



PSP GENERAL TERMS OF SUPPLY: GERMANY

1. Definition.

For the purposes of this Agreement, the following terms shall have the following meanings:

“**Additional Fee(s)**” means charges for changes or additional services provided from time to time as mutually agreed between the parties or as detailed in the Rate Card.

“**Affiliate**” means, in relation to a body corporate, any subsidiary, subsidiary undertaking or holding company of such body corporate, and any subsidiary or subsidiary undertaking of any such holding company for the time being.

“**Agreement Date**” means the date both Parties agree to the terms of this Agreement.

“**Applicable Laws**” means all applicable laws, regulations and regulatory requirements of any relevant jurisdiction, as amended and in force from time to time.

“**Authorised Deliverers**” means agents of nationally recognised couriers.

“**Authorised Representative**” means any director or other duly authorised employee of PSP or of the Client.

“**Business Days**” means any day on which clearing banks are open for business in Germany, excluding Saturdays, Sundays, and bank holidays.

“**Business Hours**” means Monday – Friday, 8am – 6pm, on Business Days.

“**Client**” means the entity or individual listed as such on the Order Form.

“**Client Art**” means all of Client’s logos, promotional graphics and related marketing designs.

“**Client-Provided Data**” means any data collected in the registration process for the PSP Platform at the Site,

PSP ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN: DEUTSCHLAND

1. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieses Vertrags haben die folgenden Begriffe die folgenden Bedeutungen:

„**Zusätzliche Gebühr(en)**“ bezeichnet Entgelte für Änderungen oder zusätzliche Dienstleistungen, die von Zeit zu Zeit einvernehmlich zwischen den Parteien vereinbart oder im Preiskatalog festgelegt werden.

„**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet in Bezug auf eine juristische Person jede Tochtergesellschaft, jedes Tochterunternehmen oder jede Muttergesellschaft dieser juristischen Person sowie jede Tochtergesellschaft oder jedes Tochterunternehmen einer solchen Muttergesellschaft.

„**Vertragsdatum**“ bezeichnet das Datum, an dem beide Parteien den Bedingungen dieses Vertrags zustimmen.

„**Anwendbares Recht**“ bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen und regulatorischen Anforderungen jeder einschlägigen Rechtsordnung in ihrer jeweils gültigen und geltenden Fassung.

„**Zugelassene Zusteller**“ bezeichnet Bevollmächtigte von landesweit anerkannten Kurierunternehmen.

„**Bevollmächtigter Vertreter**“ bezeichnet jeden Direktor oder sonstigen ordnungsgemäß bevollmächtigten Mitarbeiter von PSP oder des Auftraggebers.

„**Geschäftstage**“ bezeichnet jeden Tag, an dem die Kreditinstitute in Deutschland für den Geschäftsbetrieb geöffnet sind, ausgenommen Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage.

„**Geschäftszeiten**“ bezeichnet Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr, an Geschäftstagen.

„**Auftraggeber**“ bezeichnet die im Auftragsformular genannte natürliche oder juristische Person.

„**Auftraggeber-Grafiken**“ bezeichnet alle Logos, Werbegrafiken und zugehörigen Marketingdesigns des Auftraggebers.

„**Vom Auftraggeber bereitgestellte Daten**“ bezeichnet

whether provided by the Client or any Resident, such as Resident name, address, email, etc.

“Client Required by Date” means the planned date for the installation of the Equipment as set out in the Order Form.

“Confidential Information” means (a) the content of this Agreement; and/or (b) all Client-Provided Data and Derived Data.

“Data Protection Legislation” means applicable legislation protecting the personal data and privacy of natural persons, including the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679), any local applicable laws relating to the protection of privacy and personal data together with binding guidance and codes of practice issued from time to time by relevant supervisory authorities.

“Derived Data” means any data derived by Client’s or if applicable, Resident’s use of the PSP Platform.

“Equipment” means the Equipment identified in the Order Form and provided and installed by PSP at the Site.

“EU Data Addendum” means the standard group addendum at: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

“Fees” means all amounts payable by the Client under this Agreement, including the Hardware and Installation Fee, Recurring Fee, any Additional Fee(s) and any other fees or sums due under the Order Form or this Agreement.

“Index” means the official retail price index published in the country where the Site is located, or any successor index replacing it.

“Initial Term” means the committed period the Services shall be provided for as set out in the Order Form.

“Insolvency Event” means, in relation to a party: (a) it is unable to pay its debts as they fall due or is deemed or presumed insolvent under any Applicable Laws; (b) a moratorium, suspension of payments, or similar protection from creditors is declared or imposed in respect of it; (c) a petition is presented, an order is made, or a resolution is passed for its winding-up, liquidation, or dissolution (other than for the purposes of a solvent amalgamation or

alle Daten, die im Rahmen des Registrierungsprozesses für die PSP-Plattform am Standort erhoben werden, unabhängig davon, ob sie vom Auftraggeber oder von einem Bewohner bereitgestellt werden, wie z. B. Name des Bewohners, Adresse, E-Mail-Adresse usw.

„Vom Auftraggeber gefordertes Datum“ bezeichnet das im Auftragsformular festgelegte geplante Datum für die Installation der Ausrüstung.

„Vertrauliche Informationen“ bezeichnet (a) den Inhalt dieses Vertrags und/oder (b) alle vom Auftraggeber bereitgestellten Daten und abgeleiteten Daten.

„Datenschutzrecht“ bezeichnet die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre natürlicher Personen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung ((EU) 2016/679), aller einschlägigen nationalen Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten sowie verbindlicher Leitlinien und Verhaltenskodizes, die von den zuständigen Aufsichtsbehörden von Zeit zu Zeit herausgegeben werden.

„Abgeleitete Daten“ bezeichnet alle Daten, die durch die Nutzung der PSP-Plattform durch den Auftraggeber oder gegebenenfalls durch den Bewohner abgeleitet werden.

„Ausrüstung“ bezeichnet die im Auftragsformular genannte Ausrüstung, die von PSP am Standort bereitgestellt und installiert wird.

„EU-Datenanhang“ bezeichnet den Standard-Gruppenanhang unter: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

„Gebühren“ bezeichnet alle vom Auftraggeber gemäß diesem Vertrag zu zahlenden Beträge, einschließlich der Hardware- und Installationsgebühr, der Wiederkehrenden Gebühr, etwaiger Zusätzlicher Gebühren und aller sonstigen gemäß dem Auftragsformular oder diesem Vertrag fälligen Gebühren oder Beträge.

„Index“ bezeichnet den vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten Verbraucherpreisindex für Deutschland oder jeden ihn ersetzenden Nachfolgeindex.

„Anfangslaufzeit“ bezeichnet den verbindlichen Zeitraum, für den die Dienstleistungen gemäß dem Auftragsformular erbracht werden sollen.

„Insolvenzfall“ bezeichnet in Bezug auf eine Partei: (a) ihre Unfähigkeit, ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, oder die gesetzliche Vermutung ihrer Insolvenz nach anwendbarem Recht; (b) die Erklärung oder Verhängung eines Moratoriums, einer Zahlungsaussetzung oder eines ähnlichen Gläubigerschutzes; (c) die Einreichung eines Antrags, den Erlass eines Beschlusses oder die Fassung eines

reconstruction); (d) an administration order is made, or any analogous officer, process or procedure is commenced under Applicable Laws for the purpose of reorganisation, rehabilitation or protection from creditors; (e) a receiver, administrator, administrative receiver, liquidator, trustee in bankruptcy, insolvency practitioner, or analogous officer is appointed in respect of it or any material part of its assets under any Applicable Laws; or (f) it enters into a compromise, composition, or arrangement with its creditors generally, or any class of them.

“Intellectual Property Rights” means patents, rights to inventions, copyright and related rights, trade marks, business names and domain names, rights in get-up, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how), and all other Intellectual Property Rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world.

“Order Form” means the order form signed by the Client and PSP, which sets out the applicable PSP Platform, Fees, Initial Term and any other specific terms applicable to the Agreement.

“Parcel Room” means the designated room or area within the Site used for the delivery, storage and collection of parcels in connection with the Services and in which the Equipment is installed.

“Purchased Equipment” means the shelving or any other materials related to the room build (if any) set out in the Order Form or attached quote (excluding in all cases the CCTV cameras, kiosk and door controller portion of the Equipment is and shall remain sole property of PSP and title/ownership will not transfer to Client) that is purchased by the Client in consideration of the payment of an element of the Hardware and Installation Fee.

“PSP” means ASK4 Germany Limited (or such other entity as is recorded on the Order Form).

“PSP Operations Manual” means the operational and user guidance issued by PSP to the Client relating to the

Beschlusses zu ihrer Auflösung, Liquidation oder Auflösung (außer im Rahmen einer solventen Verschmelzung oder Umstrukturierung); (d) den Erlass einer Verwaltungsanordnung oder die Einleitung eines vergleichbaren Verfahrens nach anwendbarem Recht zum Zweck der Reorganisation, Sanierung oder des Gläubigerschutzes; (e) die Bestellung eines Insolvenzverwalters, Liquidators, Treuhänders, Insolvenzsachverwalters oder eines vergleichbaren Beauftragten für sie oder für einen wesentlichen Teil ihrer Vermögenswerte; oder (f) den Abschluss eines Vergleichs, einer Vereinbarung oder einer Absprache mit ihren Gläubigern im Allgemeinen oder einer Klasse davon.

„Rechte des geistigen Eigentums“ bezeichnet Patente, Erfindungsrechte, Urheberrechte und verwandte Schutzrechte, Marken, Unternehmensbezeichnungen und Domainnamen, Rechte an der Aufmachung, Geschäftswert und das Recht zur Klage wegen Rufausbeutung, Designrechte, Datenbankrechte, Rechte zur Nutzung und zum Schutz der Vertraulichkeit von vertraulichen Informationen (einschließlich Know-how) sowie alle sonstigen Rechte des geistigen Eigentums, jeweils ob eingetragen oder nicht eingetragen, einschließlich aller Anmeldungen und Rechte zur Beantragung und Erlangung, Verlängerung oder Erweiterung sowie Prioritätsrechte für solche Rechte und alle ähnlichen oder gleichwertigen Rechte oder Schutzformen, die jetzt oder in Zukunft in irgendeinem Teil der Welt bestehen oder bestehen werden.

