



PSP CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA: REPUBBLICA ITALIANA

1. Definizioni.

Ai fini del presente Contratto, i seguenti termini avranno i seguenti significati:

"Addendum UE sui Dati" indica l'addendum di gruppo standard disponibile all'indirizzo: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

"Affiliata" indica, in relazione a una persona giuridica, qualsiasi sua controllata, impresa controllata o società capogruppo, nonché qualsiasi controllata o impresa controllata di tale società capogruppo di volta in volta.

"Attrezzatura" indica l'Attrezzatura identificata nel Modulo d'Ordine e fornita e installata da PSP presso il Sito.

"Attrezzatura Acquistata" indica le scaffalature o qualsiasi altro materiale relativo alla costruzione del locale (se presente) indicato nel Modulo d'Ordine o nel preventivo allegato (esclusi in ogni caso le telecamere CCTV, il chiosco e il controller della porta che fanno parte dell'Attrezzatura, i quali rimangono di esclusiva proprietà di PSP e il titolo/la proprietà non si trasferisce al Cliente) che viene acquistata dal Cliente a fronte del pagamento di una componente del Corrispettivo per Hardware e Installazione.

"Cliente" indica l'entità o la persona fisica indicata come tale nel Modulo d'Ordine.

"Commissioni Aggiuntive" indica i corrispettivi per modifiche o servizi aggiuntivi forniti di volta in volta, come concordato tra le Parti o come indicato nel Tariffario.

"Corrieri Autorizzati" indica gli agenti di corrieri nazionalmente riconosciuti.

"Corrispettivi" indica tutti gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, ivi inclusi il Corrispettivo per Hardware e Installazione, il Corrispettivo Ricorrente, le eventuali Commissioni Aggiuntive e qualsiasi altro corrispettivo o somma dovuta in base al Modulo d'Ordine o al presente Contratto.

"Data del Contratto" indica la data in cui entrambe le Parti concordano i termini del presente Contratto.

"Data Richiesta dal Cliente" indica la data prevista per l'installazione dell'Attrezzatura come indicato nel Modulo d'Ordine.

"Dati Derivati" indica qualsiasi dato derivato dall'utilizzo della Piattaforma PSP da parte del Cliente o, se applicabile, del Residente.

"Dati Forniti dal Cliente" indica qualsiasi dato raccolto nel processo di registrazione alla Piattaforma PSP presso il Sito, sia fornito dal Cliente che da qualsiasi Residente, quali nome del Residente, indirizzo, e-mail, ecc.

"Dati Personali" ha il significato attribuito dalla Normativa sulla Protezione dei Dati.

"Descrizione del Servizio" indica le descrizioni allegate della Piattaforma PSP applicabile.

"Diritti di Proprietà Intellettuale" indica brevetti, diritti su invenzioni, diritti d'autore e diritti connessi, marchi commerciali, nomi commerciali e nomi di dominio, diritti sull'aspetto esteriore, avviamento e diritto di agire per concorrenza sleale, diritti sui modelli, diritti sui database, diritti all'uso e alla protezione della riservatezza delle informazioni confidenziali (incluso il know-how), e tutti gli altri Diritti di Proprietà Intellettuale, sia registrati che non registrati, incluse tutte le domande e i diritti a richiedere e ottenere, i rinnovi o le estensioni, e i diritti a rivendicare la priorità da tali diritti, e tutti i diritti o forme di protezione simili o equivalenti che sussistono o sussisteranno ora o in futuro in qualsiasi parte del mondo.

"Durata Iniziale" indica il periodo impegnato per la fornitura dei Servizi come indicato nel Modulo d'Ordine.

"Evento di Insolvenza" indica, in relazione a una parte: (a) l'incapacità di pagare i propri debiti alla scadenza o il fatto di essere considerata o presunta insolvente ai sensi delle Leggi Applicabili; (b) la dichiarazione o l'imposizione di una moratoria, sospensione dei pagamenti o protezione analoga dai creditori; (c) la presentazione di un'istanza, la pronuncia di un'ordinanza o l'adozione di una delibera di liquidazione o scioglimento (ad eccezione di quelle ai fini di una fusione o ricostruzione solvibile); (d) la pronuncia di un'ordinanza di amministrazione o l'avvio di qualsiasi procedura analoga ai sensi delle Leggi Applicabili; (e) la nomina di un curatore, amministratore, liquidatore, fiduciario

fallimentare, professionista dell'insolvenza o figura analoga in relazione alla parte o a una parte sostanziale dei suoi beni; o (f) la conclusione di un accordo, composizione o intesa con i creditori in generale o con una classe di essi.

"Giorni Lavorativi" indica qualsiasi giorno in cui le banche di compensazione sono aperte per gli affari nella Repubblica Italiana, esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi.

"Indice" indica l'indice ufficiale dei prezzi al dettaglio pubblicato nel paese in cui è ubicato il Sito, o qualsiasi indice successivo che lo sostituisca.

"Informazioni Riservate" indica (a) il contenuto del presente Contratto; e/o (b) tutti i Dati Forniti dal Cliente e i Dati Derivati.

"Istruzioni di Preparazione PSP" indica il documento tecnico che descrive le specifiche e i requisiti del Locale Pacchi che il Cliente deve completare prima che PSP installi la propria Attrezzatura. La versione applicabile al presente Contratto è la versione fornita da PSP con il Modulo d'Ordine, o, se non fornita con l'ordine, la versione più recentemente fornita o resa disponibile al Cliente prima della firma.

"Leggi Applicabili" indica tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi applicabili di qualsiasi giurisdizione pertinente, come modificati e in vigore di volta in volta.

"Locale Pacchi" indica la stanza o l'area designata all'interno del Sito utilizzata per la consegna, lo stoccaggio e il ritiro dei pacchi in connessione con i Servizi e in cui è installata l'Attrezzatura.

"Manuale Operativo PSP" indica la guida operativa e per l'utente emessa da PSP al Cliente in relazione all'utilizzo, alla gestione e all'amministrazione della Piattaforma PSP. La versione applicabile al presente Contratto è la versione più recentemente fornita da PSP.

