreement; and/or (b) all Client-Provided Data and Derived Data.

“Data Protection Legislation” means applicable legislation protecting the personal data and privacy of natural persons, including the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679), any local applicable laws relating to the protection of privacy and personal data together with binding guidance and codes of practice issued from time to time by relevant supervisory authorities.

“Derived Data” means any data derived by Client’s or if applicable, Resident’s use of the PSP Platform.

“Equipment” means the Equipment identified in the Order Form and provided and installed by PSP at the Site.

“EU Data Addendum” means the standard group addendum at: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

“Fees” means all amounts payable by the Client under this Agreement, including the Hardware and Installation Fee, Recurring Fee, any Additional Fee(s) and any other fees or sums due under the Order Form or this Agreement.

“Index” means the official retail price index published in the country where the Site is located, or any successor index replacing it.

“Initial Term” means the committed period the Services shall be provided for as set out in the Order Form.

“Insolvency Event” means, in relation to a party: (a) it is unable to pay its debts as they fall due or is deemed or presumed insolvent under any Applicable Laws; (b) a moratorium, suspension of payments, or similar protection from creditors is declared or imposed in respect of it; (c) a petition is presented, an order is made, or a resolution is passed for its winding-up, liquidation, or dissolution (other than for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction); (d) an administration order is made, or any analogous officer, process or procedure is commenced under Applicable Laws for the purpose of reorganisation, rehabilitation or protection from creditors; (e) a receiver,

como nombre del Residente, dirección, correo electrónico, etc.

“Fecha Requerida por el Cliente” significa la fecha prevista para la instalación del Equipo tal y como se establece en el Formulario de Pedido.

“Información Confidencial” significa (a) el contenido del presente Acuerdo; y/o (b) todos los Datos Proporcionados por el Cliente y los Datos Derivados.

“Legislación de Protección de Datos” significa la legislación aplicable que protege los datos personales y la privacidad de las personas físicas, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679), cualesquiera leyes locales aplicables relativas a la protección de la privacidad y los datos personales, junto con las orientaciones vinculantes y los códigos de práctica emitidos ocasionalmente por las autoridades supervisoras competentes.

“Datos Derivados” significa cualquier dato derivado del uso de la Plataforma PSP por el Cliente o, en su caso, por el Residente.

“Equipo” significa el Equipo identificado en el Formulario de Pedido y proporcionado e instalado por PSP en el Emplazamiento.

“Adenda de Datos de la UE” significa la adenda estándar del grupo disponible en: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

“Cargos” significa todos los importes pagaderos por el Cliente en virtud del presente Acuerdo, incluyendo el Cargo de Hardware e Instalación, el Cargo Recurrente, cualesquiera Cargos Adicionales y cualesquiera otras tarifas o sumas debidas en virtud del Formulario de Pedido o del presente Acuerdo.

“Índice” significa el índice oficial de precios al consumo publicado en el país donde se encuentra el Emplazamiento, o cualquier índice sucesor que lo sustituya.

“Período Inicial” significa el período comprometido durante el cual se prestarán los Servicios, tal y como se establece en el Formulario de Pedido.

“Evento de Insolvencia” significa, en relación con una parte: (a) que no pueda pagar sus deudas a su vencimiento o sea declarada o presunta insolvente conforme a cualquier Legislación Aplicable; (b) que se declare o imponga una moratoria, suspensión de pagos o protección similar frente a los acreedores; (c) que se presente una solicitud, se dicte una resolución o se adopte un acuerdo para su liquidación o disolución (salvo con fines de fusión o reestructuración solvente); (d) que se dicte un auto de administración concursal o se inicie cualquier procedimiento análogo conforme a la Legislación Aplicable con fines de reorganización, rehabilitación o protección

administrator, administrative receiver, liquidator, trustee in bankruptcy, insolvency practitioner, or analogous officer is appointed in respect of it or any material part of its assets under any Applicable Laws; or (f) it enters into a compromise, composition, or arrangement with its creditors generally, or any class of them.

“Intellectual Property Rights” means patents, rights to inventions, copyright and related rights, trade marks, business names and domain names, rights in get-up, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how), and all other Intellectual Property Rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world.

“Order Form” means the order form signed by the Client and PSP, which sets out the applicable PSP Platform, Fees, Initial Term and any other specific terms applicable to the Agreement.

“Parcel Room” means the designated room or area within the Site used for the delivery, storage and collection of parcels in connection with the Services and in which the Equipment is installed.

“Purchased Equipment” means the shelving or any other materials related to the room build (if any) set out in the Order Form or attached quote (excluding in all cases the CCTV cameras, kiosk and door controller portion of the Equipment is and shall remain sole property of PSP and title/ownership will not transfer to Client) that is purchased by the Client in consideration of the payment of an element of the Hardware and Installation Fee.

“PSP” means ASK4 Internet Service Europe Limited (or such other entity as is recorded on the Order Form).

“PSP Operations Manual” means the operational and user guidance issued by PSP to the Client relating to the use, management and administration of the PSP Platform. The version that applies to this Agreement is the version most recently provided by PSP.

“PSP Platform” means either the PSP Room Platform, the PSP Lite Platform or the PSP SmartVault Platform as specified in the Order Form.

“PSP Room Platform” means PSP’s proprietary managed Parcel Room system including a controlled entry system,

frente a los acreedores; (e) que se nombre un administrador concursal, síndico, liquidador, fiduciario en quiebra, profesional de la insolvencia u oficial análogo respecto de ella o de cualquier parte sustancial de sus activos conforme a cualquier Legislación Aplicable; o (f) que suscriba un acuerdo, convenio o transacción con sus acreedores en general, o con cualquier clase de ellos.

“Derechos de Propiedad Intelectual” significa patentes, derechos sobre inventos, derechos de autor y derechos afines, marcas comerciales, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos sobre la imagen comercial, el fondo de comercio y el derecho a ejercer acciones por competencia desleal, derechos sobre diseños, derechos sobre bases de datos, derechos a usar y proteger la confidencialidad de la información confidencial (incluido el know-how), y todos los demás Derechos de Propiedad Intelectual, ya sean registrados o no registrados, incluyendo todas las solicitudes y derechos a solicitar y obtener, renovaciones o extensiones de, y derechos a reivindicar prioridad respecto de, dichos derechos, y todos los derechos similares o equivalentes o formas de protección que existan o existirán en cualquier parte del mundo.

“Formulario de Pedido” significa el formulario de pedido firmado por el Cliente y PSP, que establece la Plataforma PSP aplicable, los Cargos, el Período Inicial y cualesquiera otros términos específicos aplicables al Acuerdo.

“Sala de Paquetería” significa la habitación o área designada dentro del Emplazamiento utilizada para la entrega, almacenamiento y recogida de paquetes en relación con los Servicios y en la que se instala el Equipo.

“Equipo Adquirido” significa las estanterías o cualquier otro material relacionado con la construcción de la sala (en su caso) establecido en el Formulario de Pedido o en el presupuesto adjunto (excluyendo en todos los casos las cámaras de videovigilancia, el quiosco y el controlador de acceso de puertas del Equipo, que son y seguirán siendo propiedad exclusiva de PSP y cuya titularidad/propiedad no se transferirá al Cliente) adquirido por el Cliente en contraprestación al pago de un elemento del Cargo de Hardware e Instalación.

“PSP” significa ASK4 Internet Service Europe Limited (o la entidad que figure en el Formulario de Pedido).

“Manual de Operaciones de PSP” significa la guía operativa y de usuario emitida por PSP al Cliente en relación con el uso, gestión y administración de la Plataforma PSP. La versión aplicable al presente Acuerdo es la versión más recientemente proporcionada por PSP.

“Plataforma PSP” significa la Plataforma PSP Room, la Plataforma PSP Lite o la Plataforma PSP SmartVault, según se especifique en el Formulario de Pedido.

“Plataforma PSP Room” significa el sistema gestionado de Sala de Paquetería propiedad de PSP, que incluye un

kiosk-type entry controls, 24-hour video surveillance, parcel tracking, parcel notifications, and reporting (View Derived Data, View current parcel log for auditing purposes and View/add/edit/delete Client-Provided Data).

“PSP Lite Platform” means PSP’s proprietary concierge electronic parcel logging and notification system.

“PSP Preparation Instructions” means the technical document detailing the Parcel Room specifications and requirements that the Client must complete prior to PSP installing its Equipment. The version that applies to this Agreement is the version supplied by PSP with the Order Form, or, if not provided with the Order, the version most recently supplied or made available to the Client prior to signature.

“PSP SmartVault Platform” means PSP’s proprietary secure lockbox parcel cabinet system including a complete with entry controls, parcel logging, and notifications.

“PSP Work Pack Questionnaire” means the documents issued by PSP to the Client following signature of the Order Form requesting reasonable information on the Site, room design/layout, client systems and addresses of units to allow PSP to prepare for the installation and configuration of the PSP Platform.

“Parties” means PSP and the Client.

“Party” means either PSP or the Client.

“Personal Data” has the meaning given in the Data Protection Legislation.

“Processing” has the meaning given in the Data Protection Legislation.

“Rate Card” means attached the rate card attached to this Agreement as may be amended from time to time.

“Renewal Period” means 12 months unless otherwise stated in the Order Form.

“Resident” means an individual authorised by the Client to use the Services at the Site.

“Services” means the installation services, the Maintenance Service and the PSP Platform to be provided by PSP to the Client as more particularly specified in the Agreement.