„Auftragsformular“ bezeichnet das vom Auftraggeber und PSP unterzeichnete Auftragsformular, das die anwendbare PSP-Plattform, die Gebühren, die Anfangslaufzeit und alle sonstigen spezifischen Bedingungen des Vertrags festlegt.

„Pakeraum“ bezeichnet den ausgewiesenen Raum oder Bereich im Standort, der für die Lieferung, Lagerung und Abholung von Paketen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen genutzt wird und in dem die Ausrüstung installiert ist.

„Gekaufte Ausrüstung“ bezeichnet die Regale oder sonstigen Materialien im Zusammenhang mit dem Raumausbau (falls vorhanden), die im Auftragsformular oder dem beigefügten Angebot aufgeführt sind (wobei in allen Fällen ausgenommen sind: die CCTV-Kameras, der Kiosk und der Türsteuerungsteil der Ausrüstung, die alleiniges Eigentum von PSP sind und bleiben und bei denen kein Eigentumsübergang auf den Auftraggeber stattfindet), und die vom Auftraggeber als Teil der Hardware- und Installationsgebühr erworben werden.

„PSP“ bezeichnet ASK4 Germany Limited (oder die im Auftragsformular eingetragene sonstige Einheit).

„PSP-Betriebshandbuch“ bezeichnet das Betriebs- und Benutzerhandbuch, das PSP dem Auftraggeber zur

use, management and administration of the PSP Platform. The version that applies to this Agreement is the version most recently provided by PSP.

“**PSP Platform**” means either the PSP Room Platform, the PSP Lite Platform or the PSP SmartVault Platform as specified in the Order Form.

“**PSP Room Platform**” means PSP’s proprietary managed Parcel Room system including a controlled entry system, kiosk-type entry controls, 24-hour video surveillance, parcel tracking, parcel notifications, and reporting (View Derived Data, View current parcel log for auditing purposes and View/add/edit/delete Client-Provided Data).

“**PSP Lite Platform**” means PSP’s proprietary concierge electronic parcel logging and notification system.

“**PSP Preparation Instructions**” means the technical document detailing the Parcel Room specifications and requirements that the Client must complete prior to PSP installing its Equipment. The version that applies to this Agreement is the version supplied by PSP with the Order Form, or, if not provided with the Order, the version most recently supplied or made available to the Client prior to signature.

“**PSP SmartVault Platform**” means PSP’s proprietary secure lockbox parcel cabinet system including a complete with entry controls, parcel logging, and notifications.

“**PSP Work Pack Questionnaire**” means the documents issued by PSP to the Client following signature of the Order Form requesting reasonable information on the Site, room design/layout, client systems and addresses of units to allow PSP to prepare for the installation and configuration of the PSP Platform.

“**Parties**” means PSP and the Client.

“**Party**” means either PSP or the Client.

“**Personal Data**” has the meaning given in the Data Protection Legislation.

“**Processing**” has the meaning given in the Data Protection Legislation.

Nutzung, Verwaltung und Administration der PSP-Plattform zur Verfügung stellt. Die für diesen Vertrag geltende Fassung ist die zuletzt von PSP zur Verfügung gestellte Fassung.

„**PSP-Plattform**“ bezeichnet entweder die PSP-Raumplattform, die PSP-Lite-Plattform oder die PSP-SmartVault-Plattform, wie im Auftragsformular angegeben.

„**PSP-Raumplattform**“ bezeichnet das proprietäre verwaltete Paketraumsystem von PSP, einschließlich eines kontrollierten Zugangssystems, kioskartige Eingangskontrollen, 24-Stunden-Videoüberwachung, Paketnachverfolgung, Paketbenachrichtigungen und Berichterstattung (Einsicht in abgeleitete Daten, Einsicht in das aktuelle Paketprotokoll zu Prüfzwecken sowie Einsicht in, Hinzufügung, Bearbeitung und Löschung von vom Auftraggeber bereitgestellten Daten).

„**PSP-Lite-Plattform**“ bezeichnet das proprietäre elektronische Concierge-Paketerfassungs- und Benachrichtigungssystem von PSP.

„**PSP-Vorbereitungsanweisungen**“ bezeichnet das technische Dokument, das die Spezifikationen und Anforderungen für den Paketraum beschreibt und das der Auftraggeber vor der Installation der Ausrüstung durch PSP erfüllen muss. Die für diesen Vertrag geltende Fassung ist die Fassung, die PSP mit dem Auftragsformular geliefert hat, oder, falls nicht mit dem Auftrag geliefert, die Fassung, die dem Auftraggeber zuletzt vor Unterzeichnung zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht wurde.

„**PSP-SmartVault-Plattform**“ bezeichnet das proprietäre sichere Schließfach-Paketsystem von PSP, einschließlich vollständiger Eingangskontrollen, Paketerfassung und Benachrichtigungen.

„**PSP-Arbeitspaketfragebogen**“ bezeichnet die Dokumente, die PSP dem Auftraggeber nach Unterzeichnung des Auftragsformulars übergibt und in denen zumutbare Informationen über den Standort, das Raumdesign/-layout, die Systeme des Auftraggebers und die Adressen der Einheiten abgefragt werden, damit PSP die Installation und Konfiguration der PSP-Plattform vorbereiten kann.

„**Parteien**“ bezeichnet PSP und den Auftraggeber.

„**Partei**“ bezeichnet entweder PSP oder den Auftraggeber.

„**Personenbezogene Daten**“ hat die in der Datenschutzgesetzgebung festgelegte Bedeutung.

„**Verarbeitung**“ hat die in der Datenschutzgesetzgebung festgelegte Bedeutung.

“**Rate Card**” means attached the rate card attached to this Agreement as may be amended from time to time.

“**Renewal Period**” means 12 months unless otherwise stated in the Order Form.

“**Resident**” means an individual authorised by the Client to use the Services at the Site.

“**Services**” means the installation services, the Maintenance Service and the PSP Platform to be provided by PSP to the Client as more particularly specified in the Agreement.

“**Service Description**” means the attached descriptions of the applicable PSP Platform.

“**Site**” means the property or location identified in the Order Form at which the Equipment is to be installed and the Services are to be provided.

2. Installation. PSP shall use reasonable endeavours to install the Equipment and enable the PSP Platform by the Client Required by Date subject to the Client’s: (a) compliance with the PSP Preparation Instructions; and (b) completion of the PSP Work Pack Questionnaire, no later than one month prior to the Client Required by Date.

Unless otherwise agreed, the Client shall build and maintain the Parcel Room to comply with the PSP Preparation Instructions. The Client must confirm to PSP that it has prepared all listed requirements prior to scheduling Equipment installation with PSP. In the event the Client cancels or requests to reschedule an installation appointment within 72 hours of the booking, a cancellation fee as set out in the Rate Card shall apply. Where PSP attends the Site and the Client has not complied with the PSP Preparation Instructions, an Additional Fee(s) shall apply.

3. PSP Platform. The PSP Platform will perform in substantial conformity with the applicable Service Description.

PSP will offer the Client access to the PSP Platform solely for use with the Equipment. The following services are excluded unless expressly included in the Order Form (but may be available for Additional Fee(s)):

- (a) Branded PSP Platform Package – Branding of the iPad app splash screen, notification emails and

„**Preiskatalog**” bezeichnet den diesem Vertrag beigefügten Preiskatalog, der von Zeit zu Zeit geändert werden kann.

„**Verlängerungszeitraum**” bezeichnet 12 Monate, sofern im Auftragsformular nichts anderes angegeben ist.

„**Bewohner**” bezeichnet eine natürliche Person, die vom Auftraggeber zur Nutzung der Dienstleistungen am Standort berechtigt ist.

„**Dienstleistungen**” bezeichnet die Installationsdienstleistungen, den Wartungsservice und die PSP-Plattform, die von PSP dem Auftraggeber gemäß diesem Vertrag zu erbringen sind.

„**Dienstleistungsbeschreibung**” bezeichnet die beigefügten Beschreibungen der jeweiligen PSP-Plattform.

„**Standort**” bezeichnet das im Auftragsformular genannte Grundstück oder den Ort, an dem die Ausrüstung installiert und die Dienstleistungen erbracht werden sollen.

2. Installation. PSP wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ausrüstung zu installieren und die PSP-Plattform bis zum vom Auftraggeber geforderten Datum bereitzustellen, vorbehaltlich der Einhaltung der PSP-Vorbereitungsanweisungen durch den Auftraggeber und der Einreichung des PSP-Arbeitspaketfragebogens spätestens einen Monat vor dem vom Auftraggeber geforderten Datum.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, hat der Auftraggeber den Paketraum gemäß den PSP-Vorbereitungsanweisungen zu bauen und zu unterhalten. Der Auftraggeber muss PSP bestätigen, dass er alle aufgeführten Anforderungen erfüllt hat, bevor er einen Installationstermin mit PSP vereinbart. Wenn der Auftraggeber einen Installationstermin innerhalb von 72 Stunden vor dem Termin storniert oder dessen Verschiebung beantragt, fällt eine Stornierungsgebühr gemäß dem Preiskatalog an. Erscheint PSP am Standort und hat der Auftraggeber die PSP-Vorbereitungsanweisungen nicht eingehalten, fallen Zusätzliche Gebühren an.

3. PSP-Plattform. Die PSP-Plattform wird im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der anwendbaren Dienstleistungsbeschreibung funktionieren.

PSP gewährt dem Auftraggeber ausschließlich zur Nutzung mit der Ausrüstung Zugang zur PSP-Plattform. Die folgenden Dienstleistungen sind ausgeschlossen, sofern sie nicht ausdrücklich im Auftragsformular enthalten sind (können jedoch gegen Zusätzliche Gebühren verfügbar sein):

- (a) Markenpaket für die PSP-Plattform – Anpassung des Startbildschirms der iPad-App, der Benachrichtigungs-E-Mails, der SMS-Nachrichten und

SMS messages, and reminder emails with the Client's information.