"Materiale del Cliente" indica tutti i loghi, la grafica promozionale e i relativi materiali di marketing del Cliente.

"Modulo d'Ordine" indica il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente e da PSP, che specifica la Piattaforma PSP applicabile, i Corrispettivi, la Durata Iniziale e qualsiasi altro termine specifico applicabile al Contratto.

"Normativa sulla Protezione dei Dati" indica la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e della privacy delle persone fisiche, ivi incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679), le leggi locali applicabili in materia di protezione della privacy e dei dati personali, nonché le linee guida vincolanti e i codici di condotta emessi di volta in volta dalle autorità di controllo competenti.

"Orari Lavorativi" indica dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00, nei Giorni Lavorativi.

"Parte" indica PSP o il Cliente.

"Parti" indica PSP e il Cliente.

"Periodo di Rinnovo" indica 12 mesi, salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine.

"Piattaforma PSP" indica la Piattaforma PSP Room, la Piattaforma PSP Lite o la Piattaforma PSP SmartVault come specificato nel Modulo d'Ordine.

"Piattaforma PSP Lite" indica il sistema proprietario di PSP per la registrazione elettronica e la notifica dei pacchi tramite portineria.

"Piattaforma PSP Room" indica il sistema proprietario gestito da PSP per il Locale Pacchi, comprendente un sistema di accesso controllato, controlli di accesso di tipo chiosco, videosorveglianza 24 ore su 24, tracciamento dei pacchi, notifiche sui pacchi e reportistica (visualizzazione dei Dati Derivati, visualizzazione del registro pacchi corrente a fini di audit e visualizzazione/aggiunta/modifica/eliminazione dei Dati Forniti dal Cliente).

"Piattaforma PSP SmartVault" indica il sistema proprietario di PSP per armadietti sicuri a chiave con sistema di controllo degli accessi, registrazione dei pacchi e notifiche.

"PSP" indica ASK4 Italy Limited (o altra entità indicata nel Modulo d'Ordine).

"Questionario Work Pack PSP" indica i documenti emessi da PSP al Cliente successivamente alla firma del Modulo d'Ordine, con cui si richiedono informazioni ragionevoli sul Sito, il progetto/layout del locale, i sistemi del Cliente e gli indirizzi delle unità, al fine di consentire a PSP di prepararsi all'installazione e alla configurazione della Piattaforma PSP.

"Rappresentante Autorizzato" indica qualsiasi amministratore o altro dipendente debitamente autorizzato di PSP o del Cliente.

"Residente" indica una persona fisica autorizzata dal Cliente a utilizzare i Servizi presso il Sito.

"Servizi" indica i servizi di installazione, il Servizio di Manutenzione e la Piattaforma PSP da fornire da parte di PSP al Cliente, come più specificamente indicato nel Contratto.

"Sito" indica la proprietà o l'ubicazione identificata nel Modulo d'Ordine presso cui l'Attrezzatura deve essere installata e i Servizi devono essere erogati.

"Tariffario" indica il tariffario allegato al presente Contratto, che potrà essere modificato di volta in volta.

"Trattamento" ha il significato attribuito dalla Normativa sulla Protezione dei Dati.

2. Installazione.

PSP si adopererà con ragionevole diligenza per installare l'Attrezzatura e abilitare la Piattaforma PSP entro la Data Richiesta dal Cliente, subordinatamente al: (a) rispetto da parte del Cliente delle Istruzioni di Preparazione PSP; e (b) alla compilazione del Questionario Work Pack PSP da parte del Cliente, non oltre un mese prima della Data Richiesta dal Cliente.

Salvo diverso accordo, il Cliente dovrà costruire e mantenere il Locale Pacchi in conformità alle Istruzioni di Preparazione PSP. Il Cliente deve confermare a PSP di aver soddisfatto tutti i requisiti elencati prima di pianificare l'installazione dell'Attrezzatura con PSP. Nel caso in cui il Cliente annulli o richieda di riprogrammare un appuntamento di installazione entro 72 ore dalla prenotazione, si applicherà una penale di cancellazione come indicato nel Tariffario. Qualora PSP si rechi presso il Sito e il Cliente non abbia rispettato le Istruzioni di Preparazione PSP, si applicheranno Commissioni Aggiuntive.

3. Piattaforma PSP. La Piattaforma PSP funzionerà in sostanziale conformità con la Descrizione del Servizio applicabile.

PSP offrirà al Cliente l'accesso alla Piattaforma PSP esclusivamente per l'utilizzo con l'Attrezzatura. I seguenti servizi sono esclusi, salvo espressamente inclusi nel Modulo d'Ordine (ma potrebbero essere disponibili a fronte di Commissioni Aggiuntive):

- (a) Pacchetto Piattaforma PSP con Marchio – Personalizzazione con marchio della schermata iniziale dell'app iPad, delle e-mail di notifica, degli SMS e delle e-mail di promemoria con le informazioni del Cliente.
- (b) Camera Aggiuntiva – Installazione di una telecamera interna con conservazione video di 10 giorni; soggetto a un costo per telecamera e a un Corrispettivo mensile per il Servizio.
- (c) Pacchetto Segnaletica Personalizzata – Segnaletica interna personalizzata per il Locale Pacchi che categorizza le scaffalature per Numero di Unità.
- (d) Pacchetto Scaffalature Personalizzate – Scaffalature su misura per l'interno del Locale Pacchi.
- (e) Pacchetto di Integrazione con il Sistema di Gestione della Proprietà – Integrazione della Piattaforma PSP con il Sistema di Gestione della Proprietà del Cliente per facilitare la sincronizzazione automatica dei dati (inclusi i dati relativi ai Residenti, alle locazioni e alle unità), soggetto alla compatibilità del sistema, ai consensi di terze parti e ai diritti di accesso.

4. Termini di Pagamento.

4.1 Corrispettivo per Hardware e Installazione: Salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine, il Corrispettivo per Hardware e Installazione sarà fatturato alla firma del Modulo d'Ordine e dovrà essere corrisposto prima dell'installazione dell'Attrezzatura.