“Service Description” means the attached descriptions of the applicable PSP Platform.

sistema de entrada controlada, controles de acceso tipo quiosco, videovigilancia las 24 horas, seguimiento de paquetes, notificaciones de paquetes e informes (ver Datos Derivados, ver el registro de paquetes actual a efectos de auditoría y ver/añadir/editar/eliminar Datos Proporcionados por el Cliente).

“Plataforma PSP Lite” significa el sistema electrónico de registro y notificación de paquetes tipo conserjería, propiedad de PSP.

“Instrucciones de Preparación de PSP” significa el documento técnico que detalla las especificaciones y requisitos de la Sala de Paquetería que el Cliente debe completar antes de que PSP instale su Equipo. La versión aplicable al presente Acuerdo es la versión suministrada por PSP junto con el Formulario de Pedido o, si no se proporcionó con el pedido, la versión más recientemente suministrada o puesta a disposición del Cliente antes de la firma.

“Plataforma PSP SmartVault” significa el sistema de armarios taquilla seguros propiedad de PSP, que incluye controles de acceso, registro de paquetes y notificaciones.

“Cuestionario del Paquete de Trabajo de PSP” significa los documentos emitidos por PSP al Cliente tras la firma del Formulario de Pedido, en los que se solicita información razonable sobre el Emplazamiento, el diseño/distribución de la sala, los sistemas del cliente y las direcciones de las unidades para permitir a PSP prepararse para la instalación y configuración de la Plataforma PSP.

“Partes” significa PSP y el Cliente.

“Parte” significa PSP o el Cliente.

“Datos Personales” tiene el significado que se le atribuye en la Legislación de Protección de Datos.

“Tratamiento” tiene el significado que se le atribuye en la Legislación de Protección de Datos.

“Tarifa” significa la tarifa adjunta al presente Acuerdo, que podrá modificarse ocasionalmente.

“Período de Renovación” significa 12 meses, salvo que se indique lo contrario en el Formulario de Pedido.

“Residente” significa una persona física autorizada por el Cliente para utilizar los Servicios en el Emplazamiento.

“Servicios” significa los servicios de instalación, el Servicio de Mantenimiento y la Plataforma PSP que PSP debe prestar al Cliente, tal y como se especifica con mayor detalle en el Acuerdo.

“Descripción del Servicio” significa las descripciones adjuntas de la Plataforma PSP aplicable.

“Site” means the property or location identified in the Order Form at which the Equipment is to be installed and the Services are to be provided.

2. Installation. PSP shall use reasonable endeavours to install the Equipment and enable the PSP Platform by the Client Required by Date subject to the Client’s: (a) compliance with the PSP Preparation Instructions; and (b) completion of the PSP Work Pack Questionnaire, no later than one month prior to the Client Required by Date.

Unless otherwise agreed, the Client shall build and maintain the Parcel Room to comply with the PSP Preparation Instructions. The Client must confirm to PSP that it has prepared all listed requirements prior to scheduling Equipment installation with PSP. In the event the Client cancels or requests to reschedule an installation appointment within 72 hours of the booking, a cancellation fee as set out in the Rate Card shall apply. Where PSP attends the Site and the Client has not complied with the PSP Preparation Instructions, an Additional Fee(s) shall apply.

3. PSP Platform. The PSP Platform will perform in substantial conformity with the applicable Service Description.

PSP will offer the Client access to the PSP Platform solely for use with the Equipment. The following services are excluded unless expressly included in the Order Form (but may be available for Additional Fee(s)):

- (a) Branded PSP Platform Package – Branding of the iPad app splash screen, notification emails and SMS messages, and reminder emails with the Client’s information.
- (b) Additional Camera – Installation of an interior camera with 10-day video retention; subject to a per-camera charge and a monthly Service Fee.
- (c) Bespoke Signage Package – Custom interior Parcel Room signage categorising shelving by Unit Number.
- (d) Bespoke Shelving Package – Custom shelving for the interior of the Parcel Room.
- (e) Property Management System Integration Package – Integration of the PSP Platform with the Client’s Property Management System to facilitate automated data synchronisation (including resident, tenancy and unit data), subject to system

“Emplazamiento” significa la propiedad o ubicación identificada en el Formulario de Pedido en la que se instalará el Equipo y se prestarán los Servicios.

2. Instalación. PSP empleará esfuerzos razonables para instalar el Equipo y habilitar la Plataforma PSP antes de la Fecha Requerida por el Cliente, condicionado al cumplimiento por parte del Cliente de: (a) las Instrucciones de Preparación de PSP; y (b) la cumplimentación del Cuestionario del Paquete de Trabajo de PSP, a más tardar un mes antes de la Fecha Requerida por el Cliente.

Salvo acuerdo en contrario, el Cliente construirá y mantendrá la Sala de Paquetería de conformidad con las Instrucciones de Preparación de PSP. El Cliente deberá confirmar a PSP que ha preparado todos los requisitos enumerados antes de programar la instalación del Equipo con PSP. En caso de que el Cliente cancele o solicite reprogramar una cita de instalación con menos de 72 horas de antelación respecto a la reserva, se aplicará un cargo de cancelación según lo establecido en la Tarifa. Cuando PSP acuda al Emplazamiento y el Cliente no haya cumplido con las Instrucciones de Preparación de PSP, se aplicará(n) Cargo(s) Adicional(es).

3. Plataforma PSP. La Plataforma PSP funcionará en conformidad sustancial con la Descripción del Servicio aplicable.

PSP ofrecerá al Cliente acceso a la Plataforma PSP únicamente para su uso con el Equipo. Los siguientes servicios están excluidos, salvo que se incluyan expresamente en el Formulario de Pedido (pero podrán estar disponibles mediante Cargo(s) Adicional(es)):

- (a) Paquete de Plataforma PSP con Marca – Personalización de la pantalla de inicio de la aplicación para iPad, los correos electrónicos de notificación y los mensajes SMS, y los correos electrónicos de recordatorio con la información del Cliente.
- (b) Cámara Adicional – Instalación de una cámara interior con retención de vídeo de 10 días; sujeto a un cargo por cámara y una cuota mensual de Servicio.
- (c) Paquete de Señalización a Medida – Señalización interior personalizada de la Sala de Paquetería que categoriza las estanterías por número de unidad.
- (d) Paquete de Estanterías a Medida – Estanterías personalizadas para el interior de la Sala de Paquetería.
- (e) Paquete de Integración con Sistema de Gestión de la Propiedad – Integración de la Plataforma PSP con el Sistema de Gestión de la Propiedad del Cliente para facilitar la sincronización automatizada de datos (incluyendo datos de residentes, arrendamientos y unidades), sujeto a la

compatibility, third-party consents and access rights.

4. Terms of Payment.

4.1 Hardware and Installation Fee: Unless otherwise specified in the Order Form, the Hardware and Installation Fee shall be invoiced on signature of the Order Form and shall be paid before any Equipment is installed.

4.2 Recurring Fee: Unless otherwise stated in the Order Form, PSP may charge the Recurring Fees annually in advance from the Client Required by Date. If installation of the PSP Platform has not occurred by the Client Required by Date due to PSP's delay, PSP will not charge the Recurring Fees until installation occurs. PSP shall be entitled to charge the Recurring Fees from the Client Required by Date even if the PSP Platform has not been installed where any delay is caused by the Client's breach of this Agreement. If the PSP Platform has not been installed (or is installed but is not in use by Residents) on the Client Required by Date, PSP may agree not to charge the Recurring Fees from the Client Required by Date provided that where PSP does so defer billing of the Recurring Fee, the Initial Term shall commence from the same date as billing commences not the Client Required by Date.

4.3 Indexation: PSP may increase any Recurring Fees as well as the agreed rates for other charges by giving the Client at least thirty (30) days' written notice. Any increase shall not exceed the percentage change in the Index between:

the Index last published on the later of: (i) the Client Required by Date; or (ii) the effective date of the previous increase under this clause; and

the Index published before PSP issued the relevant notice of price increase.

No increase shall take effect during the first twelve (12) months following the Client Required by Date, or more than once in any Renewal Period.

4.4 Renewal Pricing: On expiry of the Initial Term, PSP may apply its then-current pricing applicable to equivalent rolling term contracts by giving the Client at least thirty (30) days' written notice.

4.5 Third Party Payment: In the event that the Client elects to have a third-party who is performing construction services under its instruction at the Site issue a purchase order for any portion of the Fees, PSP will invoice that third-party C/O the Client provided that:

compatibilidad del sistema, consentimientos de terceros y derechos de acceso.

4. Condiciones de Pago.

4.1 Cargo de Hardware e Instalación: Salvo que se especifique lo contrario en el Formulario de Pedido, el Cargo de Hardware e Instalación se facturará en el momento de la firma del Formulario de Pedido y deberá abonarse antes de que se instale cualquier Equipo.

4.2 Cargo Recurrente: Salvo que se indique lo contrario en el Formulario de Pedido, PSP podrá facturar los Cargos Recurrentes anualmente y por adelantado a partir de la Fecha Requerida por el Cliente. Si la instalación de la Plataforma PSP no se ha producido en la Fecha Requerida por el Cliente debido a un retraso de PSP, PSP no facturará los Cargos Recurrentes hasta que se produzca la instalación. PSP tendrá derecho a facturar los Cargos Recurrentes a partir de la Fecha Requerida por el Cliente incluso si la Plataforma PSP no ha sido instalada, cuando cualquier retraso sea causado por el incumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente. Si la Plataforma PSP no ha sido instalada (o está instalada pero no está siendo utilizada por los Residentes) en la Fecha Requerida por el Cliente, PSP podrá acordar no facturar los Cargos Recurrentes a partir de la Fecha Requerida por el Cliente, siempre que, cuando PSP aplase la facturación del Cargo Recurrente, el Período Inicial comenzará desde la misma fecha en que comience la facturación y no desde la Fecha Requerida por el Cliente.