(b) Additional Camera – Installation of an interior camera with 10-day video retention; subject to a per-camera charge and a monthly Service Fee.

(c) Bespoke Signage Package – Custom interior Parcel Room signage categorising shelving by Unit Number.

(d) Bespoke Shelving Package – Custom shelving for the interior of the Parcel Room.

(e) Property Management System Integration Package – Integration of the PSP Platform with the Client's Property Management System to facilitate automated data synchronisation (including resident, tenancy and unit data), subject to system compatibility, third-party consents and access rights.

4. Terms of Payment.

4.1 Hardware and Installation Fee: Unless otherwise specified in the Order Form, the Hardware and Installation Fee shall be invoiced on signature of the Order Form and shall be paid before any Equipment is installed.

4.2 Recurring Fee: Unless otherwise stated in the Order Form, PSP may charge the Recurring Fees annually in advance from the Client Required by Date. If installation of the PSP Platform has not occurred by the Client Required by Date due to PSP's delay, PSP will not charge the Recurring Fees until installation occurs. PSP shall be entitled to charge the Recurring Fees from the Client Required by Date even if the PSP Platform has not been installed where any delay is caused by the Client's breach of this Agreement. If the PSP Platform has not been installed (or is installed but is not in use by Residents) on the Client Required by Date, PSP may agree not to charge the Recurring Fees from the Client Required by Date provided that where PSP does so defer billing of the Recurring Fee, the Initial Term shall commence from the same date as billing commences not the Client Required by Date.

4.3 Indexation: PSP may increase any Recurring Fees as well as the agreed rates for other charges by giving the Client at least thirty (30) days' written notice. Any increase shall not exceed the percentage change in the Index between:

der Erinnerungs-E-Mails mit den Daten des Auftraggebers.

(b) Zusätzliche Kamera – Installation einer Innenkamera mit 10-tägiger Videospeicherung; vorbehaltlich einer Gebühr pro Kamera und einer monatlichen Dienstleistungsgebühr.

(c) Individuelles Beschilderungspaket – Maßgeschneiderte Innenkennzeichnung des Paketrams mit Kategorisierung der Regale nach Einheitenummer.

(d) Maßgeschneidertes Regalpaket – Maßgeschneiderte Regale für das Innere des Paketrams.

(e) Paket zur Integration des Immobilienverwaltungssystems – Integration der PSP-Plattform in das Immobilienverwaltungssystem des Auftraggebers zur automatisierten Datensynchronisierung (einschließlich Bewohner-, Miet- und Einheitsdaten), vorbehaltlich der Systemkompatibilität, der Zustimmung Dritter und der Zugriffsrechte.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Hardware- und Installationsgebühr: Sofern im Auftragsformular nicht anders angegeben, wird die Hardware- und Installationsgebühr bei Unterzeichnung des Auftragsformulars in Rechnung gestellt und ist vor der Installation der Ausrüstung zu zahlen.

4.2 Wiederkehrende Gebühr: Sofern im Auftragsformular nicht anders angegeben, kann PSP die Wiederkehrenden Gebühren jährlich im Voraus ab dem vom Auftraggeber geforderten Datum beim Auftraggeber in Rechnung stellen. Wenn die Installation der PSP-Plattform nicht bis zum vom Auftraggeber geforderten Datum aufgrund einer Verzögerung von PSP erfolgt ist, stellt PSP die Wiederkehrenden Gebühren erst ab dem Zeitpunkt der Installation in Rechnung. PSP ist berechtigt, die Wiederkehrenden Gebühren ab dem vom Auftraggeber geforderten Datum in Rechnung zu stellen, auch wenn die PSP-Plattform noch nicht installiert wurde, sofern die Verzögerung durch einen Vertragsverstoß des Auftraggebers verursacht wurde. Ist die PSP-Plattform am vom Auftraggeber geforderten Datum nicht installiert (oder installiert, aber von den Bewohnern nicht genutzt), kann PSP zustimmen, die Wiederkehrenden Gebühren nicht ab dem vom Auftraggeber geforderten Datum zu berechnen; in diesem Fall beginnt die Anfangslaufzeit jedoch ab demselben Datum, an dem die Rechnungsstellung beginnt, und nicht ab dem vom Auftraggeber geforderten Datum.

4.3 Indexierung: PSP kann die Wiederkehrenden Gebühren sowie die vereinbarten Sätze für andere Entgelte erhöhen, indem es dem Auftraggeber mindestens dreißig (30) Tage vorher schriftlich Mitteilung macht. Jede Erhöhung darf den prozentualen

- (a) the Index last published on the later of: (i) the Client Required by Date; or (ii) the effective date of the previous increase under this clause; and
- (b) the Index published before PSP issued the relevant notice of price increase.

No increase shall take effect during the first twelve (12) months following the Client Required by Date, or more than once in any Renewal Period.

4.4 Renewal Pricing: On expiry of the Initial Term, PSP may apply its then-current pricing applicable to equivalent rolling term contracts by giving the Client at least thirty (30) days' written notice.

4.5 Third Party Payment: In the event that the Client elects to have a third-party who is performing construction services under its instruction at the Site issue a purchase order for any portion of the Fees, PSP will invoice that third-party C/O the Client provided that:

- (a) the Client made such a request naming its instructed third party to PSP no later than ten (10) Business Days before the relevant invoice is due to be issued;
- (b) the Client shall ensure that such instructed third party will abide by the payment terms in this Agreement (including ensuring it will hold no retention of any funds payable to PSP);
- (c) no third-party purchase orders, terms or conditions shall apply or supersede the terms of this Agreement (and the Client shall indemnify PSP for any claims made under any purchase orders, terms or conditions); and
- (d) this election does not relieve the Client of its obligation to pay if the third-party does not make payment of the relevant Fees in accordance with this Agreement.

4.6 General: All Fees are exclusive of VAT (where applicable) and invoices are due and payable within thirty (30) days of issue. PSP may at its discretion suspend all Services where payment has not been made in full by the due date.

5. Representations and Warranties. Each Party hereby represents and warrants to the other Party that:

- (a) it has the full right, power and authority to enter into this Agreement;

Anstieg des Index zwischen

(a) dem zuletzt veröffentlichten Index am späteren der folgenden Zeitpunkte: (i) dem vom Auftraggeber geforderten Datum; oder (ii) dem Datum des Wirksamwerdens der vorherigen Erhöhung gemäß dieser Klausel; und

(b) dem vor der Mitteilung der Preiserhöhung durch PSP veröffentlichten Index

nicht überschreiten. Keine Erhöhung tritt innerhalb der ersten zwölf (12) Monate nach dem vom Auftraggeber geforderten Datum oder mehr als einmal in einem Verlängerungszeitraum in Kraft.

4.4 Preisgestaltung bei Verlängerung: Nach Ablauf der Anfangslaufzeit kann PSP seine zu diesem Zeitpunkt gültigen Preise für gleichwertige rollende Laufzeitverträge anwenden, indem es dem Auftraggeber mindestens dreißig (30) Tage vorher schriftlich Mitteilung macht.

4.5 Zahlung durch Dritte: Falls der Auftraggeber einen Dritten, der auf seine Anweisung Bauarbeiten am Standort durchführt, damit beauftragen möchte, eine Bestellung für einen Teil der Gebühren aufzugeben, stellt PSP diesem Dritten z. H. des Auftraggebers eine Rechnung, sofern:

(a) der Auftraggeber eine solche Anfrage unter Nennung des beauftragten Dritten spätestens zehn (10) Geschäftstage vor Ausstellung der betreffenden Rechnung an PSP gestellt hat;

(b) der Auftraggeber sicherstellt, dass der beauftragte Dritte die Zahlungsbedingungen dieses Vertrags einhält (einschließlich der Sicherstellung, dass er keinen Einbehalt von an PSP zu zahlenden Beträgen vornimmt);

(c) keine Bestellungen, Bedingungen oder Konditionen von Dritten gelten oder die Bedingungen dieses Vertrags ersetzen (und der Auftraggeber PSP für alle Ansprüche aus solchen Bestellungen, Bedingungen oder Konditionen schadlos hält); und

(d) diese Wahl den Auftraggeber nicht von seiner Zahlungspflicht befreit, falls der Dritte die betreffenden Gebühren gemäß diesem Vertrag nicht zahlt.

4.6 Allgemeines: Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer (MwSt.), soweit anwendbar, und Rechnungen sind innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ausstellung fällig und zahlbar. PSP kann nach eigenem Ermessen alle Dienstleistungen aussetzen, wenn die Zahlung nicht vollständig bis zum Fälligkeitsdatum geleistet wurde.

5. Zusicherungen und Gewährleistungen. Jede Partei sichert der anderen Partei hiermit zu und gewährleistet, dass sie:

- (b) this Agreement is a valid and binding obligation of such Party; and
- (c) it has obtained and shall maintain throughout the term of this Agreement all necessary licenses, authorisations, approvals and consents to enter into and perform its obligations hereunder in compliance with all Applicable Laws, rules and regulations.

6. Data Protection. The parties have determined that, for the purposes of the Data Protection Legislation, the Client is the Controller and PSP is a Processor in respect of the Personal Data. The Client warrants that all Personal Data that the Client provides to PSP in respect of the Residents during the course of this Agreement will at all times be collected and processed in accordance with Data Protection Legislation and without limitation the Client will ensure that the Residents have been given the required notification as to the lawful basis on which the transfer of their Personal Data is carried out (and where such lawful basis is the data subject's consent, such consent is express and informed). The Parties acknowledge that regulatory amendments to this Agreement may be required to comply with the Data Protection Legislation in the future. The Parties will review this Agreement and negotiate in good faith any additional provisions that may be required in order for the processing of Personal Data under this Agreement to comply with each party's obligations under the Data Protection Legislation. The terms of the PSP Data Processing Agreement shall apply to the Processing of Personal Data by PSP under this Agreement and PSP warrants that it shall comply with the PSP Data Processing Agreement.