4.2 Corrispettivo Ricorrente: Salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine, PSP potrà addebitare i Corrispettivi Ricorrenti annualmente in anticipo a partire dalla Data Richiesta dal Cliente. Qualora l'installazione della Piattaforma PSP non sia avvenuta entro la Data Richiesta dal Cliente a causa di un ritardo imputabile a PSP, PSP non addebiterà i Corrispettivi Ricorrenti fino all'avvenuta installazione. PSP avrà diritto ad addebitare i Corrispettivi Ricorrenti a partire dalla Data Richiesta dal Cliente anche qualora la Piattaforma PSP non sia stata installata, laddove tale ritardo sia causato dall'inadempimento del presente Contratto da parte del Cliente. Qualora la Piattaforma PSP non sia stata installata (o sia installata ma non sia in uso da parte dei Residenti) alla Data Richiesta dal Cliente, PSP potrà concordare di non addebitare i Corrispettivi Ricorrenti dalla Data Richiesta dal Cliente, a condizione che, ove PSP proceda in tal senso, la Durata Iniziale abbia inizio dalla stessa data in cui inizia la fatturazione e non dalla Data Richiesta dal Cliente.

4.3 Indicizzazione: PSP potrà aumentare i Corrispettivi Ricorrenti nonché i tassi concordati per altri addebiti, previa comunicazione scritta al Cliente con almeno trenta (30) giorni di preavviso. Qualsiasi aumento non potrà superare la variazione percentuale dell'Indice tra:

- (a) l'Indice pubblicato per ultimo, successivamente alla: (i) Data Richiesta dal Cliente; o (ii) la data di entrata in vigore del precedente aumento ai sensi della presente clausola; e
- (b) l'Indice pubblicato prima che PSP emettesse il relativo avviso di aumento del prezzo.

Nessun aumento avrà effetto nei primi dodici (12) mesi successivi alla Data Richiesta dal Cliente, né più di una volta in qualsiasi Periodo di Rinnovo.

4.4 Prezzi al Rinnovo: Alla scadenza della Durata Iniziale, PSP potrà applicare i propri prezzi in vigore per i contratti a rinnovo automatico equivalenti, previa comunicazione scritta al Cliente con almeno trenta (30) giorni di preavviso.

4.5 Pagamento da Parte di Terzi: Nel caso in cui il Cliente scelga di fare in modo che un terzo che esegue servizi di costruzione sotto la sua supervisione presso il Sito emetta un ordine di acquisto per una quota dei Corrispettivi, PSP emetterà fattura a tale terzo c/o il Cliente, a condizione che:

- (a) il Cliente abbia effettuato tale richiesta indicando il terzo incaricato a PSP non oltre dieci (10) Giorni Lavorativi prima della data di emissione della fattura pertinente;
- (b) il Cliente garantisca che il terzo incaricato rispetterà i termini di pagamento del presente Contratto (garantendo in particolare che non tratterà alcun importo dovuto a PSP);
- (c) nessun ordine di acquisto, termine o condizione di terze parti si applicherà o prevarrà sui termini del presente Contratto (e il Cliente terrà indenne PSP da qualsiasi pretesa avanzata in virtù di ordini di acquisto, termini o condizioni di terze parti); e
- (d) tale scelta non solleva il Cliente dall'obbligo di pagare qualora il terzo non provveda al pagamento dei Corrispettivi pertinenti in conformità al presente Contratto.

4.6 Disposizioni Generali: Tutti i Corrispettivi sono al netto dell'IVA (ove applicabile) e le fatture sono dovute e pagabili entro trenta (30) giorni dall'emissione. PSP potrà, a propria discrezione, sospendere tutti i Servizi qualora il pagamento non sia stato effettuato per intero entro la data di scadenza.

5. Dichiarazioni e Garanzie. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte che:

- (a) ha il pieno diritto, potere e autorità per stipulare il presente Contratto;
- (b) il presente Contratto è un'obbligazione valida e vincolante per tale Parte; e
- (c) ha ottenuto e manterrà per tutta la durata del presente Contratto tutte le licenze, autorizzazioni, approvazioni e consensi necessari per stipulare e adempiere le proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto, in conformità con tutte le Leggi Applicabili, le norme e i regolamenti.

6. Protezione dei Dati. Le Parti hanno determinato che, ai fini della Normativa sulla Protezione dei Dati, il Cliente è il Titolare del Trattamento e PSP è il Responsabile del Trattamento in relazione ai Dati Personali. Il Cliente garantisce che tutti i Dati Personali che fornisce a PSP in relazione ai Residenti nel corso del presente Contratto saranno in ogni momento raccolti e trattati in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati e, senza limitazione, il Cliente garantirà che i Residenti abbiano ricevuto la notifica richiesta in merito alla base giuridica su cui si fonda il trasferimento dei loro Dati Personali (e, laddove tale base giuridica sia il consenso dell'interessato, tale consenso sia espresso e informato). Le Parti riconoscono che potranno essere necessarie modifiche regolamentari al presente Contratto per conformarsi alla Normativa sulla Protezione dei Dati in futuro. Le Parti esamineranno il presente Contratto e negozieranno in buona fede eventuali disposizioni aggiuntive che potrebbero essere necessarie affinché il Trattamento dei Dati Personali ai sensi del presente Contratto sia conforme agli obblighi di ciascuna parte ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati. I termini del Contratto per il Trattamento dei Dati PSP si applicheranno al Trattamento dei Dati Personali da parte di PSP nell'ambito del presente Contratto e PSP garantisce che rispetterà il Contratto per il Trattamento dei Dati PSP.