4.3 Indexación: PSP podrá incrementar los Cargos Recurrentes, así como las tarifas acordadas para otros cargos, notificando al Cliente con al menos treinta (30) días de antelación por escrito. Cualquier incremento no superará el cambio porcentual en el Índice entre:

el Índice publicado en último lugar a la fecha que sea posterior entre: (i) la Fecha Requerida por el Cliente; o (ii) la fecha de entrada en vigor del incremento anterior en virtud de esta cláusula; y

el Índice publicado antes de que PSP haya emitido la notificación de incremento de precio correspondiente.

Ningún incremento entrará en vigor durante los primeros doce (12) meses siguientes a la Fecha Requerida por el Cliente, ni más de una vez en cualquier Período de Renovación.

4.4 Precios en la Renovación: Al vencimiento del Período Inicial, PSP podrá aplicar sus precios vigentes en ese momento aplicables a contratos equivalentes de período indefinido, notificando al Cliente con al menos treinta (30) días de antelación por escrito.

4.5 Pago por Tercero: En el supuesto de que el Cliente opte por que un tercero que esté realizando servicios de construcción bajo su instrucción en el Emplazamiento emita una orden de compra por cualquier parte de los Cargos, PSP facturará a dicho tercero a/c del Cliente,

the Client made such a request naming its instructed third party to PSP no later than ten (10) Business Days before the relevant invoice is due to be issued;

the Client shall ensure that such instructed third party will abide by the payment terms in this Agreement (including ensuring it will hold no retention of any funds payable to PSP);

no third-party purchase orders, terms or conditions shall apply or supersede the terms of this Agreement (and the Client shall indemnify PSP for any claims made under any purchase orders, terms or conditions); and

this election does not relieve the Client of its obligation to pay if the third-party does not make payment of the relevant Fees in accordance with this Agreement.

4.6 General: All Fees are exclusive of VAT (where applicable) and invoices are due and payable within thirty (30) days of issue. PSP may at its discretion suspend all Services where payment has not been made in full by the due date.

5. Representations and Warranties. Each Party hereby represents and warrants to the other Party that:

- (a) it has the full right, power and authority to enter into this Agreement;
- (b) this Agreement is a valid and binding obligation of such Party; and
- (c) it has obtained and shall maintain throughout the term of this Agreement all necessary licenses, authorisations, approvals and consents to enter into and perform its obligations hereunder in compliance with all Applicable Laws, rules and regulations.

6. Data Protection. The parties have determined that, for the purposes of the Data Protection Legislation, the Client is the Controller and PSP is a Processor in respect of the Personal Data. The Client warrants that all Personal Data that the Client provides to PSP in respect of the Residents during the course of this Agreement will at all times be collected and processed in accordance with Data Protection Legislation and without limitation the Client will ensure that the Residents have been given the required notification as to the lawful basis on which the transfer of their Personal Data is carried out (and where such lawful basis is the data subject's consent, such consent is express and informed). The Parties acknowledge that regulatory amendments to this Agreement may be required to comply with the Data Protection Legislation in the future. The Parties will review this Agreement and negotiate in good faith any additional provisions that may be required in order for the processing of Personal Data under this Agreement to comply with each party's obligations under the Data Protection Legislation. The terms of the PSP Data Processing Agreement shall apply to the Processing of

siempre que:

el Cliente haya realizado dicha solicitud identificando al tercero instruido a PSP a más tardar diez (10) Días Hábiles antes de la fecha prevista de emisión de la factura correspondiente;

el Cliente garantice que dicho tercero instruido cumplirá con las condiciones de pago del presente Acuerdo (incluyendo garantizar que no retendrá ningún fondo pagadero a PSP);

ninguna orden de compra, término o condición de terceros será aplicable ni prevalecerá sobre los términos del presente Acuerdo (y el Cliente indemnizará a PSP por cualquier reclamación formulada en virtud de dichas órdenes de compra, términos o condiciones); y

esta elección no exime al Cliente de su obligación de pago en caso de que el tercero no realice el pago de los Cargos correspondientes de conformidad con el presente Acuerdo.

4.6 General: Todos los Cargos se entienden excluidos de IVA (cuando sea aplicable) y las facturas son exigibles y pagaderas en el plazo de treinta (30) días desde su emisión. PSP podrá, a su discreción, suspender todos los Servicios cuando el pago no se haya efectuado en su totalidad en la fecha de vencimiento.

5. Declaraciones y Garantías. Cada Parte declara y garantiza a la otra Parte que:

- (a) tiene plena capacidad, poder y autoridad para suscribir el presente Acuerdo;
- (b) el presente Acuerdo constituye una obligación válida y vinculante para dicha Parte; y
- (c) ha obtenido y mantendrá durante toda la vigencia del presente Acuerdo todas las licencias, autorizaciones, aprobaciones y consentimientos necesarios para suscribir y cumplir sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo de conformidad con toda la Legislación Aplicable, las normas y los reglamentos.

6. Protección de Datos. Las partes han determinado que, a los efectos de la Legislación de Protección de Datos, el Cliente es el Responsable del Tratamiento y PSP es el Encargado del Tratamiento con respecto a los Datos Personales. El Cliente garantiza que todos los Datos Personales que el Cliente proporcione a PSP en relación con los Residentes durante la vigencia del presente Acuerdo serán recopilados y tratados en todo momento de conformidad con la Legislación de Protección de Datos y, sin limitación, el Cliente garantizará que los Residentes han recibido la notificación requerida en cuanto a la base jurídica en la que se fundamenta la transferencia de sus Datos Personales (y, cuando dicha base jurídica sea el consentimiento del interesado, tal consentimiento sea expreso e informado). Las Partes reconocen que en el futuro podrán ser necesarias modificaciones reglamentarias al presente Acuerdo para cumplir con la Legislación de Protección de Datos. Las Partes revisarán el presente Acuerdo y negociarán de buena fe las disposiciones adicionales que puedan requerirse para que

Personal Data by PSP under this Agreement and PSP warrants that it shall comply with the PSP Data Processing Agreement.

7. Equipment. Subject to the Client's compliance with this Agreement, PSP shall be responsible for the proper operation, routine maintenance, and servicing of the Equipment (excluding the Purchased Equipment) during the Initial Term ("**Maintenance Service**"). In the event any of the Equipment is not functioning properly, PSP will endeavour to remotely repair the Equipment within 8 Business Hours, or within 48 Business Hours if a service trip is required. . Any replacement of any Equipment shall be of like-kind Equipment. The Maintenance Service shall only include remedying Equipment malfunction during normal use and, damage due to the acts, omissions or gross negligence of PSP. Maintenance Service does not include any obligation to replace or remedy firmware issues in third party software, including firmware installed on cameras or door access systems, to the extent such issues are outside PSP's control. The Client shall be responsible for all other damage including for any damage caused by:

- (a) fire, flood and other standard insured building risks;
- (b) Authorised Deliverers;
- (c) Client's staff, agents and contractors or Residents in their use of the Equipment; and
- (d) breach of this Agreement by the Client.

PSP shall be entitled to payment of the fees and expenses incurred by PSP for any servicing, repair or replacement of the Equipment beyond the scope of the Maintenance Service. Any diagnostic support or call support shall be provided in English.

8. Client Obligations. The Client shall:

- (a) protect the Equipment from damage beyond normal wear and tear;
- (b) allow Authorised Deliverers or agents of nationally recognised carriers access to the Equipment for the purpose of making deliveries;
- (c) register each Resident at <https://manager.parcelsafeplace.com> in order to activate and use the Equipment;
- (d) ensure that the Equipment has access to internet (at least 100Mbps upload and 100Mbps download speeds) and power sufficient to access and run the PSP Platform;
- (e) promptly notify PSP in the event of any damage or malfunction to the Equipment, and not attempt to fix any Equipment itself or by any third-party not authorised by PSP;

el Tratamiento de Datos Personales en virtud del presente Acuerdo cumpla con las obligaciones de cada parte en virtud de la Legislación de Protección de Datos. Los términos del Acuerdo de Tratamiento de Datos de PSP serán aplicables al Tratamiento de Datos Personales realizado por PSP en virtud del presente Acuerdo, y PSP garantiza que cumplirá con el Acuerdo de Tratamiento de Datos de PSP.

7. Equipo. Con sujeción al cumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente, PSP será responsable del correcto funcionamiento, mantenimiento rutinario y servicio técnico del Equipo (excluido el Equipo Adquirido) durante el Período Inicial ("**Servicio de Mantenimiento**"). En caso de que alguno de los Equipos no funcione correctamente, PSP se esforzará por reparar el Equipo de forma remota en el plazo de 8 Horas Hábiles, o en el plazo de 48 Horas Hábiles si fuera necesaria una visita de servicio. Cualquier sustitución del Equipo será por Equipo de características similares. El Servicio de Mantenimiento solo incluirá la subsanación de averías del Equipo durante el uso normal y los daños causados por actos, omisiones o negligencia grave de PSP. El Servicio de Mantenimiento no incluye ninguna obligación de reemplazar o subsanar problemas de firmware en software de terceros, incluido el firmware instalado en cámaras o sistemas de control de acceso de puertas, en la medida en que dichos problemas estén fuera del control de PSP. El Cliente será responsable de todos los demás daños, incluyendo los daños causados por:

- (a) incendio, inundación y otros riesgos estándar asegurados del inmueble;
- (b) Repartidores Autorizados;
- (c) el personal, agentes y contratistas del Cliente o los Residentes en su uso del Equipo; y
- (d) incumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente.