7. Equipment. Subject to the Client's compliance with this Agreement, PSP shall be responsible for the proper operation, routine maintenance, and servicing of the Equipment (excluding the Purchased Equipment) during the Initial Term ("**Maintenance Service**"). In the event any of the Equipment is not functioning properly, PSP will endeavour to remotely repair the Equipment within 8 Business Hours, or within 48 Business Hours if a service trip is required. Any replacement of any Equipment shall be of like-kind Equipment. The Maintenance Service shall only include remedying Equipment malfunction during normal use and, damage due to the acts, omissions or gross negligence of PSP. Maintenance Service does not include any obligation to replace or remedy firmware issues in third party software, including firmware installed on cameras or door access systems, to the extent such issues are outside PSP's control.

- (a) das uneingeschränkte Recht, die Befugnis und die Vollmacht hat, diesen Vertrag abzuschließen;
- (b) dieser Vertrag eine gültige und bindende Verpflichtung dieser Partei darstellt; und
- (c) alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen, Zulassungen und Einwilligungen erhalten hat und während der gesamten Laufzeit dieses Vertrags aufrechterhalten wird, um ihre Verpflichtungen im Einklang mit allem anwendbaren Recht, allen Regeln und Vorschriften einzugehen und zu erfüllen.

6. Datenschutz. Die Parteien haben festgestellt, dass der Auftraggeber im Sinne des Datenschutzrechts der Verantwortliche und PSP der Auftragsverarbeiter in Bezug auf die personenbezogenen Daten ist. Der Auftraggeber gewährleistet, dass alle personenbezogenen Daten, die der Auftraggeber PSP in Bezug auf die Bewohner im Rahmen dieses Vertrags bereitstellt, jederzeit in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht erhoben und verarbeitet werden, und dass der Auftraggeber insbesondere sicherstellt, dass die Bewohner über die Rechtsgrundlage, auf der die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, in der erforderlichen Weise informiert wurden (und sofern die Rechtsgrundlage die Einwilligung der betroffenen Person ist, diese Einwilligung ausdrücklich und informiert erteilt wurde). Die Parteien erkennen an, dass zur Einhaltung des Datenschutzrechts künftig regulatorische Änderungen dieses Vertrags erforderlich sein können. Die Parteien werden diesen Vertrag prüfen und in gutem Glauben über etwaige zusätzliche Bestimmungen verhandeln, die erforderlich sein könnten, damit die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß diesem Vertrag den Verpflichtungen jeder Partei aus dem Datenschutzrecht entspricht. Die Bedingungen des PSP-Datenverarbeitungsvertrags gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch PSP gemäß diesem Vertrag, und PSP gewährleistet, dass es den PSP-Datenverarbeitungsvertrag einhalten wird.

7. Ausrüstung. Vorbehaltlich der Einhaltung dieses Vertrags durch den Auftraggeber ist PSP für den ordnungsgemäßen Betrieb, die Routinewartung und den Service der Ausrüstung (ausgenommen die Gekaufte Ausrüstung) während der Anfangslaufzeit verantwortlich („Wartungsservice“). Funktioniert ein Teil der Ausrüstung nicht ordnungsgemäß, wird PSP bemüht sein, die Ausrüstung innerhalb von 8 Geschäftsstunden aus der Ferne zu reparieren oder innerhalb von 48 Geschäftsstunden, wenn ein Serviceeinsatz erforderlich ist. Jede Ersatz-ausrüstung ist von gleichwertiger Art. Der Wartungsservice umfasst ausschließlich die Behebung von Fehlfunktionen der Ausrüstung bei normalem Gebrauch sowie von Schäden, die auf Handlungen, Unterlassungen oder grobe Fahrlässigkeit von PSP zurückzuführen sind. Der Wartungsservice umfasst nicht die Verpflichtung, Firmware-Probleme in Software von Drittanbietern zu beheben, einschließlich der auf Kameras oder Türzugangssystemen installierten Firmware, soweit diese

The Client shall be responsible for all other damage including for any damage caused by:

- (a) fire, flood and other standard insured building risks;
- (b) Authorised Deliverers;
- (c) Client's staff, agents and contractors or Residents in their use of the Equipment; and
- (d) breach of this Agreement by the Client.

PSP shall be entitled to payment of the fees and expenses incurred by PSP for any servicing, repair or replacement of the Equipment beyond the scope of the Maintenance Service. Any diagnostic support or call support shall be provided in English.

8. Client Obligations. The Client shall:

- (a) protect the Equipment from damage beyond normal wear and tear;
- (b) allow Authorised Deliverers or agents of nationally recognised carriers access to the Equipment for the purpose of making deliveries;
- (c) register each Resident at <https://manager.parcelsafeplace.com> in order to activate and use the Equipment
- (d) ensure that the Equipment has access to internet (at least 100Mbps upload and 100Mbps download speeds) and power sufficient to access and run the PSP Platform;
- (e) promptly notify PSP in the event of any damage or malfunction to the Equipment, and not attempt to fix any Equipment itself or by any third-party not authorised by PSP;
- (f) comply with the PSP Operations Manual and ensure the Client's staff, agents and contractors comply with it when using or administering the Services;
- (g) determine if Resident use of the Service is mandatory and ensure that any requirement for Residents to use the Parcel Room, or any restriction on alternative delivery arrangements, complies with Applicable Laws; and
- (h) To the extent not managed by the Authorised Deliverers, manage any parcels delivered for former Residents, including their handling, storage, redirection or disposal.

Probleme außerhalb der Kontrolle von PSP liegen. Der Auftraggeber ist für alle sonstigen Schäden verantwortlich, einschließlich Schäden, die verursacht werden durch:

- (a) Feuer, Überschwemmung und andere übliche versicherte Gebäuderisiken;
- (b) Zugelassene Zusteller;
- (c) Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer des Auftraggebers oder Bewohner bei der Nutzung der Ausrüstung; und
- (d) Vertragsverstöße des Auftraggebers.

PSP hat Anspruch auf Zahlung der Kosten und Auslagen, die PSP für Service-, Reparatur- oder Ersatzleistungen an der Ausrüstung entstehen, die über den Umfang des Wartungsservices hinausgehen. Jeglicher Diagnose- oder Anrufsupport wird in englischer Sprache erbracht.

8. Pflichten des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat:

- (a) die Ausrüstung vor Schäden über den normalen Verschleiß hinaus zu schützen;
- (b) Zugelassenen Zustellern oder Beauftragten landesweit anerkannter Spediteure Zugang zur Ausrüstung zum Zweck der Zustellung zu gewähren;
- (c) jeden Bewohner unter <https://manager.parcelsafeplace.com> zu registrieren, um die Ausrüstung zu aktivieren und zu nutzen;
- (d) sicherzustellen, dass die Ausrüstung Zugang zum Internet hat (mindestens 100 Mbit/s Upload- und 100 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit) und über ausreichend Strom verfügt, um die PSP-Plattform zu betreiben;
- (e) PSP unverzüglich über Schäden oder Fehlfunktionen der Ausrüstung zu informieren und nicht zu versuchen, die Ausrüstung selbst oder durch einen nicht von PSP autorisierten Dritten zu reparieren;
- (f) das PSP-Betriebshandbuch einzuhalten und sicherzustellen, dass Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer des Auftraggebers es bei der Nutzung oder Verwaltung der Dienstleistungen einhalten;
- (g) zu bestimmen, ob die Nutzung der Dienstleistungen durch Bewohner verpflichtend ist, und sicherzustellen, dass etwaige Anforderungen an Bewohner, den Paketraum zu nutzen, oder etwaige Einschränkungen alternativer Liefervereinbarungen dem anwendbaren Recht entsprechen; und
- (h) soweit nicht von den Zugelassenen Zustellern verwaltet, Pakete zu verwalten, die für ehemalige

Bewohner zugestellt werden, einschließlich ihrer Handhabung, Lagerung, Weiterleitung oder Entsorgung.

9. Liability.

9.1 Liabilities which are not limited: Nothing in this Agreement shall limit or exclude either party's liability for: (a) death or personal injury caused by its negligence; (b) fraud or fraudulent misrepresentation; (c) wilful misconduct; (d) to the extent such limitation or exclusion is not permitted by Applicable Laws, gross negligence; (e) liability under any mandatory product liability or consumer protection laws; and (f) any other liability which cannot lawfully be limited or excluded.

9.2 Liability exclusions: Subject to clauses 9.1 and 9.6, neither party shall be liable (whether in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise) for: (a) any indirect or consequential loss or damage; and/or (b) any of the following losses, whether incurred directly, indirectly or as a result of consequential loss or damage: loss of production; loss or corruption of data; loss of profits; loss of revenue; loss of time; loss of opportunity; loss of goodwill; or loss of anticipated savings, even if advised of the possibility of such losses.

9.3 Liability cap: Subject to clauses 9.1 and 9.6, the total aggregate liability of either party (including its Affiliates) to the other party for all claims, losses and causes of action arising out of or in connection with this Agreement (whether in contract, tort (including negligence), warranty or otherwise) shall not exceed €5,000.00 per event.

9.4 Parcel liability: Notwithstanding clause 9.3 and subject to clause 9.1, PSP shall not be liable to the Client for loss of or damage to any parcels or other items in the Parcel Room, PSP shall have no liability for loss or damage resulting from: (a) forced entry to the Parcel Room; (b) damage to the Equipment; (c) failure of the Equipment after the Client became aware of such failure (including pending PSP's repair or replacement, the Client being responsible for securing the Parcel Room); (d) fire or flood; (e) any theft or damage caused by the Client's staff, agents or contractors; or (f) any Resident accessing the Parcel Room using credentials issued by PSP.