7. Attrezzatura. Fermo restando il rispetto da parte del Cliente del presente Contratto, PSP sarà responsabile del corretto funzionamento, della manutenzione ordinaria e della riparazione dell'Attrezzatura (esclusa l'Attrezzatura Acquistata) durante la Durata Iniziale ("**Servizio di Manutenzione**"). Qualora l'Attrezzatura non funzioni correttamente, PSP si adopererà per riparare l'Attrezzatura da remoto entro 8 Ore Lavorative, o entro 48 Ore Lavorative qualora sia necessaria un'intervento in loco. Qualsiasi sostituzione dell'Attrezzatura avverrà con Attrezzatura dello stesso tipo. Il Servizio di Manutenzione riguarderà esclusivamente la risoluzione dei malfunzionamenti dell'Attrezzatura durante l'uso normale e i danni causati da atti, omissioni o colpa grave di PSP. Il Servizio di Manutenzione non include alcun obbligo di sostituire o risolvere problemi di firmware in software di terze parti, incluso il firmware installato su telecamere o sistemi di controllo degli accessi, nella misura in cui tali problemi esulino dal controllo di PSP. Il Cliente sarà responsabile di tutti gli altri danni, inclusi quelli causati da:

- (a) incendio, alluvione e altri rischi edilizi standard coperti da assicurazione;
- (b) Corrieri Autorizzati;
- (c) personale, agenti, appaltatori o Residenti del Cliente nell'utilizzo dell'Attrezzatura; e
- (d) inadempimento del presente Contratto da parte del Cliente.

PSP avrà diritto al pagamento delle spese e dei costi sostenuti per qualsiasi intervento di manutenzione, riparazione o sostituzione dell'Attrezzatura che esuli dall'ambito del Servizio di Manutenzione. Qualsiasi supporto diagnostico o telefonico sarà fornito in lingua inglese.

8. Obblighi del Cliente. Il Cliente dovrà:

- (a) proteggere l'Attrezzatura da danni superiori alla normale usura;

- (b) consentire ai Corrieri Autorizzati o agli agenti di corrieri nazionalmente riconosciuti l'accesso all'Attrezzatura ai fini delle consegne;
- (c) registrare ogni Residente all'indirizzo <https://manager.parcelsafeplace.com> al fine di attivare e utilizzare l'Attrezzatura;
- (d) garantire che l'Attrezzatura abbia accesso a internet (con velocità di upload e download di almeno 100 Mbps) e all'alimentazione elettrica sufficiente per accedere e utilizzare la Piattaforma PSP;
- (e) notificare tempestivamente a PSP qualsiasi danno o malfunzionamento dell'Attrezzatura, e non tentare di riparare l'Attrezzatura autonomamente o tramite terzi non autorizzati da PSP;
- (f) rispettare il Manuale Operativo PSP e garantire che il personale, gli agenti e gli appaltatori del Cliente lo rispettino nell'utilizzo o nell'amministrazione dei Servizi;
- (g) stabilire se l'utilizzo del Servizio da parte dei Residenti è obbligatorio e garantire che qualsiasi requisito di utilizzo del Locale Pacchi da parte dei Residenti, o qualsiasi restrizione su modalità di consegna alternative, sia conforme alle Leggi Applicabili; e
- (h) nella misura in cui non sia gestito dai Corrieri Autorizzati, gestire i pacchi consegnati per ex Residenti, inclusa la loro gestione, conservazione, reindirizzamento o smaltimento.

9. Responsabilità.

9.1 Responsabilità non limitabili: Nulla nel presente Contratto limiterà o escluderà la responsabilità di una delle Parti per: (a) morte o lesioni personali causate dalla propria negligenza; (b) dolo o falsa dichiarazione dolosa; (c) condotta intenzionalmente illecita; (d) nella misura in cui tale limitazione o esclusione non sia consentita dalle Leggi Applicabili, colpa grave; (e) responsabilità ai sensi di norme imperative in materia di responsabilità da prodotto o di tutela dei consumatori; e (f) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere legittimamente limitata o esclusa.

9.2 Esclusioni di responsabilità: Fatte salve le clausole 9.1 e 9.6, nessuna delle Parti sarà responsabile (contrattualmente, extracontrattualmente o altrimenti) per: (a) qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale; e/o (b) le seguenti perdite, siano esse subite direttamente, indirettamente o come conseguenza di una perdita o un danno: perdita di produzione; perdita o corruzione di dati; perdita di profitti; perdita di ricavi; perdita di tempo; perdita di opportunità; perdita di avviamento; o perdita di risparmi attesi, anche qualora sia stata informata della possibilità di tali perdite.

9.3 Massimale di responsabilità: Fatte salve le clausole 9.1 e 9.6, la responsabilità aggregata complessiva di ciascuna Parte (incluse le rispettive Affiliate) nei confronti dell'altra Parte per tutte le pretese, perdite e cause d'azione derivanti dal o in connessione con il presente Contratto (sia in ambito contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza), garanzia o altro) non supererà € 5.000,00 per evento.

9.4 Responsabilità per i pacchi: Fermo restando quanto previsto dalla clausola 9.3 e fatte salve le clausole 9.1, PSP non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la perdita o il danneggiamento di pacchi o altri oggetti nel Locale Pacchi. PSP non avrà alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti da: (a) accesso forzato al Locale Pacchi; (b) danni all'Attrezzatura; (c) guasto dell'Attrezzatura dopo che il Cliente ne era a conoscenza (incluso il periodo in attesa della riparazione o sostituzione da parte di PSP, essendo il Cliente responsabile della messa in sicurezza del Locale Pacchi); (d) incendio o alluvione; (e) qualsiasi furto o danno causato dal personale, dagli agenti o dagli appaltatori del Cliente; o (f) qualsiasi Residente che accede al Locale Pacchi utilizzando credenziali fornite da PSP.

9.5 Responsabilità per i dati: Fermo restando quanto previsto dalla clausola 9.3 e fatte salve le clausole 9.1, il Cliente riconosce che la Piattaforma PSP dipende dall'accuratezza dei Dati Forniti dal Cliente, forniti e mantenuti dal Cliente. PSP non ha alcun obbligo di verificarne l'accuratezza né il diritto del Cliente a fornire tali dati e/o a utilizzare la Piattaforma PSP. Qualora i Dati Forniti dal Cliente non siano accurati o non siano correttamente mantenuti dal Cliente, PSP non sarà responsabile per eventuali perdite o problemi connessi a tali dati, inclusi eventuali errori di consegna o problemi di accesso.