PSP tendrá derecho al pago de los honorarios y gastos incurridos por PSP por cualquier servicio técnico, reparación o sustitución del Equipo fuera del alcance del Servicio de Mantenimiento. Cualquier soporte de diagnóstico o soporte telefónico se prestará en inglés.

8. Obligaciones del Cliente. El Cliente deberá:

- (a) proteger el Equipo de daños que vayan más allá del desgaste normal;
- (b) permitir a los Repartidores Autorizados o agentes de empresas de transporte de reconocimiento nacional el acceso al Equipo a efectos de realizar entregas;
- (c) registrar a cada Residente en <https://manager.parcelsafeplace.com> para activar y utilizar el Equipo;
- (d) garantizar que el Equipo tenga acceso a Internet (con velocidades de carga de al menos 100 Mbps y descarga de al menos 100 Mbps) y a suministro eléctrico suficiente para acceder y ejecutar la Plataforma PSP;
- (e) notificar a PSP de forma inmediata en caso de cualquier daño o avería del Equipo, y no intentar

(f) comply with the PSP Operations Manual and ensure the Client's staff, agents and contractors comply with it when using or administering the Services;

(g) determine if Resident use of the Service is mandatory and ensure that any requirement for Residents to use the Parcel Room, or any restriction on alternative delivery arrangements, complies with Applicable Laws; and

(h) To the extent not managed by the Authorised Deliverers, manage any parcels delivered for former Residents, including their handling, storage, redirection or disposal.

9. Liability.

9.1 Liabilities which are not limited: Nothing in this Agreement shall limit or exclude either party's liability for: (a) death or personal injury caused by its negligence; (b) fraud or fraudulent misrepresentation; (c) wilful misconduct; (d) to the extent such limitation or exclusion is not permitted by Applicable Laws, gross negligence; (e) liability under any mandatory product liability or consumer protection laws; and (f) any other liability which cannot lawfully be limited or excluded.

9.2 Liability exclusions: Subject to clauses 9.1 and 9.6, neither party shall be liable (whether in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise) for: (a) any indirect or consequential loss or damage; and/or (b) any of the following losses, whether incurred directly, indirectly or as a result of consequential loss or damage: loss of production; loss or corruption of data; loss of profits; loss of revenue; loss of time; loss of opportunity; loss of goodwill; or loss of anticipated savings, even if advised of the possibility of such losses.

9.3 Liability cap: Subject to clauses 9.1 and 9.6, the total aggregate liability of either party (including its Affiliates) to the other party for all claims, losses and causes of action arising out of or in connection with this Agreement (whether in contract, tort (including negligence), warranty or otherwise) shall not exceed €5,000.00 per event.

9.4 Parcel liability: Notwithstanding clause 9.3 and subject to clause 9.1, PSP shall not be liable to the Client for loss of or damage to any parcels or other items in the Parcel Room, PSP shall have no liability for loss or damage resulting from: (a) forced entry to the Parcel Room; (b)

reparar el Equipo por sí mismo ni a través de terceros no autorizados por PSP;

(f) cumplir con el Manual de Operaciones de PSP y garantizar que el personal, agentes y contratistas del Cliente lo cumplan cuando utilicen o administren los Servicios;

(g) determinar si el uso del Servicio por parte de los Residentes es obligatorio y garantizar que cualquier requisito para que los Residentes utilicen la Sala de Paquetería, o cualquier restricción sobre disposiciones alternativas de entrega, cumple con la Legislación Aplicable; y

(h) en la medida en que no sea gestionado por los Repartidores Autorizados, gestionar cualquier paquete entregado para Residentes anteriores, incluyendo su manejo, almacenamiento, reenvío o eliminación.

9. Responsabilidad.

9.1 Responsabilidades no limitadas: Nada en el presente Acuerdo limitará o excluirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por: (a) muerte o lesiones personales causadas por su negligencia; (b) fraude o representación fraudulenta; (c) conducta dolosa; (d) en la medida en que dicha limitación o exclusión no esté permitida por la Legislación Aplicable, negligencia grave; (e) responsabilidad derivada de cualquier ley imperativa de responsabilidad por productos o de protección al consumidor; y (f) cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse legalmente.

9.2 Exclusiones de responsabilidad: Con sujeción a las cláusulas 9.1 y 9.6, ninguna de las partes será responsable (ya sea en virtud de contrato, responsabilidad extracontractual (incluida negligencia o incumplimiento del deber legal) o de cualquier otro modo) por: (a) cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente; y/o (b) cualquiera de las siguientes pérdidas, ya sea incurrida directa o indirectamente o como resultado de pérdidas o daños consecuentes: pérdida de producción; pérdida o corrupción de datos; pérdida de beneficios; pérdida de ingresos; pérdida de tiempo; pérdida de oportunidades; pérdida de fondo de comercio; o pérdida de ahorros anticipados, incluso si se ha advertido de la posibilidad de dichas pérdidas.

9.3 Límite de responsabilidad: Con sujeción a las cláusulas 9.1 y 9.6, la responsabilidad total y agregada de cualquiera de las partes (incluyendo sus Afiliadas) frente a la otra parte por todas las reclamaciones, pérdidas y causas de acción derivadas o relacionadas con el presente Acuerdo (ya sea en virtud de contrato, responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia), garantía o de cualquier otro modo) no superará 5.000,00 € por evento.

9.4 Responsabilidad por paquetes: No obstante lo dispuesto en la cláusula 9.3 y con sujeción a la cláusula 9.1, PSP no será responsable frente al Cliente por la pérdida o daño de paquetes u otros artículos en la Sala de Paquetería; PSP no tendrá responsabilidad por pérdidas o

damage to the Equipment; (c) failure of the Equipment after the Client became aware of such failure (including pending PSP's repair or replacement, the Client being responsible for securing the Parcel Room); (d) fire or flood; (e) any theft or damage caused by the Client's staff, agents or contractors; or (f) any Resident accessing the Parcel Room using credentials issued by PSP.

9.5 Data liability: Notwithstanding clause 9.3 and subject to clause 9.1, the Client acknowledges the PSP Platform relies on accurate Client-Provided Data supplied and maintained by the Client. PSP has no obligation to verify its accuracy or whether the Client has the right to provide that data and/or deploy the PSP Platform. If Client-Provided Data is not accurate or not correctly maintained by the Client, PSP is not liable for any loss or issue in connection with that data, including any delivery error or access issue.

9.6 Liability period: Any claim by the Client against PSP must be brought within twelve (12) months of the date of the event giving rise to the claim; otherwise, it shall be time-barred. Where a claim relates to or requires CCTV footage, the Client must bring that claim within the retention periods set out in the PSP Operations Manual. The Client acknowledges that PSP is required to delete CCTV footage in accordance with Data Protection Legislation and the retention periods set out in the PSP Operations Manual, which forms part of this Agreement and is binding on the Client.

9.7 Liability for Fees: Nothing in this clause 9 or in this Agreement shall exclude or limit the Client's obligation to pay, without set-off, any Fees or other amounts due under this Agreement.

10. Warranties.

Unless expressly set forth in this Agreement (and only to the full extent permitted by applicable law) PSP makes no warranty, express or implied, with respect to any matter, and expressly disclaims any implied warranties or conditions of non-infringement, merchantability and fitness for any particular purpose. PSP does not warrant that access to or the use of the PSP Platform will be uninterrupted or error free, PSP does not warrant the results of use of the PSP Platform or Equipment. The Client assumes all risk and responsibility with respect thereto. The Client should note that in using the PSP Platform and Equipment, sensitive information may travel through third party infrastructures which are not under PSP's control (such as third-party servers). PSP makes no warranty with respect to the security of such third-party infrastructures.

daños resultantes de: (a) entrada forzada a la Sala de Paquetería; (b) daños al Equipo; (c) fallo del Equipo una vez que el Cliente tuvo conocimiento de dicho fallo (incluso mientras PSP procede a su reparación o sustitución, siendo el Cliente responsable de asegurar la Sala de Paquetería); (d) incendio o inundación; (e) cualquier robo o daño causado por el personal, agentes o contratistas del Cliente; o (f) cualquier Residente que acceda a la Sala de Paquetería utilizando credenciales emitidas por PSP.

9.5 Responsabilidad por datos: No obstante lo dispuesto en la cláusula 9.3 y con sujeción a la cláusula 9.1, el Cliente reconoce que la Plataforma PSP se basa en la exactitud de los Datos Proporcionados por el Cliente, suministrados y mantenidos por el Cliente. PSP no tiene ninguna obligación de verificar su exactitud ni si el Cliente tiene derecho a proporcionar dichos datos y/o a desplegar la Plataforma PSP. Si los Datos Proporcionados por el Cliente no son exactos o no están correctamente mantenidos por el Cliente, PSP no será responsable de ninguna pérdida o problema relacionado con dichos datos, incluidos errores en la entrega o problemas de acceso.

9.6 Plazo de responsabilidad: Cualquier reclamación del Cliente contra PSP deberá ejercitarse en el plazo de doce (12) meses desde la fecha del evento que da lugar a la reclamación; en caso contrario, quedará extinguida por el transcurso del plazo. Cuando una reclamación se refiera o requiera imágenes de videovigilancia, el Cliente deberá formular dicha reclamación dentro de los períodos de retención establecidos en el Manual de Operaciones de PSP. El Cliente reconoce que PSP está obligado a eliminar las imágenes de videovigilancia de conformidad con la Legislación de Protección de Datos y los períodos de retención establecidos en el Manual de Operaciones de PSP, que forma parte del presente Acuerdo y es vinculante para el Cliente.