9.5 Data liability: Notwithstanding clause 9.3 and subject to clause 9.1, the Client acknowledges the

9. Haftung.

9.1 Nicht beschränkte Haftung: Keine Bestimmung dieses Vertrags schränkt die Haftung einer der Parteien für Folgendes ein oder schließt sie aus: (a) Tod oder Körperverletzung, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden; (b) Betrug oder arglistige Täuschung; (c) vorsätzliches Fehlverhalten; (d) soweit eine solche Beschränkung oder ein solcher Ausschluss nach anwendbarem Recht nicht zulässig ist, grobe Fahrlässigkeit; (e) Haftung nach zwingendem Produkthaftungs- oder Verbraucherschutzrecht; und (f) jede sonstige Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

9.2 Haftungsausschlüsse: Vorbehaltlich der Klauseln 9.1 und 9.6 haftet keine Partei (weder aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung gesetzlicher Pflichten) noch anderweitig) für: (a) mittelbare Schäden oder Folgeschäden; und/oder (b) folgende Verluste, unabhängig davon, ob sie direkt, indirekt oder als Folgeschaden entstehen: Produktionsausfall; Datenverlust oder -beschädigung; Gewinnverlust; Umsatzverlust; Zeitverlust; entgangene Chancen; Verlust des Geschäftswerts; oder entgangene Einsparungen, auch wenn auf die Möglichkeit solcher Verluste hingewiesen wurde.

9.3 Haftungsobergrenze: Vorbehaltlich der Klauseln 9.1 und 9.6 darf die Gesamthaftung einer der Parteien (einschließlich ihrer Verbundenen Unternehmen) gegenüber der anderen Partei für alle Ansprüche, Verluste und Klagegründe, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder damit zusammenhängen (ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gewährleistung oder anderweitig), €5.000,00 pro Ereignis nicht übersteigen.

9.4 Pakethaftung: Ungeachtet Klausel 9.3 und vorbehaltlich Klausel 9.1 haftet PSP dem Auftraggeber gegenüber nicht für den Verlust von oder die Beschädigung an Paketen oder sonstigen Gegenständen im Paketraum. PSP haftet nicht für Verluste oder Schäden, die entstehen durch: (a) gewaltsames Eindringen in den Paketraum; (b) Schäden an der Ausrüstung; (c) Versagen der Ausrüstung, nachdem der Auftraggeber von diesem Versagen Kenntnis erlangt hat (einschließlich der Zeit bis zur Reparatur oder zum Ersatz durch PSP, wobei der Auftraggeber für die Sicherung des Paketraums verantwortlich ist); (d) Feuer oder Überschwemmung; (e) Diebstahl oder Schäden durch Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer des Auftraggebers; oder (f) den Zugang eines Bewohners zum Paketraum mit von PSP ausgestellten Zugangsdaten.

9.5 Datenhaftung: Ungeachtet Klausel 9.3 und

PSP Platform relies on accurate Client-Provided Data supplied and maintained by the Client. PSP has no obligation to verify its accuracy or whether the Client has the right to provide that data and/or deploy the PSP Platform. If Client-Provided Data is not accurate or not correctly maintained by the Client, PSP is not liable for any loss or issue in connection with that data, including any delivery error or access issue.

9.6 Liability period: Any claim by the Client against PSP must be brought within twelve (12) months of the date of the event giving rise to the claim; otherwise, it shall be time-barred. Where a claim relates to or requires CCTV footage, the Client must bring that claim within the retention periods set out in the PSP Operations Manual. The Client acknowledges that PSP is required to delete CCTV footage in accordance with Data Protection Legislation and the retention periods set out in the PSP Operations Manual, which forms part of this Agreement and is binding on the Client.

9.7 Liability for Fees: Nothing in this clause 9 or in this Agreement shall exclude or limit the Client's obligation to pay, without set-off, any Fees or other amounts due under this Agreement.

10. Warranties. Unless expressly set forth in this Agreement (and only to the full extent permitted by applicable law) PSP makes no warranty, express or implied, with respect to any matter, and expressly disclaims any implied warranties or conditions of non-infringement, merchantability and fitness for any particular purpose. PSP does not warrant that access to or the use of the PSP Platform will be uninterrupted or error free, PSP does not warrant the results of use of the PSP Platform or Equipment. The Client assumes all risk and responsibility with respect thereto. The Client should note that in using the PSP Platform and Equipment, sensitive information may travel through third party infrastructures which are not under PSP's control (such as third-party servers). PSP makes no warranty with respect to the security of such third-party infrastructures.

11. Intellectual Property.

11.1 PSP Platform: PSP shall own and retain all right, title, and interest in and to the PSP Platform and related Intellectual Property Rights (except for any

vorbehaltlich Klausel 9.1 erkennt der Auftraggeber an, dass die PSP-Plattform auf genaue, vom Auftraggeber bereitgestellte und gepflegte vom Auftraggeber bereitgestellte Daten angewiesen ist. PSP ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit dieser Daten oder das Recht des Auftraggebers, diese Daten bereitzustellen und/oder die PSP-Plattform einzusetzen, zu überprüfen. Sind die vom Auftraggeber bereitgestellten Daten nicht korrekt oder werden sie vom Auftraggeber nicht ordnungsgemäß gepflegt, haftet PSP nicht für Verluste oder Probleme im Zusammenhang mit diesen Daten, einschließlich Zustellungsfehlern oder Zugangsproblemen.

9.6 Verjährungsfrist für Ansprüche: Jeder Anspruch des Auftraggebers gegen PSP muss innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Datum des anspruchsbegründenden Ereignisses geltend gemacht werden; andernfalls ist er verjährt. Bezieht sich ein Anspruch auf CCTV-Aufnahmen oder erfordert er diese, muss der Auftraggeber diesen Anspruch innerhalb der im PSP-Betriebshandbuch festgelegten Aufbewahrungsfristen geltend machen. Der Auftraggeber erkennt an, dass PSP verpflichtet ist, CCTV-Aufnahmen gemäß dem Datenschutzrecht und den im PSP-Betriebshandbuch festgelegten Aufbewahrungsfristen zu löschen, die Bestandteil dieses Vertrags sind und für den Auftraggeber bindend sind.

9.7 Haftung für Gebühren: Keine Bestimmung dieser Klausel 9 oder dieses Vertrags schließt die Verpflichtung des Auftraggebers aus oder beschränkt sie, alle gemäß diesem Vertrag fälligen Gebühren oder sonstigen Beträge ohne Aufrechnung zu zahlen.

10. Gewährleistungen. Sofern in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anders festgelegt (und nur in dem nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang), gibt PSP keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf irgendeine Angelegenheit und lehnt ausdrücklich alle stillschweigenden Garantien oder Bedingungen bezüglich Nichtverletzung von Rechten Dritter, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck ab. PSP gewährleistet nicht, dass der Zugang zur PSP-Plattform oder deren Nutzung ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird. PSP gewährleistet nicht die Ergebnisse der Nutzung der PSP-Plattform oder der Ausrüstung. Der Auftraggeber trägt insoweit alle Risiken und Verantwortung. Der Auftraggeber sollte beachten, dass bei der Nutzung der PSP-Plattform und der Ausrüstung sensible Informationen über Infrastrukturen Dritter übertragen werden können, die nicht unter der Kontrolle von PSP stehen (wie Server von Drittanbietern). PSP übernimmt keine Gewähr für die Sicherheit solcher Infrastrukturen Dritter.

11. Geistiges Eigentum.

11.1 PSP-Plattform: PSP ist alleiniger Inhaber aller Rechte, Titel und Interessen an der PSP-Plattform und den damit verbundenen Rechten des geistigen Eigentums (außer für lizenzierte Inhalte und darin

licensed content and software components included therein). The Client agrees not to copy, alter, modify, or create derivative works of the PSP Platform or otherwise use the PSP Platform in any way that violates the use restrictions contained in this Agreement. PSP does not grant to the Client any license, express or implied, to the intellectual property of PSP or its licensors. The Client acknowledges that the PSP Platform contains proprietary confidential information of PSP and in order to protect such confidential information, other Intellectual Property Rights and other interests PSP may have in the PSP Platform, the Client agrees not to disassemble, decompile or reverse engineer the PSP Platform, or permit any third-party to do so.

11.2 Client-Provided Data: The Client shall own and retain all right, title and interest in and to any data Client-Provided Data provided that the Client grants to PSP a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to use the Client-Provided Data, solely as is necessary for purposes of fulfilling its obligations under this Agreement.

11.3 Derived Data: The Client shall own and retain all right, title, and interest in and access to any Derived Data. The Client grants PSP an irrevocable, non-exclusive, worldwide, royalty-free license to use the Derived Data on an aggregate basis and as necessary to provide and improve the Services.

11.4 Client Logos and Designs: The Client shall retain all right, title and interest in Client Art. The Client hereby grants to PSP a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to use the Client Art, as well as Client's corporate and/or trade name, for purposes of fulfilling its obligations under this Agreement and for listing Client as a customer on PSP's website, and in PSP's proposals to and other similar marketing collateral to current and prospective clients. All other uses of Client Art require the prior express written consent of Client following the delivery of complete and accurate disclosure and description of proposed use of Client Art.

12. Confidentiality. During the term of this Agreement, and for two (2) years following termination, neither Party will, subject to the licenses granted in clause 11(3) above, use, sell or disclose any Confidential

enthaltene Softwarekomponenten). Der Auftraggeber verpflichtet sich, die PSP-Plattform nicht zu kopieren, zu verändern, zu modifizieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen oder die PSP-Plattform anderweitig in einer Weise zu nutzen, die gegen die in diesem Vertrag enthaltenen Nutzungsbeschränkungen verstößt. PSP räumt dem Auftraggeber keine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz an den Rechten des geistigen Eigentums von PSP oder seinen Lizenzgebern ein. Der Auftraggeber erkennt an, dass die PSP-Plattform proprietäre vertrauliche Informationen von PSP enthält, und um diese vertraulichen Informationen, andere Rechte des geistigen Eigentums und sonstige Interessen, die PSP an der PSP-Plattform haben kann, zu schützen, verpflichtet sich der Auftraggeber, die PSP-Plattform nicht zu disassemblieren, zu dekompileieren oder zu dekodieren und Dritten dies nicht zu gestatten.