9.6 Periodo di prescrizione: Qualsiasi pretesa del Cliente nei confronti di PSP deve essere avanzata entro dodici (12) mesi dalla data dell'evento che ha dato origine alla pretesa; in caso contrario, sarà prescritta. Laddove una pretesa riguardi o richieda filmati CCTV, il Cliente dovrà avanzare tale pretesa entro i periodi di conservazione indicati nel Manuale Operativo PSP. Il Cliente riconosce che PSP è tenuta a cancellare i filmati CCTV in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati e ai periodi di conservazione indicati nel Manuale Operativo PSP, che costituisce parte integrante del presente Contratto ed è vincolante per il Cliente.

9.7 Responsabilità per i Corrispettivi: Nulla nella presente clausola 9 o nel presente Contratto escluderà o limiterà l'obbligo del Cliente di corrispondere, senza compensazione, i Corrispettivi o altri importi dovuti ai sensi del presente Contratto.

10. Garanzie. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Contratto (e solo nella misura massima consentita dalla legge applicabile), PSP non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, con riguardo a qualsiasi aspetto, e declina espressamente qualsiasi garanzia o condizione implicita di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo

specifico. PSP non garantisce che l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma PSP sarà ininterrotto o privo di errori, né garantisce i risultati dell'utilizzo della Piattaforma PSP o dell'Attrezzatura. Il Cliente si assume tutti i rischi e le responsabilità a tale riguardo. Il Cliente prende atto che, nell'utilizzo della Piattaforma PSP e dell'Attrezzatura, le informazioni sensibili potrebbero transitare attraverso infrastrutture di terze parti che non sono sotto il controllo di PSP (come server di terze parti). PSP non fornisce alcuna garanzia riguardo alla sicurezza di tali infrastrutture di terze parti.

11. Proprietà Intellettuale.

11.1 Piattaforma PSP: PSP sarà titolare e conserverà ogni diritto, titolo e interesse nella e alla Piattaforma PSP e ai relativi Diritti di Proprietà Intellettuale (ad eccezione di eventuali contenuti e componenti software concessi in licenza ivi inclusi). Il Cliente si impegna a non copiare, alterare, modificare o creare opere derivate della Piattaforma PSP né a utilizzare la Piattaforma PSP in qualsiasi modo che violi le restrizioni d'uso contenute nel presente Contratto. PSP non concede al Cliente alcuna licenza, espressa o implicita, sulla proprietà intellettuale di PSP o dei suoi licenziatari. Il Cliente riconosce che la Piattaforma PSP contiene informazioni riservate di proprietà di PSP e, al fine di proteggere tali informazioni riservate, gli altri Diritti di Proprietà Intellettuale e gli altri interessi che PSP può vantare nella Piattaforma PSP, il Cliente si impegna a non disassemblare, decompilare o decodificare la Piattaforma PSP, né a consentire a terze parti di farlo.

11.2 Dati Forniti dal Cliente: Il Cliente sarà titolare e conserverà ogni diritto, titolo e interesse nei e ai Dati Forniti dal Cliente, a condizione che il Cliente conceda a PSP una licenza mondiale, esente da royalty, non esclusiva per utilizzare i Dati Forniti dal Cliente, esclusivamente nella misura necessaria per adempiere le proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto.

11.3 Dati Derivati: Il Cliente sarà titolare e conserverà ogni diritto, titolo e interesse e accesso ai Dati Derivati. Il Cliente concede a PSP una licenza irrevocabile, non esclusiva, mondiale ed esente da royalty per utilizzare i Dati Derivati su base aggregata e nella misura necessaria per fornire e migliorare i Servizi.

11.4 Loghi e Marchi del Cliente: Il Cliente conserverà ogni diritto, titolo e interesse nel Materiale del Cliente. Il Cliente concede con la presente a PSP una licenza mondiale, esente da royalty, non esclusiva per utilizzare il Materiale del Cliente, nonché la ragione sociale e/o il nome commerciale del Cliente, ai fini dell'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto e per indicare il Cliente come cliente sul sito web di PSP e nelle proposte di PSP e in altri materiali di marketing analoghi per clienti attuali e potenziali. Qualsiasi altro utilizzo del Materiale del Cliente richiede il previo consenso scritto espresso del Cliente, previa comunicazione completa e accurata e descrizione dell'utilizzo proposto del Materiale del Cliente.

12. Riservatezza. Durante la vigenza del presente Contratto e per due (2) anni successivi alla risoluzione, nessuna delle Parti utilizzerà, venderà o divulgherà, fatte salve le licenze concesse ai sensi della clausola 11.3, le Informazioni Riservate dell'altra Parte, salvo quanto specificamente previsto dal presente Contratto. La suddetta restrizione non si applica alle informazioni che: (a) siano sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente senza accesso alle Informazioni Riservate dell'altra Parte; (b) divengano di dominio pubblico senza che ciò costituisca una violazione della presente clausola 12 da parte della Parte ricevente; (c) siano state legittimamente ricevute da un terzo autorizzato a effettuare tale divulgazione; (d) siano state approvate per la divulgazione per iscritto dalla Parte divulgante; o (e) debbano essere divulgate su richiesta di un'autorità legale o governativa.

13. Durata. Il presente Contratto ha inizio alla Data del Contratto e, salvo risoluzione anticipata, continuerà in relazione a ciascun Servizio per la Durata Iniziale di tale Servizio, dopodiché continuerà per il Periodo di Rinnovo (e per i successivi Periodi di Rinnovo) salvo che una delle Parti fornisca all'altra un preavviso scritto di almeno 3 mesi da far giungere prima della scadenza della Durata Iniziale o dell'allora vigente Periodo di Rinnovo.

14. Risoluzione. Ciascuna Parte potrà risolvere il presente Contratto durante il Termine:

- (a) nel caso in cui l'altra Parte sia in inadempimento sostanziale del presente Contratto e non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento di relativa comunicazione scritta;
- (b) per convenienza, previo preavviso scritto di trenta (30) giorni all'altra Parte; o
- (c) qualora l'altra Parte sia soggetta a un Evento di Insolvenza.