9.7 Responsabilidad por Cargos: Nada en la presente cláusula 9 ni en el presente Acuerdo excluirá o limitará la obligación del Cliente de pagar, sin compensación, los Cargos u otros importes debidos en virtud del presente Acuerdo.

10. Garantías.

Salvo lo expresamente establecido en el presente Acuerdo (y únicamente en la plena medida permitida por la legislación aplicable), PSP no otorga ninguna garantía, expresa ni implícita, con respecto a ningún asunto, y renuncia expresamente a cualquier garantía o condición implícita de no infracción, comerciabilidad y adecuación para un fin particular. PSP no garantiza que el acceso o el uso de la Plataforma PSP sea ininterrumpido o esté libre de errores; PSP no garantiza los resultados del uso de la Plataforma PSP o del Equipo. El Cliente asume todos los riesgos y responsabilidades al respecto. El Cliente debe tener en cuenta que, al utilizar la Plataforma PSP y el Equipo, la información sensible puede transmitirse a través de infraestructuras de terceros que no están bajo el control de PSP (como servidores de terceros). PSP no otorga

11. Intellectual Property.

11.1 PSP Platform: PSP shall own and retain all right, title, and interest in and to the PSP Platform and related Intellectual Property Rights (except for any licensed content and software components included therein). The Client agrees not to copy, alter, modify, or create derivative works of the PSP Platform or otherwise use the PSP Platform in any way that violates the use restrictions contained in this Agreement. PSP does not grant to the Client any license, express or implied, to the intellectual property of PSP or its licensors. The Client acknowledges that the PSP Platform contains proprietary confidential information of PSP and in order to protect such confidential information, other Intellectual Property Rights and other interests PSP may have in the PSP Platform, the Client agrees not to disassemble, decompile or reverse engineer the PSP Platform, or permit any third-party to do so.

11.2 Client-Provided Data: The Client shall own and retain all right, title and interest in and to any data Client-Provided Data provided that the Client grants to PSP a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to use the Client-Provided Data, solely as is necessary for purposes of fulfilling its obligations under this Agreement.

11.3 Derived Data: The Client shall own and retain all right, title, and interest in and access to any Derived Data. The Client grants PSP an irrevocable, non-exclusive, worldwide, royalty-free license to use the Derived Data on an aggregate basis and as necessary to provide and improve the Services.

11.4 Client Logos and Designs: The Client shall retain all right, title and interest in Client Art. The Client hereby grants to PSP a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to use the Client Art, as well as Client's corporate and/or trade name, for purposes of fulfilling its obligations under this Agreement and for listing Client as a customer on PSP's website, and in PSP's proposals to and other similar marketing collateral to current and prospective clients. All other uses of Client Art require the prior express written consent of Client following the delivery of complete and accurate disclosure and description of proposed use of Client Art.

Confidentiality. During the term of this Agreement, and for two (2) years following termination, neither Party will, subject to the licenses granted in clause 11(3) above, use, sell or disclose any Confidential Information of the other Party except as specifically contemplated herein. The foregoing restriction does not apply to information that:

ninguna garantía con respecto a la seguridad de dichas infraestructuras de terceros.

11. Propiedad Intelectual.

11.1 Plataforma PSP: PSP será titular y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma PSP y los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados (a excepción de los contenidos y componentes de software bajo licencia incluidos en ella). El Cliente se compromete a no copiar, alterar, modificar ni crear obras derivadas de la Plataforma PSP, ni a utilizarla de ningún modo que infrinja las restricciones de uso establecidas en el presente Acuerdo. PSP no concede al Cliente ninguna licencia, expresa o implícita, sobre la propiedad intelectual de PSP o de sus licenciantes. El Cliente reconoce que la Plataforma PSP contiene información confidencial propietaria de PSP y, con el fin de proteger dicha información confidencial, otros Derechos de Propiedad Intelectual y otros intereses que PSP pueda tener en la Plataforma PSP, el Cliente se compromete a no desensamblar, descompilar ni aplicar ingeniería inversa a la Plataforma PSP, ni a permitir que ningún tercero lo haga.

11.2 Datos Proporcionados por el Cliente: El Cliente será titular y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos Proporcionados por el Cliente, siempre que el Cliente conceda a PSP una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para utilizar los Datos Proporcionados por el Cliente, únicamente en la medida necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

11.3 Datos Derivados: El Cliente será titular y conservará todos los derechos, títulos e intereses y el acceso a los Datos Derivados. El Cliente concede a PSP una licencia irrevocable, no exclusiva, mundial y libre de regalías para utilizar los Datos Derivados de forma agregada y en la medida necesaria para prestar y mejorar los Servicios.

11.4 Logotipos y Diseños del Cliente: El Cliente conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre el Arte del Cliente. El Cliente concede por la presente a PSP una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para utilizar el Arte del Cliente, así como el nombre corporativo y/o comercial del Cliente, con el fin de cumplir sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo y para incluir al Cliente como cliente en el sitio web de PSP y en las propuestas de PSP y otros materiales de marketing similares dirigidos a clientes actuales y potenciales. Cualquier otro uso del Arte del Cliente requiere el consentimiento previo y expreso por escrito del Cliente, previa entrega de una divulgación y descripción completa y exacta del uso propuesto del Arte del Cliente.

12. Confidencialidad. Durante la vigencia del presente Acuerdo y durante los dos (2) años siguientes a su resolución, ninguna Parte, con sujeción a las licencias otorgadas en la cláusula 11(3) anterior, utilizará, venderá ni divulgará ninguna Información Confidencial de la otra Parte, excepto en los términos específicamente

(a) is independently developed by the receiving Party without access to the other Party's Confidential Information; (b) becomes publicly known through no breach of this clause 12 by the receiving Party; (c) has been rightfully received from a third-party authorised to make such disclosure; (d) has been approved for release in writing by the disclosing Party; or (e) is required to be disclosed by a legal or governmental authority.

13. Term. This Agreement commences on the Agreement Date and, unless terminated earlier, shall continue in respect of each Service for the Initial Term for that Service, whereupon it shall either continue for the Renewal Period (and subsequent Renewal Periods) unless either party provides no less than 3 months' prior written notice to expire at the end of the Initial Term or the then current Renewal Period is provided.

14. Termination. Either party may terminate this Agreement during the Term: (a) in the event that the other party is in material breach of this Agreement and fails to cure the breach within thirty (30) days of receiving written notice thereof; (b) for convenience by providing thirty (30) days' written notice of its intent to do so to the other; or (c) if the other party is subject to an Insolvency Event.

Should the Client terminate under clause 14(b) or PSP terminate under clauses 14(a) or 14 (c), the Client shall pay to PSP an amount equal to the Fees remaining payable for the Initial Term, or a relevant Renewal Period as the case may be, plus any applicable taxes, within thirty (30) days following receipt of a valid invoice from PSP.

If the Client terminates this Agreement under clause 14(a) or clause 14(c), no Fees shall be payable for any period after the termination date, without prejudice to the Client's obligation to pay any Fees properly accrued up to that date.

Upon termination, the Client will remain liable for any amounts due under this Agreement up to the date of termination, and PSP will promptly return to the Client all Client-Provided Data in PSP's possession or control.

15. Trial Period. At the end of the trial period set out in the Order Form, if the Client has not notified PSP in writing that it intends to end the trial then the Initial Term shall commence from the end of the trial period and Fees shall become payable from that date. If the Client notifies PSP that it intends to terminate at the end of the trial period all Equipment shall be returned to PSP at the Client's expense

contemplados en el presente documento. La restricción anterior no se aplica a la información que: (a) sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora sin acceso a la Información Confidencial de la otra Parte; (b) sea de dominio público sin que ello constituya un incumplimiento de la presente cláusula 12 por parte de la parte receptora; (c) haya sido recibida de forma legítima de un tercero autorizado a realizar dicha divulgación; (d) haya sido aprobada para su divulgación por escrito por la parte divulgadora; o (e) deba ser divulgada por una autoridad legal o gubernamental.

13. Vigencia. El presente Acuerdo comienza en la Fecha del Acuerdo y, salvo que se resuelva anticipadamente, continuará en relación con cada Servicio durante el Período Inicial de dicho Servicio, momento en el cual continuará durante el Período de Renovación (y sucesivos Períodos de Renovación) a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito con no menos de 3 meses de antelación su intención de no renovar, con vencimiento al final del Período Inicial o del Período de Renovación vigente en ese momento.

14. Resolución. Cualquiera de las partes podrá resolver el presente Acuerdo durante su vigencia: (a) en caso de que la otra parte incumpla materialmente el presente Acuerdo y no subsane dicho incumplimiento en el plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación escrita correspondiente; (b) por conveniencia, notificando por escrito su intención de hacerlo a la otra parte con treinta (30) días de antelación; o (c) si la otra parte está sujeta a un Evento de Insolvencia.

En caso de que el Cliente resuelva el Acuerdo en virtud de la cláusula 14(b), o de que PSP resuelva el Acuerdo en virtud de las cláusulas 14(a) o 14(c), el Cliente abonará a PSP un importe equivalente a los Cargos pendientes de pago correspondientes al Período Inicial, o al Período de Renovación correspondiente, más los impuestos aplicables, en el plazo de treinta (30) días siguientes a la recepción de una factura válida de PSP.

Si el Cliente resuelve el presente Acuerdo en virtud de la cláusula 14(a) o la cláusula 14(c), no serán exigibles Cargos por ningún período posterior a la fecha de resolución, sin perjuicio de la obligación del Cliente de pagar los Cargos correctamente devengados hasta dicha fecha.