11.2 Vom Auftraggeber bereitgestellte Daten: Der Auftraggeber ist alleiniger Inhaber aller Rechte, Titel und Interessen an den vom Auftraggeber bereitgestellten Daten, wobei der Auftraggeber PSP eine weltweite, lizenzgebührenfreie, nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der vom Auftraggeber bereitgestellten Daten einräumt, soweit dies ausschließlich zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag erforderlich ist.

11.3 Abgeleitete Daten: Der Auftraggeber ist alleiniger Inhaber aller Rechte, Titel und Interessen an den abgeleiteten Daten sowie des Zugangs zu ihnen. Der Auftraggeber räumt PSP eine unwiderrufliche, nicht-exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie Lizenz zur Nutzung der abgeleiteten Daten auf aggregierter Basis und soweit erforderlich zur Erbringung und Verbesserung der Dienstleistungen ein.

11.4 Logos und Designs des Auftraggebers: Der Auftraggeber behält alle Rechte, Titel und Interessen an den Auftraggeber-Grafiken. Der Auftraggeber räumt PSP hiermit eine weltweite, lizenzgebührenfreie, nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der Auftraggeber-Grafiken sowie des Unternehmens- und/oder Handelsnamens des Auftraggebers ein, um seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen und den Auftraggeber als Kunden auf der Website von PSP sowie in Angeboten von PSP und anderen ähnlichen Marketingmaterialien für aktuelle und potenzielle Kunden aufzuführen. Alle anderen Verwendungen der Auftraggeber-Grafiken bedürfen der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers nach vollständiger und genauer Offenlegung und Beschreibung der geplanten Verwendung der Auftraggeber-Grafiken.

12. Vertraulichkeit. Während der Laufzeit dieses Vertrags und für zwei (2) Jahre nach Beendigung werden die Parteien, vorbehaltlich der in Klausel 11(3) gewährten Lizenzen, keine vertraulichen Informationen der anderen Partei verwenden, verkaufen oder offenlegen, außer wie in

Information of the other Party except as specifically contemplated herein. The foregoing restriction does not apply to information that:

(a) is independently developed by the receiving Party without access to the other Party's Confidential Information; (b) becomes publicly known through no breach of this clause 12 by the receiving Party; (c) has been rightfully received from a third-party authorized to make such disclosure; (d) has been approved for release in writing by the disclosing Party; or (e) is required to be disclosed by a legal or governmental authority.

13. Term. This Agreement commences on the Agreement Date and, unless terminated earlier, shall continue in respect of each Service for the Initial Term for that Service, whereupon it shall either continue for the Renewal Period (and subsequent Renewal Periods) unless either party provides no less than 3 months' prior written notice to expire at the end of the Initial Term or the then current Renewal Period is provided.

14. Termination. Either party may terminate this Agreement during the Term:

- (a) in the event that the other party is in material breach of this Agreement and fails to cure the breach within thirty (30) days of receiving written notice thereof;
- (b) for convenience by providing thirty (30) days' written notice of its intent to do so to the other;
- (c) if the other party is subject to an Insolvency Event.

Should the Client terminate under clause 14(b) or PSP terminate under clauses 14(a) or 14 (c), the Client shall pay to PSP an amount equal to the Fees remaining payable for the Initial Term, or a relevant Renewal Period as the case may be, plus any applicable taxes, within thirty (30) days following receipt of a valid invoice from PSP.

If the Client terminates this Agreement under clause 14(a) or clause 14(c), no Fees shall be payable for any period after the termination date, without prejudice to the Client's obligation to pay any Fees properly accrued up to that date.

Upon termination, the Client will remain liable for any amounts due under this Agreement up to the date of termination, and PSP will promptly return to the Client all Client-Provided Data in PSP's possession or control.

15. Trial Period. At the end of the trial period set out in the Order Form, if the Client has not notified PSP in writing that it intends to end the trial then the Initial Term shall commence from the end of the trial period and Fees shall become payable from that date. If the Client

diesem Vertrag ausdrücklich vorgesehen. Die vorstehende Beschränkung gilt nicht für Informationen, die: (a) von der empfangenden Partei ohne Zugang zu den vertraulichen Informationen der anderen Partei unabhängig entwickelt wurden; (b) ohne Verstoß gegen diese Klausel 12 durch die empfangende Partei öffentlich bekannt wurden; (c) rechtmäßig von einem zur Offenlegung berechtigten Dritten empfangen wurden; (d) von der offenlegenden Partei schriftlich zur Offenlegung freigegeben wurden; oder (e) von einer Rechts- oder Regierungsbehörde offengelegt werden müssen.

13. Laufzeit. Dieser Vertrag beginnt am Vertragsdatum und läuft, sofern er nicht früher beendet wird, in Bezug auf jeden Dienst für die Anfangslaufzeit dieses Dienstes, woraufhin er entweder für den Verlängerungszeitraum (und nachfolgende Verlängerungszeiträume) weiterläuft, sofern keine der Parteien mindestens 3 Monate vor Ablauf der Anfangslaufzeit oder des dann laufenden Verlängerungszeitraums eine schriftliche Kündigung vorlegt.

14. Kündigung. Jede Partei kann diesen Vertrag während der Laufzeit kündigen:

- (a) wenn die andere Partei einen wesentlichen Vertragsverstoß begeht und diesen nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung darüber behebt;
- (b) zur Bequemlichkeit durch dreißigtägige (30) schriftliche Ankündigung der Absicht an die andere Partei; oder
- (c) wenn die andere Partei einem Insolvenzfall unterliegt.

Kündigt der Auftraggeber gemäß Klausel 14(b) oder kündigt PSP gemäß Klausel 14(a) oder 14(c), hat der Auftraggeber PSP einen Betrag in Höhe der für die Anfangslaufzeit oder den jeweiligen Verlängerungszeitraum noch zu zahlenden Gebühren zuzüglich etwaiger anwendbarer Steuern innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer gültigen Rechnung von PSP zu zahlen.

Kündigt der Auftraggeber diesen Vertrag gemäß Klausel 14(a) oder 14(c), sind für keinen Zeitraum nach dem Kündigungsdatum Gebühren zu zahlen, unbeschadet der Verpflichtung des Auftraggebers, alle bis zu diesem Datum ordnungsgemäß aufgelaufenen Gebühren zu zahlen.

Bei Beendigung bleibt der Auftraggeber für alle bis zum Beendigungsdatum fälligen Beträge gemäß diesem Vertrag haftbar, und PSP gibt dem Auftraggeber alle im Besitz oder unter der Kontrolle von PSP befindlichen vom Auftraggeber bereitgestellten Daten unverzüglich zurück.

15. Probezeitraum. Am Ende des im Auftragsformular festgelegten Probezeitraums beginnt die Anfangslaufzeit ab dem Ende des Probezeitraums und die Gebühren werden ab diesem Datum fällig, sofern der Auftraggeber PSP nicht schriftlich mitgeteilt hat, dass er den Probezeitraum

notifies PSP that it intends to terminate at the end of the trial period all Equipment shall be returned to PSP at the Client's expense in full working order and if the Equipment is not so returned, PSP can charge the Client for the full cost of the Equipment.

16. Room Builds. If PSP undertakes the physical build of a Parcel Room, it shall install to the specification in the Order Form (the "Works"). The Client shall be solely responsible for:

- (a) obtaining, maintaining, and complying with all necessary building control approvals, consents, inspections, and sign-offs in relation to the Works (if any); and
- (b) determining the appropriateness of the methods used in the context of the fire strategy, fire safety case, and/or other building control requirements applicable to the Works. This includes compliance with local building regulations and fire safety laws (and any special obligations for certain high-risk or high-rise buildings under local law).

Neither PSP nor any PSP subcontractor shall have any liability, whether in contract, tort (including negligence), or otherwise, for: (a) the adequacy or appropriateness of the firestopping method or employed as against the Client's fire strategy or applicable building control requirements; or compliance with building control approvals or the building safety laws applicable in the site's jurisdiction (including any obligations applicable to high-risk or high-rise buildings under local law). Responsibility for all such matters shall rest exclusively with the Client. Risk and title in all materials installed as part of the Works shall pass to the Client on completion of the Works and for the avoidance of doubt, the Maintenance Service does not include any repairs to the Works or otherwise to the physical Parcel Room.

17. Vaults. PSP confirms the structure and casing (including the sign and handle) of the PSP SmartVault Platform are made on non-combustible materials. The Client acknowledges and agrees that the PSP SmartVault Platform is not designed, tested or marketed as a fire-rated product (it is not designed to suppress, contain or delay a fire originating within the Vault nor is it designed to resist or prevent the spread of an external fire to the contents of the PSP SmartVault Platform). The Client confirms that: it is solely responsible for ensuring that the installation location, positioning and use of the PSP SmartVault Platform such that with all applicable fire safety legislation, building regulations and fire strategy requirements; and PSP has not provided and does not

beenden möchte. Teilt der Auftraggeber PSP mit, dass er am Ende des Probezeitraums kündigen möchte, ist die gesamte Ausrüstung auf Kosten des Auftraggebers und in vollständig funktionsfähigem Zustand an PSP zurückzugeben. Wird die Ausrüstung nicht so zurückgegeben, kann PSP dem Auftraggeber die vollen Kosten der Ausrüstung in Rechnung stellen.

16. Raumausbau. Übernimmt PSP den physischen Ausbau eines Paketrams, führt es diesen gemäß der Spezifikation im Auftragsformular durch (die „Arbeiten“). Der Auftraggeber ist allein verantwortlich für:

- (a) die Einholung, Aufrechterhaltung und Einhaltung aller erforderlichen baubehördlichen Genehmigungen, Zustimmungen, Inspektionen und Abnahmen in Bezug auf die Arbeiten (falls vorhanden); und
- (b) die Beurteilung der Angemessenheit der verwendeten Methoden im Hinblick auf die Brandschutzstrategie, den Brandschutzfall und/oder andere baubehördliche Anforderungen, die auf die Arbeiten anwendbar sind. Dazu gehört die Einhaltung der örtlichen Bauvorschriften und Brandschutzgesetze (und etwaiger besonderer Verpflichtungen für bestimmte Hochrisiko- oder Hochhausgebäude nach lokalem Recht).