Qualora il Cliente receda ai sensi della clausola 14(b) o PSP risolva ai sensi delle clausole 14(a) o 14(c), il Cliente corrisponderà a PSP un importo pari ai Corrispettivi residui dovuti per la Durata Iniziale, o per il Periodo di Rinnovo pertinente, a seconda dei casi, oltre alle eventuali imposte applicabili, entro trenta (30) giorni dal ricevimento di una fattura valida da parte di PSP.

Qualora il Cliente risolva il presente Contratto ai sensi della clausola 14(a) o della clausola 14(c), non saranno dovuti Corrispettivi per alcun periodo successivo alla data di risoluzione, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i Corrispettivi maturati fino a tale data.

In caso di risoluzione, il Cliente rimarrà responsabile di tutti gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto fino alla data di risoluzione, e PSP restituirà tempestivamente al Cliente tutti i Dati Forniti dal Cliente in possesso o sotto il controllo di PSP.

15. Periodo di Prova. Al termine del periodo di prova indicato nel Modulo d'Ordine, qualora il Cliente non abbia notificato a PSP per iscritto la propria intenzione di concludere il periodo di prova, la Durata Iniziale avrà inizio al termine del periodo di prova e i Corrispettivi diverranno dovuti a partire da tale data. Qualora il Cliente notifichi a PSP la propria intenzione di recedere al termine del periodo di prova, tutta l'Attrezzatura dovrà essere restituita a PSP a spese del Cliente in pieno stato di funzionamento e, qualora l'Attrezzatura non venga restituita in tali condizioni, PSP potrà addebitare al Cliente il costo intero dell'Attrezzatura.

16. Costruzione del Locale Pacchi. Qualora PSP provveda alla costruzione fisica di un Locale Pacchi, installerà secondo le specifiche del Modulo d'Ordine (i "Lavori"). Il Cliente sarà l'unico responsabile per:

- (a) l'ottenimento, il mantenimento e il rispetto di tutte le necessarie approvazioni, autorizzazioni, ispezioni e collaudi edilizi in relazione ai Lavori (se del caso); e
- (b) la valutazione dell'adeguatezza dei metodi impiegati nel contesto della strategia antincendio, del piano di sicurezza antincendio e/o degli altri requisiti edilizi applicabili ai Lavori. Ciò include la conformità ai regolamenti edilizi locali e alle norme di sicurezza antincendio (e agli eventuali obblighi speciali per determinati edifici ad alto rischio o multipiano ai sensi della normativa locale).

Né PSP né alcun subappaltatore di PSP sarà responsabile, contrattualmente, extracontrattualmente (inclusa la negligenza) o altrimenti, per: (a) l'adeguatezza o l'appropriatezza del metodo di compartimentazione antincendio impiegato rispetto alla strategia antincendio del Cliente o ai requisiti edilizi applicabili; né per la conformità alle approvazioni edilizie o alle norme di sicurezza degli edifici applicabili nella giurisdizione del Sito (inclusi gli eventuali obblighi applicabili agli edifici ad alto rischio o multipiano ai sensi della normativa locale). La responsabilità per tutte queste materie spetterà esclusivamente al Cliente. Il rischio e il titolo su tutti i materiali installati nell'ambito dei Lavori passeranno al Cliente al completamento dei Lavori e, per evitare dubbi, il Servizio di Manutenzione non include riparazioni ai Lavori o al Locale Pacchi fisico.

17. Vault. PSP conferma che la struttura e l'involucro (inclusi il cartello e la maniglia) della Piattaforma PSP SmartVault sono realizzati in materiali non combustibili. Il Cliente riconosce e accetta che la Piattaforma PSP SmartVault non è progettata, testata o commercializzata come prodotto resistente al fuoco (non è progettata per sopprimere, contenere o ritardare un incendio originato all'interno del Vault, né per resistere o impedire la propagazione di un incendio esterno ai contenuti della Piattaforma PSP SmartVault). Il Cliente conferma che: è l'unico responsabile del garantire che l'ubicazione di installazione, il posizionamento e l'utilizzo della Piattaforma PSP SmartVault siano conformi a tutta la normativa applicabile in materia di sicurezza antincendio, regolamenti edilizi e requisiti della strategia antincendio; e che PSP non ha fornito e non fornisce alcuna consulenza o garanzia in merito alla conformità antincendio o all'idoneità dell'ubicazione di installazione. Nella misura massima consentita dalla legge, PSP non avrà alcuna responsabilità derivante da o connessa a qualsiasi incendio che origini nella, si propaghi alla o coinvolga altrimenti la Piattaforma PSP SmartVault.

18. Modifiche alle Condizioni. PSP potrà aggiornare le presenti Condizioni per correggere errori tipografici, recepire modifiche alle Leggi Applicabili, o apportare modifiche che non riducano materialmente i Servizi senza preavviso. Per qualsiasi altra modifica, PSP pubblicherà la versione aggiornata e fornirà comunicazione scritta delle modifiche sul sito web di PSP o tramite la Piattaforma PSP. Le modifiche avranno effetto trenta (30) giorni dopo la pubblicazione. Qualora il Cliente si opponga a una modifica, dovrà notificarlo a PSP entro trenta (30) giorni dalla pubblicazione. Qualora il Cliente non si opponga entro tale termine, si riterrà che abbia accettato le modifiche.