Tras la resolución, el Cliente seguirá siendo responsable de los importes adeudados en virtud del presente Acuerdo hasta la fecha de resolución, y PSP devolverá de forma inmediata al Cliente todos los Datos Proporcionados por el Cliente que obren en poder o bajo el control de PSP.

15. Período de Prueba. Al término del período de prueba establecido en el Formulario de Pedido, si el Cliente no ha notificado a PSP por escrito su intención de finalizar el período de prueba, el Período Inicial comenzará a partir del vencimiento del período de prueba y los Cargos serán exigibles a partir de esa fecha. Si el Cliente notifica a PSP su intención de resolver el Acuerdo al término del período

in full working order and if the Equipment is not so returned, PSP can charge the Client for the full cost of the Equipment.

16. Room Builds.

If PSP undertakes the physical build of a Parcel Room, it shall install to the specification in the Order Form (the "Works"). The Client shall be solely responsible for:

(a) obtaining, maintaining, and complying with all necessary building control approvals, consents, inspections, and sign-offs in relation to the Works (if any); and

(b) determining the appropriateness of the methods used in the context of the fire strategy, fire safety case, and/or other building control requirements applicable to the Works. This includes compliance with local building regulations and fire safety laws (and any special obligations for certain high-risk or high-rise buildings under local law).

Neither PSP nor any PSP subcontractor shall have any liability, whether in contract, tort (including negligence), or otherwise, for: (a) the adequacy or appropriateness of the firestopping method or employed as against the Client's fire strategy or applicable building control requirements; or compliance with building control approvals or the building safety laws applicable in the site's jurisdiction (including any obligations applicable to high-risk or high-rise buildings under local law). Responsibility for all such matters shall rest exclusively with the Client. Risk and title in all materials installed as part of the Works shall pass to the Client on completion of the Works and for the avoidance of doubt, the Maintenance Service does not include any repairs to the Works or otherwise to the physical Parcel Room.

17. Vaults. PSP confirms the structure and casing (including the sign and handle) of the PSP SmartVault Platform are made on non-combustible materials. The Client acknowledges and agrees that the PSP SmartVault Platform is not designed, tested or marketed as a fire-rated product (it is not designed to suppress, contain or delay a fire originating within the Vault nor is it designed to resist or prevent the spread of an external fire to the contents of the PSP SmartVault Platform).

The Client confirms that: it is solely responsible for ensuring that the installation location, positioning and use of the PSP SmartVault Platform such that with all applicable fire safety

de prueba, todo el Equipo deberá ser devuelto a PSP a expensas del Cliente y en pleno estado de funcionamiento; si el Equipo no se devolviera en dichas condiciones, PSP podrá facturar al Cliente el coste íntegro del Equipo.

16. Construcción de la Sala.

Si PSP lleva a cabo la construcción física de una Sala de Paquetería, la instalará conforme a las especificaciones del Formulario de Pedido (las "Obras"). El Cliente será el único responsable de:

(a) obtener, mantener y cumplir todas las aprobaciones de control de obras, consentimientos, inspecciones y certificaciones necesarios en relación con las Obras (en su caso); y

(b) determinar la idoneidad de los métodos empleados en el contexto de la estrategia contra incendios, el estudio de seguridad en caso de incendio y/u otros requisitos de control de obras aplicables a las Obras. Esto incluye el cumplimiento de la normativa local de construcción y de las leyes de seguridad contra incendios (y cualquier obligación especial para determinados edificios de alto riesgo o gran altura en virtud de la legislación local).

Ni PSP ni ningún subcontratista de PSP tendrá responsabilidad alguna, ya sea en virtud de contrato, responsabilidad extracontractual (incluida negligencia) o de cualquier otro modo, por: (a) la adecuación o idoneidad del método de protección pasiva contra incendios empleado frente a la estrategia contra incendios del Cliente o los requisitos de control de obras aplicables; o por el cumplimiento de las aprobaciones de control de obras o de las leyes de seguridad de los edificios aplicables en la jurisdicción del emplazamiento (incluidas las obligaciones aplicables a edificios de alto riesgo o gran altura en virtud de la legislación local). La responsabilidad sobre todos dichos asuntos recaerá exclusivamente en el Cliente. El riesgo y la titularidad de todos los materiales instalados como parte de las Obras se transmitirán al Cliente a la finalización de las Obras y, a efectos aclaratorios, el Servicio de Mantenimiento no incluye ninguna reparación de las Obras ni de la Sala de Paquetería física.

17. Vaults. PSP confirma que la estructura y la carcasa (incluido el cartel y el asa) de la Plataforma PSP SmartVault están fabricadas con materiales no combustibles. El Cliente reconoce y acepta que la Plataforma PSP SmartVault no está diseñada, probada ni comercializada como un producto con clasificación de resistencia al fuego (no está diseñada para suprimir, contener o retardar un incendio que se origine en el interior del SmartVault, ni para resistir o prevenir la propagación de un incendio externo al contenido de la Plataforma PSP SmartVault).

El Cliente confirma que: es el único responsable de garantizar que la ubicación de instalación, el posicionamiento y el uso de la Plataforma PSP SmartVault

legislation, building regulations and fire strategy requirements; and PSP has not provided and does not provide any advice or warranty in respect of fire safety compliance or suitability of the installation location. To the fullest extent permitted by law, PSP shall have no liability arising out of or in connection with any fire originating in, spreading to, or otherwise involving the PSP SmartVault Platform.

18. PSP may update these Terms to correct typographical errors, reflect changes in Applicable Laws, or make changes that do not materially reduce the Services without prior notice. For any other changes, PSP will publish the updated version and provide written notice of the changes on PSP's website or via the PSP Platform. Updates take effect thirty (30) days after publication. If the Client objects to an amendment, the Client must notify PSP within thirty (30) days of publication. If the Client does not object within that period, the Client will be deemed to have accepted the amendments.

19. Miscellaneous. This Agreement (and the Order Form hereto) shall not be amended, altered or changed and no provision hereof shall be waived except by written agreement signed by both Parties or, in the case of a waiver, by the Party waiving compliance. Neither Party shall assign any of its rights, obligations or licenses hereunder without the prior written consent of the other Party; *provided, however*, that PSP may assign this Agreement and its rights and obligations hereunder to a successor of such Party by way of merger, consolidation or acquisition of all or substantially all of the assets or business of PSP so long as such successor shall agree to be bound by all of the terms and provisions hereof. If the Client is no longer the owner or operator of the Site, it shall novate this Agreement to a purchaser or new operator of the Site within 30 days of such a sale or termination of operational agreement. If no such novation is agreed, PSP shall be entitled to terminate and the Client shall be liable for all outstanding Fees due over the Initial Term or then current Renewal Period. This Agreement shall be binding on and shall inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and assigns. PSP and the Client are independent contractors, and neither PSP nor the Client is an agent, representative, employer, employee, or partner of the other. This Agreement sets forth the entire agreement between PSP and the Client. No one other than a party to this Agreement shall have any right to enforce any of its terms. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Spain. Each Party irrevocably agrees that the courts of Madrid shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with this Agreement or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims). Any formal notice under this Agreement (including a notice of termination, material breach or any matter

cumplan con toda la legislación aplicable en materia de seguridad contra incendios, la normativa de construcción y los requisitos de la estrategia contra incendios; y que PSP no ha proporcionado ni proporciona ningún asesoramiento ni garantía en relación con el cumplimiento de la seguridad contra incendios o la idoneidad de la ubicación de instalación. En la máxima medida permitida por la ley, PSP no tendrá ninguna responsabilidad derivada o relacionada con cualquier incendio que se origine en, se propague a, o afecte de cualquier otro modo a la Plataforma PSP SmartVault.

18. PSP podrá actualizar las presentes Condiciones para corregir errores tipográficos, reflejar cambios en la Legislación Aplicable o realizar cambios que no reduzcan materialmente los Servicios sin previo aviso. Para cualquier otro cambio, PSP publicará la versión actualizada y notificará por escrito los cambios en el sitio web de PSP o a través de la Plataforma PSP. Las actualizaciones entrarán en vigor treinta (30) días después de su publicación. Si el Cliente se opone a una modificación, deberá notificarlo a PSP en el plazo de treinta (30) días desde su publicación. Si el Cliente no se opone en dicho plazo, se considerará que ha aceptado las modificaciones.