Weder PSP noch ein PSP-Subunternehmer haftet, weder aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) noch anderweitig, für: (a) die Angemessenheit oder Eignung der verwendeten Brandschutzmethode gegenüber der Brandschutzstrategie des Auftraggebers oder den anwendbaren baubehördlichen Anforderungen; oder die Einhaltung der baubehördlichen Genehmigungen oder der am Standort geltenden Gebäudesicherheitsgesetze (einschließlich etwaiger Verpflichtungen für Hochrisiko- oder Hochhausgebäude nach lokalem Recht). Die Verantwortung für all diese Angelegenheiten liegt ausschließlich beim Auftraggeber. Risiko und Eigentumsrecht an allen im Rahmen der Arbeiten installierten Materialien gehen mit Abschluss der Arbeiten auf den Auftraggeber über, und zur Klarstellung umfasst der Wartungsservice keine Reparaturen an den Arbeiten oder anderweitig am physischen Paketram.

17. Tresore. PSP bestätigt, dass die Struktur und das Gehäuse (einschließlich des Schilds und des Griffs) der PSP-SmartVault-Plattform aus nicht brennbaren Materialien bestehen. Der Auftraggeber erkennt an und stimmt zu, dass die PSP-SmartVault-Plattform kein brandgeschütztes Produkt ist und nicht als solches konzipiert, getestet oder vermarktet wird (sie ist weder dazu ausgelegt, einen im Tresor entstehenden Brand zu unterdrücken, einzudämmen oder zu verzögern, noch dazu, die Ausbreitung eines externen Brandes auf den Inhalt der PSP-SmartVault-Plattform zu widerstehen oder zu verhindern). Der Auftraggeber bestätigt, dass er allein dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass der Installationsort, die Positionierung und die Nutzung der PSP-SmartVault-Plattform allen anwendbaren Brandschutzvorschriften,

provide any advice or warranty in respect of fire safety compliance or suitability of the installation location. To the fullest extent permitted by law, PSP shall have no liability arising out of or in connection with any fire originating in, spreading to, or otherwise involving the PSP SmartVault Platform.

18. PSP may update these Terms to correct typographical errors, reflect changes in Applicable Laws, or make changes that do not materially reduce the Services without prior notice. For any other changes, PSP will publish the updated version and provide written notice of the changes on PSP's website or via the PSP Platform. Updates take effect thirty (30) days after publication. If the Client objects to an amendment, the Client must notify PSP within thirty (30) days of publication. If the Client does not object within that period, the Client will be deemed to have accepted the amendments.

19. Miscellaneous. This Agreement (and the Order Form hereto) shall not be amended, altered or changed and no provision hereof shall be waived except by written agreement signed by both Parties or, in the case of a waiver, by the Party waiving compliance. Neither Party shall assign any of its rights, obligations or licenses hereunder without the prior written consent of the other Party; *provided, however*, that PSP may assign this Agreement and its rights and obligations hereunder to a successor of such Party by way of merger, consolidation or acquisition of all or substantially all of the assets or business of PSP so long as such successor shall agree to be bound by all of the terms and provisions hereof. If the Client is no longer the owner or operator of the Site, it shall novate this Agreement to a purchaser or new operator of the Site within 30 days of such a sale or termination of operational agreement. If no such novation is agreed, PSP shall be entitled to terminate and the Client shall be liable for all outstanding Fees due over the Initial Term or then current Renewal Period. This Agreement shall be binding on and shall inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and assigns. PSP and the Client are independent contractors, and neither PSP nor the Client is an agent, representative, employer, employee, or partner of the other. This Agreement sets forth the entire agreement between PSP and the Client. No one other than a party to this Agreement shall have any right to enforce any of its terms. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany. Each Party irrevocably agrees that the courts of Munich shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with this Agreement or its subject matter or formation (including

Bauvorschriften und Brandschutzstrategieanforderungen entsprechen; und dass PSP keine Beratung oder Garantie hinsichtlich der Einhaltung der Brandschutzvorgaben oder der Eignung des Installationsorts gegeben hat und nicht gibt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet PSP nicht für Schäden, die aus einem Brand entstehen oder damit zusammenhängen, der in der PSP-SmartVault-Plattform entsteht, sich darauf ausbreitet oder diese anderweitig betrifft.

18. PSP kann diese Bedingungen aktualisieren, um Tippfehler zu korrigieren, Änderungen des anwendbaren Rechts widerzuspiegeln oder Änderungen vorzunehmen, die die Dienstleistungen nicht wesentlich einschränken, ohne vorherige Ankündigung. Bei allen anderen Änderungen veröffentlicht PSP die aktualisierte Version und stellt dem Auftraggeber eine schriftliche Mitteilung der Änderungen auf der Website von PSP oder über die PSP-Plattform zur Verfügung. Aktualisierungen treten dreißig (30) Tage nach Veröffentlichung in Kraft. Widerspricht der Auftraggeber einer Änderung, muss er PSP innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Veröffentlichung davon in Kenntnis setzen. Widerspricht der Auftraggeber nicht innerhalb dieses Zeitraums, gilt er als mit den Änderungen einverstanden.

19. Sonstiges. Dieser Vertrag (und das dazugehörige Auftragsformular) darf nicht geändert, abgeändert oder verändert werden, und keine seiner Bestimmungen darf außer durch eine von beiden Parteien unterzeichnete schriftliche Vereinbarung oder, im Falle eines Verzichts, durch die verzichtende Partei aufgehoben werden. Keine Partei darf ihre Rechte, Pflichten oder Lizenzen aus diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten; PSP kann diesen Vertrag und seine Rechte und Pflichten daraus jedoch an einen Nachfolger durch Verschmelzung, Konsolidierung oder Erwerb aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte oder des Geschäftsbetriebs von PSP abtreten, sofern sich dieser Nachfolger verpflichtet, an alle Bedingungen und Bestimmungen dieses Vertrags gebunden zu sein. Ist der Auftraggeber nicht mehr Eigentümer oder Betreiber des Standorts, hat er diesen Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach einem solchen Verkauf oder der Beendigung der Betriebsvereinbarung auf einen Käufer oder neuen Betreiber des Standorts zu übertragen. Wird keine solche Übertragung vereinbart, ist PSP berechtigt, den Vertrag zu kündigen, und der Auftraggeber haftet für alle ausstehenden Gebühren über die Anfangslaufzeit oder den dann laufenden Verlängerungszeitraum hinaus. Dieser Vertrag ist für die Parteien und ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger bindend und kommt ihnen zugute. PSP und der Auftraggeber sind unabhängige Vertragspartner; weder PSP noch der Auftraggeber ist Vertreter, Bevollmächtigter, Arbeitgeber, Arbeitnehmer oder Partner des anderen. Dieser Vertrag legt die gesamte Vereinbarung zwischen PSP und dem Auftraggeber fest. Niemand außer einer Partei dieses Vertrags hat das Recht, irgendwelche seiner Bedingungen durchzusetzen. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und ist in Übereinstimmung

non-contractual disputes or claims). Any formal notice under this Agreement (including a notice of termination, material breach or any matter expressly stated in this Agreement to require formal notice) must be sent by email and by a nationally recognised express delivery service. Notices to the Client must be sent to the email address specified in the Order Form or to the Client's registered office. Notices to PSP must be sent to legal@parcelsafeplace.com and to PSP's registered office. A notice sent by email is deemed received at the time of transmission, provided that the sender does not receive a delivery failure notification. A notice sent by a nationally recognised express delivery service is deemed received on delivery. For the avoidance of doubt, updates to these Terms under clause 18 do not constitute formal notices and are not subject to this clause. The waiver of any breach or default of this Agreement will not constitute a waiver of any subsequent breach or default, and will not act to amend or negate the rights of the waiving Party. If any provision contained in this Agreement is determined to be unenforceable in any respect, then such provision will be severed, and the remaining provisions of this Agreement will remain in full force and effect.

PSP DATA PROCESSING AGREEMENT

In this Data Processing Agreement: **Controller, Processor, Data Subject, Personal Data, Personal Data Breach, processing and appropriate technical and organisational measures** shall have the meaning given in the Data Protection Legislation. Other defined terms have the meaning given to them in the PSP GENERAL TERMS OF SUPPLY.

1. Data Protection

- 1.1 Both parties will comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation. In this clause 1, Applicable Laws means (for so long as and to the extent that they apply to PSP) the law of the European Union, the law of any member state of the European Union.
- 1.2 The parties acknowledge that for the purposes of the Data Protection Legislation, the Client is the

damit auszulegen. Jede Partei erkennt unwiderruflich an, dass die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland ausschließliche Zuständigkeit haben, um alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seiner Entstehung ergeben oder damit zusammenhängen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), beizulegen. Jede formelle Mitteilung im Rahmen dieses Vertrags (einschließlich einer Kündigungsmitteilung, einer wesentlichen Vertragsverletzung oder einer Angelegenheit, die in diesem Vertrag ausdrücklich einer formellen Mitteilung bedarf) muss per E-Mail und durch einen landesweit anerkannten Expresszustelldienst versandt werden. Mitteilungen an den Auftraggeber müssen an die im Auftragsformular angegebene E-Mail-Adresse oder an den eingetragenen Sitz des Auftraggebers gerichtet werden. Mitteilungen an PSP müssen an legal@parcelsafeplace.com und an den eingetragenen Sitz von PSP gerichtet werden. Eine per E-Mail gesendete Mitteilung gilt zum Zeitpunkt der Übertragung als empfangen, vorausgesetzt, der Absender erhält keine Zustellungsfehlermeldung. Eine durch einen landesweit anerkannten Expresszustelldienst gesendete Mitteilung gilt bei der Zustellung als empfangen. Zur Klarstellung: Aktualisierungen dieser Bedingungen gemäß Klausel 18 sind keine formellen Mitteilungen und unterliegen nicht dieser Klausel. Der Verzicht auf einen Vertragsverstoß oder eine Vertragsverletzung stellt keinen Verzicht auf einen nachfolgenden Vertragsverstoß oder eine nachfolgende Vertragsverletzung dar und ändert oder negiert nicht die Rechte der verzichtenden Partei. Wird eine Bestimmung dieses Vertrags in irgendeiner Hinsicht als nicht durchsetzbar festgestellt, wird diese Bestimmung abgetrennt, und die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben in vollem Umfang in Kraft.