19. Disposizioni Varie. Il presente Contratto (e il relativo Modulo d'Ordine) non potrà essere emendato, modificato o alterato e nessuna disposizione dello stesso potrà essere derogata, se non mediante accordo scritto sottoscritto da entrambe le Parti o, nel caso di deroga, dalla Parte che rinuncia all'adempimento. Nessuna delle Parti potrà cedere alcuno dei propri diritti, obblighi o licenze ai sensi del presente Contratto senza il previo consenso scritto dell'altra Parte; tuttavia, PSP potrà cedere il presente Contratto e i propri diritti e obblighi ai sensi del medesimo a un successore di tale Parte per effetto di fusione, incorporazione o acquisizione di tutti o sostanzialmente tutti i beni o l'attività di PSP, a condizione che tale successore si impegni ad essere vincolato da tutti i termini e le disposizioni del presente Contratto. Qualora il Cliente non sia più il proprietario o il gestore del Sito, dovrà cedere il presente Contratto all'acquirente o al nuovo gestore del Sito entro 30 giorni da tale vendita o dalla cessazione del contratto di gestione. In assenza di tale cessione, PSP avrà il diritto di risolvere il Contratto e il Cliente sarà responsabile di tutti i Corrispettivi dovuti per la Durata Iniziale o per l'allora vigente

Periodo di Rinnovo. Il presente Contratto sarà vincolante per le Parti e andrà a vantaggio delle medesime e dei rispettivi successori e aventi causa. PSP e il Cliente sono contraenti indipendenti, e né PSP né il Cliente sono agenti, rappresentanti, datori di lavoro, dipendenti o soci dell'altro. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra PSP e il Cliente. Nessun soggetto che non sia parte del presente Contratto avrà alcun diritto ad eseguirne i termini. Il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità alle leggi italiane. Ciascuna Parte accetta irrevocabilmente che i tribunali di Milano avranno giurisdizione esclusiva per dirimere qualsiasi controversia o pretesa derivante dal o in connessione con il presente Contratto, il suo oggetto o la sua formazione (incluse le controversie o pretese di natura extracontrattuale). Qualsiasi comunicazione formale ai sensi del presente Contratto (inclusa una comunicazione di risoluzione, inadempimento sostanziale o qualsiasi materia espressamente indicata nel presente Contratto come richiedente una comunicazione formale) deve essere inviata via e-mail e tramite un servizio di consegna espresso nazionalmente riconosciuto. Le comunicazioni al Cliente devono essere inviate all'indirizzo e-mail specificato nel Modulo d'Ordine o alla sede legale del Cliente. Le comunicazioni a PSP devono essere inviate a legal@parcelsafepplace.com e alla sede legale di PSP. Una comunicazione inviata via e-mail si considera ricevuta al momento della trasmissione, a condizione che il mittente non riceva una notifica di mancato recapito. Una comunicazione inviata tramite un servizio di consegna espresso nazionalmente riconosciuto si considera ricevuta al momento della consegna. Per evitare dubbi, gli aggiornamenti alle presenti Condizioni ai sensi della clausola 18 non costituiscono comunicazioni formali e non sono soggetti alla presente clausola. La deroga a una violazione o inadempimento del presente Contratto non costituirà una deroga a qualsiasi successiva violazione o inadempimento, né agirà in modo da modificare o negare i diritti della Parte che rinuncia. Qualora una disposizione del presente Contratto sia dichiarata inapplicabile sotto qualsiasi profilo, tale disposizione sarà separata e le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno in piena vigenza ed efficacia.

CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PSP

Nel presente Contratto per il Trattamento dei Dati: Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Interessato, Dati Personali, Violazione dei Dati Personali, trattamento e misure tecniche e organizzative adeguate avranno il significato attribuito dalla Normativa sulla Protezione dei Dati. Gli altri termini definiti hanno il significato loro attribuito nelle PSP CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.

1. Protezione dei Dati.

1.1 Entrambe le Parti rispetteranno tutti i requisiti applicabili della Normativa sulla Protezione dei Dati. Nella presente clausola 1, per Leggi Applicabili si intende (per tutto il periodo e nella misura in cui si applicano a PSP) il diritto dell'Unione europea e il diritto di qualsiasi Stato membro dell'Unione europea.

1.2 Le Parti riconoscono che, ai fini della Normativa sulla Protezione dei Dati, il Cliente è il Titolare del Trattamento e PSP è il Responsabile del Trattamento. La clausola 2 di seguito indica l'ambito, la natura e la finalità del Trattamento da parte di PSP, la durata del Trattamento e le tipologie di Dati Personali e le categorie di Interessati.

1.3 Fatti salvi i principi generali della clausola 1.1, il Cliente garantirà di disporre di tutti i consensi e le notifiche necessari e adeguati per consentire il trasferimento legittimo dei Dati Personali a PSP e/o la raccolta legittima dei Dati Personali da parte di PSP per conto del Cliente per la durata e le finalità del presente Contratto.

1.4 Fatti salvi i principi generali della clausola 1.1, PSP, in relazione ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto:

- (a) tratterà tali Dati Personali esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate scritte del Cliente o, in caso contrario, solo nella misura necessaria per fornire i Servizi ai Residenti (in qualità di Interessati), salvo che PSP sia tenuta dalle Leggi Applicabili a trattare altrimenti tali Dati Personali. Laddove PSP faccia affidamento sulle Leggi Applicabili come base per il Trattamento dei Dati Personali, PSP notificherà tempestivamente tale circostanza al Cliente, a meno che tali Leggi Applicabili vietino a PSP di effettuare tale notifica;
- (b) garantirà di disporre di misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati Personali da Trattamento non autorizzato o illecito e da perdita, distruzione o danneggiamento accidentale, adeguate al rischio che potrebbe derivare dal Trattamento non autorizzato o illecito o dalla perdita, distruzione o danneggiamento accidentale e alla natura dei dati da proteggere, tenendo conto dello stato dello sviluppo tecnologico e del costo di attuazione di tali misure (tali misure possono includere, ove opportuno, la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati Personali, il garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, il garantire che la disponibilità e l'accesso ai Dati Personali possano essere ripristinati in modo tempestivo in seguito a un incidente, e la valutazione e la verifica regolari dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate);
- (c) garantirà che tutto il personale che ha accesso ai Dati Personali e/o li tratta sia vincolato all'obbligo di riservatezza; e
- (d) non trasferirà Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo a meno che: (i) il trasferimento avvenga verso un paese o territorio per il quale la Commissione europea abbia adottato una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45 del Regolamento (UE) 2016/679; o (ii) siano state adottate garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento (UE) 2016/679, come le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea.