19. Disposiciones Generales. El presente Acuerdo (y el Formulario de Pedido adjunto) no podrá ser modificado, alterado o cambiado, y ninguna de sus disposiciones podrá ser objeto de renuncia, excepto mediante acuerdo escrito firmado por ambas Partes o, en el caso de una renuncia, por la Parte que renuncie al cumplimiento. Ninguna de las Partes podrá ceder ninguno de sus derechos, obligaciones o licencias en virtud del presente documento sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte; no obstante, PSP podrá ceder el presente Acuerdo y sus derechos y obligaciones a un sucesor de dicha Parte mediante fusión, consolidación o adquisición de la totalidad o sustancialmente todos los activos o el negocio de PSP, siempre que dicho sucesor acepte quedar vinculado por todos los términos y disposiciones del presente documento. Si el Cliente deja de ser propietario u operador del Emplazamiento, deberá novar el presente Acuerdo a favor del comprador o nuevo operador del Emplazamiento en el plazo de 30 días desde dicha venta o resolución del acuerdo operativo. Si no se acuerda dicha novación, PSP tendrá derecho a resolver el Acuerdo y el Cliente será responsable de todos los Cargos pendientes durante el Período Inicial o el Período de Renovación vigente en ese momento. El presente Acuerdo vinculará a las partes y a sus respectivos sucesores y cesionarios, y redundará en su beneficio. PSP y el Cliente son contratistas independientes, y ninguno de ellos es agente, representante, empleador, empleado o socio del otro. El presente Acuerdo establece el acuerdo íntegro entre PSP y el Cliente. Ninguna persona ajena a una parte del presente Acuerdo tendrá derecho alguno a hacer valer ninguno de sus términos. El presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de España. Cada Parte acuerda irrevocablemente que los tribunales de Madrid tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier litigio o reclamación derivados o relacionados

expressly stated in this Agreement to require formal notice) must be sent by email and by a nationally recognised express delivery service. Notices to the Client must be sent to the email address specified in the Order Form or to the Client's registered office. Notices to PSP must be sent to legal@parcelsafeplace.com and to PSP's registered office. A notice sent by email is deemed received at the time of transmission, provided that the sender does not receive a delivery failure notification. A notice sent by a nationally recognised express delivery service is deemed received on delivery. For the avoidance of doubt, updates to these Terms under clause 0 do not constitute formal notices and are not subject to this clause. The waiver of any breach or default of this Agreement will not constitute a waiver of any subsequent breach or default, and will not act to amend or negate the rights of the waiving Party. If any provision contained in this Agreement is determined to be unenforceable in any respect, then such provision will be severed, and the remaining provisions of this Agreement will remain in full force and effect.

If the Client entered into the Agreement between 12 December 2025 and 13 May 2026 the applicable T&Cs are [HERE](#).

If the Client entered into the Agreement between 14 May 2026 and 06 July 2026 the applicable T&Cs are available [HERE](#).

PSP DATA PROCESSING AGREEMENT

In this Data Processing Agreement: **Controller, Processor, Data Subject, Personal Data, Personal Data Breach, processing and appropriate technical and organisational measures** shall have the meaning given in the Data Protection Legislation. Other defined terms have the meaning given to them in the PSP GENERAL TERMS OF SUPPLY.

1. Data Protection.

1.1 Both parties will comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation. In this clause 1, Applicable Laws means (for so long as and to the extent that they apply to PSP) the law of the European Union, the law of any member state of the European Union.

1.2 The parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Legislation, the Client is the Controller and

con el presente Acuerdo o su objeto o formación (incluidos los litigios o reclamaciones de naturaleza no contractual). Cualquier notificación formal en virtud del presente Acuerdo (incluyendo una notificación de resolución, incumplimiento material o cualquier asunto expresamente indicado en el presente Acuerdo como sujeto a notificación formal) deberá enviarse por correo electrónico y por un servicio de entrega urgente de reconocimiento nacional. Las notificaciones al Cliente deberán enviarse a la dirección de correo electrónico especificada en el Formulario de Pedido o al domicilio social registrado del Cliente. Las notificaciones a PSP deberán enviarse a legal@parcelsafeplace.com y al domicilio social registrado de PSP. Una notificación enviada por correo electrónico se considera recibida en el momento de su transmisión, siempre que el remitente no reciba una notificación de fallo en la entrega. Una notificación enviada por un servicio de entrega urgente de reconocimiento nacional se considera recibida en el momento de su entrega. A efectos aclaratorios, las actualizaciones de las presentes Condiciones en virtud de la cláusula 18 no constituyen notificaciones formales y no están sujetas a la presente cláusula. La renuncia a cualquier incumplimiento o falta del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a ningún incumplimiento o falta posterior, ni actuará para modificar o negar los derechos de la Parte renunciante. Si alguna disposición del presente Acuerdo se determina inaplicable en cualquier aspecto, dicha disposición será separada y el resto de las disposiciones del presente Acuerdo permanecerán en plena vigencia y efecto.

Si el Cliente suscribió el Acuerdo entre el 12 de diciembre de 2025 y el 13 de mayo de 2026, las Condiciones Generales aplicables se encuentran [AQUÍ](#).

Si el Cliente suscribió el Acuerdo entre el 14 de mayo de 2026 y el 06 de julio de 2026, las Condiciones Generales aplicables están disponibles [AQUÍ](#).

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE PSP

En el presente Acuerdo de Tratamiento de Datos: **Responsable del Tratamiento, Encargado del Tratamiento, Interesado, Datos Personales, Violación de Datos Personales, tratamiento y medidas técnicas y organizativas apropiadas** tendrán el significado atribuido en la Legislación de Protección de Datos. Los demás términos definidos tendrán el significado que se les atribuye en las PSP CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO.

1. Protección de Datos.

1.1 Ambas partes cumplirán con todos los requisitos aplicables de la Legislación de Protección de Datos. En la presente cláusula 1, Legislación Aplicable significa (mientras y en la medida en que sean aplicables a PSP) la legislación de la Unión Europea y la legislación de cualquier Estado miembro de la Unión Europea.

PSP is the Processor. Clause 2 below sets out the scope, nature and purpose of processing by PSP, the duration of the processing and the types of Personal Data and categories of Data Subject.

1.3 Without prejudice to the generality of clause 1.1, the Client will ensure that it has all necessary appropriate consents and notices in place to enable lawful transfer of the Personal Data to PSP and/or lawful collection of the Personal Data by PSP on behalf of the Client for the duration and purposes of this Agreement.

1.4 Without prejudice to the generality of clause 1.1, PSP shall, in relation to any Personal Data processed in connection with the performance by PSP of its obligations under this Agreement:

(a) process that Personal Data only on the documented written instructions of the Client or otherwise only to the extent necessary to provide the Services to Residents (as the Data Subjects) unless PSP is required by Applicable Laws to otherwise process that Personal Data. Where PSP is relying on Applicable Laws as the basis for processing Personal Data, PSP shall promptly notify the Client of this unless those Applicable Laws prohibit PSP from so notifying the Client;

(b) ensure that it has in place appropriate technical and organisational measures to protect against unauthorised or unlawful processing of Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, Personal Data, appropriate to the harm that might result from the unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage and the nature of the data to be protected, having regard to the state of technological development and the cost of implementing any measures (those measures may include, where appropriate, pseudonymising and encrypting Personal Data, ensuring confidentiality, integrity, availability and resilience of its systems and services, ensuring that availability of and access to Personal Data can be restored in a timely manner after an incident, and regularly assessing and evaluating the effectiveness of the technical and organisational measures adopted by it);

(c) ensure that all personnel who have access to and/or process Personal Data are obliged to keep the Personal Data confidential; and

(d) not transfer any Personal Data outside of the European Economic Area unless: (i) the transfer is to a country or territory in respect of which the European Commission has made an adequacy decision under Article 45 of Regulation (EU) 2016/679; or (ii) appropriate safeguards have been put in place in accordance with Article 46 of Regulation (EU) 2016/679, such as the Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission;

1.2 Las partes reconocen que, a los efectos de la Legislación de Protección de Datos, el Cliente es el Responsable del Tratamiento y PSP es el Encargado del Tratamiento. La cláusula 2 siguiente establece el alcance, la naturaleza y la finalidad del tratamiento por parte de PSP, la duración del tratamiento y los tipos de Datos Personales y categorías de Interesados.

1.3 Sin perjuicio de la generalidad de la cláusula 1.1, el Cliente garantizará que dispone de todos los consentimientos y avisos necesarios y apropiados para permitir la transferencia lícita de los Datos Personales a PSP y/o la recopilación lícita de los Datos Personales por parte de PSP en nombre del Cliente durante la duración y a los efectos del presente Acuerdo.

1.4 Sin perjuicio de la generalidad de la cláusula 1.1, PSP, en relación con cualquier Dato Personal tratado en el marco de la ejecución de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo:

(a) tratará dichos Datos Personales únicamente conforme a las instrucciones documentadas y escritas del Cliente o, en otro caso, únicamente en la medida necesaria para prestar los Servicios a los Residentes (como Interesados), a menos que PSP esté obligado por la Legislación Aplicable a tratar dichos Datos Personales de otra forma. Cuando PSP invoque la Legislación Aplicable como base para el tratamiento de Datos Personales, notificará al Cliente de forma inmediata, salvo que dicha Legislación Aplicable prohíba a PSP realizar dicha notificación;

(b) garantizará que dispone de las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilícito de Datos Personales y contra la pérdida, destrucción o daño accidental de Datos Personales, apropiadas al perjuicio que podría derivarse del tratamiento no autorizado o ilícito o de la pérdida, destrucción o daño accidental, y a la naturaleza de los datos que deben protegerse, teniendo en cuenta el estado del desarrollo tecnológico y el coste de aplicar las medidas (dichas medidas podrán incluir, cuando corresponda, la seudonimización y el cifrado de Datos Personales, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de sus sistemas y servicios, garantizando que la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales puedan restablecerse de forma oportuna tras un incidente, y evaluando y valorando periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas adoptadas);

(c) garantizará que todo el personal que tenga acceso a los Datos Personales y/o los trate esté obligado a mantener la confidencialidad de los Datos Personales; y

(d) no transferirá Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo a menos que: (i) la transferencia se realice a un país o territorio respecto al cual la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación en virtud del artículo 45 del Reglamento (UE) 2016/679; o (ii) se hayan establecido salvaguardias apropiadas de conformidad con el artículo 46 del Reglamento (UE) 2016/679, como las

1.5 PSP may only authorise a third-party (subcontractor) to Process the Personal Data if:

- (a) the Client is provided with an opportunity to object to the appointment of each subcontractor within 5 Business Days after PSP supplies the Client with full details in writing regarding such subcontractor; and
- (b) PSP enters into a written contract with the subcontractor that contains terms necessary to ensure such sub processing is compliant with Data Protection Legislation, in particular, in relation to requiring appropriate technical and organisational data security measures, and, upon the Client's written request, provides the Client with copies of the relevant excerpts from such contracts.