1.5 PSP potrà autorizzare un terzo (subappaltatore) a Trattare i Dati Personali solo se:

- (a) il Cliente ha la possibilità di opporsi alla nomina di ciascun subappaltatore entro 5 Giorni Lavorativi dal momento in cui PSP fornisce al Cliente per iscritto tutte le informazioni relative a tale subappaltatore; e
- (b) PSP stipula un contratto scritto con il subappaltatore che contiene termini necessari a garantire che tale subtrattamento sia conforme alla Normativa sulla Protezione dei Dati, in particolare per quanto riguarda la richiesta di misure adeguate di sicurezza tecnica e organizzativa dei dati, e, su richiesta scritta del Cliente, fornisce al Cliente copie degli estratti rilevanti di tali contratti.

2. Trattamento da Parte di PSP

- (a) Ambito: PSP tratterà i Dati Personali relativi ai Residenti, forniti dal Cliente o direttamente dagli Inquilini;
- (b) Natura: dati di contatto, dati identificativi;
- (c) Finalità del Trattamento: iscrivere i Residenti ai Servizi, inviare notifiche ai Residenti in caso di arrivo di pacchi o in relazione ad altre questioni pertinenti ai Servizi; verificare l'identità dei Residenti quando accedono al Locale Pacchi o contattano PSP in relazione ai Servizi; fornire informazioni al Cliente quando sorgono domande in merito ai Servizi (ad esempio, per identificare chi ha ritirato un determinato pacco);
- (d) Durata del Trattamento: per tutto il periodo in cui un Residente è iscritto ai Servizi;
- (e) Tipologie di Dati Personali: nomi, indirizzi, indirizzi e-mail, numeri di telefono; e immagini del Residente al momento dell'accesso al Locale Pacchi acquisite a fini di sicurezza;

(f) Categorie di Interessati: Residenti.

TARIFFARIO

Corrispettivo	Note	Commissione Aggiuntiva (IVA escl.)
Penale di Cancellazione	Il Cliente annulla o richiede di riprogrammare un appuntamento di installazione entro settantadue (72) ore dalla prenotazione.	€400
Commissione per Visita Annullata	Laddove PSP si sia recata presso il Sito e le Istruzioni di Preparazione PSP non siano state rispettate, si applica una commissione per visita annullata come indicato nel Tariffario.	€1.500 più eventuali costi di viaggio sostenuti da PSP
Commissione per Visita di Riparazione	Applicabile laddove una visita di riparazione sia necessaria a seguito di danni all'Attrezzatura causati dall'inadempimento del presente Contratto da parte del Cliente o comunque esulanti dall'ambito del Servizio di Manutenzione. PSP tenterà una riparazione da remoto ove possibile, per garantire che le Commissioni vengano sostenute solo ove necessario. Le riparazioni e la manutenzione ordinaria dell'hardware saranno eseguite senza costi aggiuntivi.	€100,00 per ora in loco con un minimo di 4 ore, più costi di viaggio

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Piattaforma PSP Room

- Fornisce una soluzione sicura e self-service per la consegna e il ritiro dei pacchi all'interno di un Locale Pacchi dedicato ubicato nell'edificio.
- Fornisce un'interfaccia sicura per consentire ai corrieri di registrare i pacchi consegnati al locale rispetto all'indirizzo di consegna standard della relativa unità.
- I Residenti ricevono notifiche automatiche (via e-mail e/o SMS) al momento della consegna di un pacco.
- Le notifiche includono credenziali di accesso uniche (come un codice di accesso o un codice QR) che consentono l'ingresso al Locale Pacchi.
- L'accesso è controllato e monitorato attraverso il sistema Parcel SafePlace, che disattiva automaticamente i codici utilizzati o scaduti.
- I Residenti possono accedere al Locale Pacchi per ritirare i propri pacchi quando lo desiderano, senza necessità di assistenza del personale.
- La piattaforma offre una raccolta dei pacchi verificabile, sicura e comoda per i Residenti e riduce l'onere operativo per il personale in loco.

Piattaforma PSP Lite

- Fornisce una soluzione gestita per la raccolta dei pacchi, gestita tramite la reception o il personale di gestione in loco.
- Fornisce un'interfaccia sicura per consentire ai corrieri di registrare i pacchi consegnati al locale rispetto all'indirizzo di consegna standard della relativa unità.
- I Residenti vengono notificati automaticamente (via e-mail e/o SMS) quando un pacco è pronto per il ritiro.
- Le notifiche includono un codice di ritiro digitale o un codice QR da presentare al chiosco Parcel SafePlace o al personale della reception.
- Il personale della reception o autorizzato verifica il codice di ritiro e consegna il pacco al Residente.
- Il sistema registra e traccia tutte le ricezioni e i ritiri dei pacchi, garantendo una gestione dei pacchi sicura e trasparente.
- Consente agli edifici privi di un Locale Pacchi dedicato di adottare un processo strutturato ed efficiente di gestione dei pacchi.

Piattaforma PSP SmartVault

- Fornisce una soluzione sicura e automatizzata per lo stoccaggio e il recupero dei pacchi tramite armadietti intelligenti o unità vault ubicati in loco.
- I pacchi vengono consegnati direttamente negli appositi scomparti dell'armadietto collegati all'indirizzo o all'unità del destinatario.
- I Residenti vengono automaticamente notificati (via e-mail e/o SMS) al momento della consegna, con un codice di accesso monouso o un codice QR per il ritiro.
- I Residenti possono ritirare i pacchi direttamente dall'armadietto assegnato utilizzando le credenziali fornite.
- Il sistema supporta pacchi di dimensioni diverse e può gestire consegne simultanee per più Residenti.
- L'accesso e l'utilizzo vengono registrati elettronicamente, garantendo la piena verificabilità e sicurezza della gestione dei pacchi.
- Progettato per funzionare senza la presenza di personale in loco, fornendo una soluzione di gestione dei pacchi completamente digitale e scalabile.