2. Processing by PSP.

(a) Scope: PSP will process Personal Data concerning Residents provided by the Client or directly by the Tenants;

(b) Nature: contact details, identification details;

(c) Purpose of processing: to subscribe Residents to the Services, to provide notifications to Residents when parcels arrive or in respect of other matters relevant to the Services; to verify Residents' identity when accessing the Parcel Room or otherwise contacting PSP about the Services; to provide details to the Client when questions arise in respect of the Services (for example to identify who took a particular parcel);

(d) Duration of the processing: for as long as a Resident has subscribed to the Services;

(e) Types of Personal Data: Names, addresses, email addresses, contact phone numbers; and images of the Resident when accessing the Parcel Room taken for security purposes

(f) Categories of Data Subject: Residents.

RATE CARD

Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea.

1.5 PSP solo podrá autorizar a un tercero (subcontratista) a Tratar los Datos Personales si:

- (a) se ofrece al Cliente la oportunidad de oponerse al nombramiento de cada subcontratista en el plazo de 5 Días Hábiles después de que PSP facilite al Cliente información completa por escrito sobre dicho subcontratista; y
- (b) PSP celebra un contrato escrito con el subcontratista que contenga los términos necesarios para garantizar que dicho subtratamiento cumple con la Legislación de Protección de Datos, en particular en lo que respecta a la exigencia de medidas técnicas y organizativas de seguridad de datos apropiadas, y, a petición escrita del Cliente, proporciona al Cliente copias de los extractos pertinentes de dichos contratos.

2. Tratamiento por PSP.

(a) Alcance: PSP tratará Datos Personales relativos a Residentes, proporcionados por el Cliente o directamente por los Inquilinos;

(b) Naturaleza: datos de contacto, datos de identificación;

(c) Finalidad del tratamiento: suscribir a los Residentes a los Servicios; enviar notificaciones a los Residentes cuando lleguen paquetes o en relación con otros asuntos pertinentes a los Servicios; verificar la identidad de los Residentes cuando accedan a la Sala de Paquetería o se pongan en contacto con PSP sobre los Servicios; proporcionar información al Cliente cuando surjan preguntas en relación con los Servicios (por ejemplo, para identificar quién recogió un determinado paquete);

(d) Duración del tratamiento: durante el tiempo que un Residente esté suscrito a los Servicios;

(e) Tipos de Datos Personales: nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico, números de teléfono de contacto; e imágenes del Residente al acceder a la Sala de Paquetería, obtenidas con fines de seguridad;

(f) Categorías de Interesados: Residentes.

Fee	Notes	Additional Fee (ex VAT)
Cancellation Fee	Client cancels or requests to reschedule an installation appointment within seventy-two (72) hours of the booking,	€400
Aborted Visit Fee	Where PSP attended the Site and the PSP Preparation Instructions have not been complied with, an aborted visit as set out in the Rate Card shall apply	€1500 plus any travel costs undertaken by PSP
Repair Visit Fee	<p>Applicable where a repair visit is required as a result of damage to the Equipment caused by the Client's breach of this Agreement or otherwise falling outside of scope of the Maintenance Service.</p> <p>PSP will attempt a remote fix where possible to ensure Fees are only incurred where necessary.</p> <p>Regular hardware repairs and servicing will be performed at no additional cost.</p>	€100.00 per hour on site with a minimum Fee of 4 hours, plus travel costs

TARIFA

Cargo	Notas	Cargo Adicional (excl. IVA)
Cargo por Cancelación	El Cliente cancela o solicita reprogramar una cita de instalación con menos de setenta y dos (72) horas de antelación respecto a la reserva	400 €
Cargo por Visita Fallida	Cuando PSP acuda al Emplazamiento y no se hayan cumplido las Instrucciones de Preparación de PSP, se aplicará una tarifa por visita fallida según lo establecido en la Tarifa	1.500 € más cualquier gasto de desplazamiento incurrido por PSP
Cargo por Visita de Reparación	Aplicable cuando sea necesaria una visita de reparación como resultado de daños al Equipo causados por incumplimiento del presente Acuerdo por parte del Cliente o que queden fuera del alcance del Servicio de Mantenimiento. PSP intentará una reparación remota cuando sea posible para garantizar que los Cargos solo se incurran cuando sea necesario. Las reparaciones y el mantenimiento habitual del hardware se realizarán sin coste adicional.	100,00 € por hora en el Emplazamiento con un mínimo de 4 horas, más gastos de desplazamiento

SERVICE DESCRIPTION

Parcel SafePlace Room Platform

- Provides a secure, self-service parcel delivery and collection solution within a dedicated Parcel Room located in the building.
- Provides a secure interface to allow carriers to record parcels delivered to the room against the standard delivery address for the relevant unit.
- Residents receive automated notifications (by email and/or SMS) when a parcel is delivered.
- Notifications include unique access credentials (such as an access code or QR code) enabling entry to the Parcel Room.
- Access is controlled and monitored through the Parcel SafePlace system, which automatically deactivates used or expired codes.
- Residents may enter the Parcel Room to collect parcels at their convenience, without staff involvement.
- The platform provides auditable, secure, and convenient parcel collection for residents and reduces the operational burden on on-site staff.

Parcel SafePlace Lite Platform

- Provides a managed parcel collection solution operated through on-site reception or management staff.
- Provides a secure interface to allow carriers to record parcels delivered to the room against the standard delivery address for the relevant unit.
- Residents are notified automatically (by email and/or SMS) when a parcel is ready for collection.
- Notifications include a digital collection code or QR code to be presented at the Parcel SafePlace kiosk or to reception staff.
- Reception or authorised staff verify the collection code and hand the parcel to the resident.
- The system records and tracks all parcel receipts and collections, ensuring secure and transparent parcel management.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Plataforma Parcel SafePlace Room

- Proporciona una solución segura y de autoservicio para la entrega y recogida de paquetes dentro de una Sala de Paquetería dedicada ubicada en el edificio.
- Ofrece una interfaz segura que permite a los transportistas registrar los paquetes entregados en la sala frente a la dirección de entrega estándar para la unidad correspondiente.
- Los Residentes reciben notificaciones automáticas (por correo electrónico y/o SMS) cuando se entrega un paquete.
- Las notificaciones incluyen credenciales de acceso únicas (como un código de acceso o código QR) que permiten la entrada a la Sala de Paquetería.
- El acceso está controlado y supervisado a través del sistema Parcel SafePlace, que desactiva automáticamente los códigos utilizados o caducados.
- Los Residentes pueden acceder a la Sala de Paquetería para recoger sus paquetes cuando les convenga, sin necesidad de intervención del personal.
- La plataforma proporciona una recogida de paquetes auditable, segura y cómoda para los residentes, y reduce la carga operativa del personal en el edificio.

Plataforma Parcel SafePlace Lite

- Proporciona una solución gestionada de recogida de paquetes operada a través del personal de recepción o administración en el edificio.
- Ofrece una interfaz segura que permite a los transportistas registrar los paquetes entregados en la sala frente a la dirección de entrega estándar para la unidad correspondiente.
- Los Residentes reciben notificaciones automáticas (por correo electrónico y/o SMS) cuando un paquete esté listo para su recogida.
- Las notificaciones incluyen un código de recogida digital o código QR para presentar en el quiosco Parcel SafePlace o al personal de recepción.
- El personal de recepción o autorizado verifica el código de recogida y entrega el paquete al Residente.

- Enables buildings without a dedicated Parcel Room to provide a structured and efficient parcel handling process.

Parcel SafePlace SmartVault Platform

- Provides a secure, automated parcel storage and retrieval solution through smart lockers or vault units located on site.
- Parcels are delivered directly into individual locker compartments linked to the intended recipient's address or unit.
- Residents are automatically notified (by email and/or SMS) upon delivery, with a one-time access code or QR code for collection.
- Residents may collect parcels directly from the assigned locker using the provided credentials.
- The system supports multiple parcel sizes and can manage concurrent deliveries for multiple residents.
- Access and usage are logged electronically, maintaining full auditability and security of parcel handling.
- Designed to operate without on-site staff involvement, providing a fully digital, scalable parcel management solution.

- El sistema registra y hace un seguimiento de todos los recibos y recogidas de paquetes, garantizando una gestión de paquetes segura y transparente.

- Permite a los edificios sin una Sala de Paquetería dedicada ofrecer un proceso de gestión de paquetes estructurado y eficiente.

Plataforma Parcel SafePlace SmartVault

- Proporciona una solución segura y automatizada de almacenamiento y recuperación de paquetes a través de taquillas inteligentes o unidades de almacenamiento ubicadas en el edificio.
- Los paquetes se entregan directamente en compartimentos de taquilla individuales vinculados a la dirección o unidad del destinatario previsto.
- Los Residentes reciben notificaciones automáticas (por correo electrónico y/o SMS) al momento de la entrega, junto con un código de acceso de un solo uso o código QR para la recogida.
- Los Residentes pueden recoger los paquetes directamente de la taquilla asignada utilizando las credenciales proporcionadas.
- El sistema admite múltiples tamaños de paquetes y puede gestionar entregas simultáneas para múltiples Residentes.
- El acceso y el uso quedan registrados electrónicamente, manteniendo una auditabilidad y seguridad completas en la gestión de paquetes.
- Diseñado para funcionar sin necesidad de intervención del personal en el edificio, proporcionando una solución de gestión de paquetes totalmente digital y escala