PSP-DATENVERARBEITUNGSVERTRAG

In diesem Datenverarbeitungsvertrag haben „**Verantwortlicher**“, „**Auftragsverarbeiter**“, „**Betroffene Person**“, „**Personenbezogene Daten**“, „**Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**“, „**Verarbeitung**“ und „**geeignete technische und organisatorische Maßnahmen**“ die im Datenschutzrecht festgelegte Bedeutung. Andere definierte Begriffe haben die in den PSP-Allgemeinen Lieferbedingungen festgelegte Bedeutung.

1. Datenschutz

- 1.1 Beide Parteien halten alle anwendbaren Anforderungen des Datenschutzrechts ein. In dieser Klausel 1 bezeichnet „Anwendbares Recht“ (sofern und soweit es auf PSP anwendbar ist) das Recht der Europäischen Union und das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 1.2 Die Parteien erkennen an, dass für die Zwecke des Datenschutzrechts der Auftraggeber der Verantwortliche

<p>Controller and PSP is the Processor. Clause 2 below sets out the scope, nature and purpose of processing by PSP, the duration of the processing and the types of Personal Data and categories of Data Subject.</p>	<p>und PSP der Auftragsverarbeiter ist. Klausel 2 unten legt den Umfang, die Art und den Zweck der Verarbeitung durch PSP, die Dauer der Verarbeitung sowie die Arten der personenbezogenen Daten und die Kategorien der betroffenen Personen fest.</p>
<p>1.3 Without prejudice to the generality of clause 1.1, the Client will ensure that it has all necessary appropriate consents and notices in place to enable lawful transfer of the Personal Data to PSP and/or lawful collection of the Personal Data by PSP on behalf of the Client for the duration and purposes of this Agreement.</p>	<p>1.3 Unbeschadet der Allgemeinheit von Klausel 1.1 stellt der Auftraggeber sicher, dass alle erforderlichen Einwilligungen und Hinweise vorhanden sind, um die rechtmäßige Übermittlung der personenbezogenen Daten an PSP und/oder die rechtmäßige Erhebung der personenbezogenen Daten durch PSP im Auftrag des Auftraggebers für die Dauer und die Zwecke dieses Vertrags zu ermöglichen.</p>
<p>1.4 Without prejudice to the generality of clause 1.1, PSP shall, in relation to any Personal Data processed in connection with the performance by PSP of its obligations under this Agreement:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) process that Personal Data only on the documented written instructions of the Client or otherwise only to the extent necessary to provide the Services to Residents (as the Data Subjects) unless PSP is required by Applicable Laws to otherwise process that Personal Data. Where PSP is relying on Applicable Laws as the basis for processing Personal Data, PSP shall promptly notify the Client of this unless those Applicable Laws prohibit PSP from so notifying the Client; (b) ensure that it has in place appropriate technical and organisational measures to protect against unauthorised or unlawful processing of Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, Personal Data, appropriate to the harm that might result from the unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage and the nature of the data to be protected, having regard to the state of technological development and the cost of implementing any measures (those measures may include, where appropriate, pseudonymising and encrypting Personal Data, ensuring confidentiality, integrity, availability and resilience of its systems and services, ensuring that availability of and access to Personal Data can be restored in a timely manner after an incident, and regularly assessing and evaluating the effectiveness of the technical and organisational measures adopted by it); (c) ensure that all personnel who have access to and/or process Personal Data 	<p>1.4 Unbeschadet der Allgemeinheit von Klausel 1.1 hat PSP in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten von PSP aus diesem Vertrag verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) diese personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage der dokumentierten schriftlichen Anweisungen des Auftraggebers oder anderweitig nur in dem Maße zu verarbeiten, das zur Erbringung der Dienstleistungen für die Bewohner (als betroffene Personen) erforderlich ist, es sei denn, PSP ist nach anwendbarem Recht verpflichtet, diese personenbezogenen Daten anderweitig zu verarbeiten. Stützt PSP sich auf anwendbares Recht als Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, hat PSP den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren, es sei denn, das anwendbare Recht verbietet PSP eine solche Mitteilung; (b) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um sich gegen eine unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten und gegen einen unbeabsichtigten Verlust oder eine unbeabsichtigte Vernichtung oder Beschädigung von personenbezogenen Daten zu schützen, wobei die Maßnahmen dem Schaden angemessen sind, der aus der unbefugten oder unrechtmäßigen Verarbeitung oder dem unbeabsichtigten Verlust, der unbeabsichtigten Vernichtung oder Beschädigung entstehen könnte, sowie der Art der zu schützenden Daten, unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Kosten für die Umsetzung entsprechender Maßnahmen (diese Maßnahmen können gegebenenfalls die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten, die Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste, die Sicherstellung der Verfügbarkeit und des Zugangs zu personenbezogenen Daten nach einem Vorfall in angemessener Zeit sowie die regelmäßige Bewertung und Überprüfung der Wirksamkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen umfassen);

are obliged to keep the Personal Data confidential; and

- (d) not transfer any Personal Data outside of the European Economic Area unless: (i) the transfer is to a country or territory in respect of which the European Commission has made an adequacy decision under Article 45 of Regulation (EU) 2016/679; or (ii) appropriate safeguards have been put in place in accordance with Article 46 of Regulation (EU) 2016/679, such as the Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission;

1.5 PSP may only authorise a third-party (subcontractor) to Process the Personal Data if:

- (a) the Client is provided with an opportunity to object to the appointment of each subcontractor within 5 Business Days after PSP supplies the Client with full details in writing regarding such subcontractor; and
- (b) PSP enters into a written contract with the subcontractor that contains terms necessary to ensure such sub processing is compliant with Data Protection Legislation, in particular, in relation to requiring appropriate technical and organisational data security measures, and, upon the Client's written request, provides the Client with copies of the relevant excerpts from such contracts.

2. Processing by PSP

- (a) Scope: PSP will process Personal Data concerning Residents provided by the Client or directly by the Tenants;
- (b) Nature: contact details, identification details;
- (c) Purpose of processing: to subscribe Residents to the Services, to provide notifications to Residents when parcels arrive or in respect of other matters relevant to the Services; to verify Residents' identity when accessing the Parcel Room or otherwise contacting PSP about the Services; to provide details to the Client when questions arise in respect of the Services (for example to identify who took a particular parcel);

- (c) sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben und/oder diese verarbeiten, verpflichtet sind, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu wahren; und

- (d) keine personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, es sei denn: (i) die Übermittlung erfolgt in ein Land oder ein Gebiet, für das die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Artikel 45 der Verordnung (EU) 2016/679 erlassen hat; oder (ii) geeignete Garantien gemäß Artikel 46 der Verordnung (EU) 2016/679 sind vorhanden, wie die von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln.

1.5 PSP darf Dritte (Unterauftragnehmer) nur dann zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechtigen, wenn:

- (a) dem Auftraggeber die Möglichkeit gegeben wird, der Bestellung jedes Unterauftragnehmers innerhalb von 5 Geschäftstagen zu widersprechen, nachdem PSP dem Auftraggeber schriftlich vollständige Angaben zu diesem Unterauftragnehmer gemacht hat; und
- (b) PSP einen schriftlichen Vertrag mit dem Unterauftragnehmer abschließt, der Bedingungen enthält, die sicherstellen, dass die Unterauftragsverarbeitung dem Datenschutzrecht entspricht, insbesondere hinsichtlich der Anforderung geeigneter technischer und organisatorischer Datensicherheitsmaßnahmen, und dem Auftraggeber auf dessen schriftliche Anfrage Kopien der einschlägigen Auszüge aus diesen Verträgen zur Verfügung stellt.

2. Verarbeitung durch PSP

- (a) Umfang: PSP verarbeitet personenbezogene Daten über Bewohner, die vom Auftraggeber oder direkt von den Mietern bereitgestellt werden;
- (b) Art: Kontaktdaten, Identifikationsdaten;
- (c) Zweck der Verarbeitung: um Bewohner für die Dienstleistungen zu registrieren; um Bewohnern Benachrichtigungen zu senden, wenn Pakete ankommen oder in Bezug auf andere für die Dienstleistungen relevante Angelegenheiten; um die Identität von Bewohnern beim Zugang zum Paketraum oder bei der Kontaktaufnahme mit PSP zu den Dienstleistungen zu überprüfen; um dem Auftraggeber Angaben zu machen, wenn Fragen zu den Dienstleistungen auftreten (z. B. um zu ermitteln, wer ein bestimmtes Paket abgeholt hat);

- (d) Duration of the processing: for as long as a Resident has subscribed to the Services;
- (e) Types of Personal Data: Names, addresses, email addresses, contact phone numbers; and images of the Resident when accessing the Parcel Room taken for security purposes
- (f) Categories of Data Subject: Residents.

RATE CARD

Fee	Notes	Additional Fee (ex VAT)
Cancellation Fee	Client cancels or requests to reschedule an installation appointment within seventy-two (72) hours of the booking.	€400
Aborted Visit Fee	Where PSP attended the Site and the PSP Preparation Instructions have not been complied with, an aborted visit as set out in the Rate Card shall apply	€1500 plus any travel costs undertaken by PSP
Repair Visit Fee	Applicable where a repair visit is required as a result of damage to the Equipment caused by the Client's breach of this Agreement or otherwise falling outside of scope of the Maintenance Service. PSP will attempt a remote fix where possible to ensure Fees are only incurred where necessary. Regular hardware repairs and servicing will be performed at no additional cost.	€100.00 per hour on site with a minimum Fee of 4 hours, plus travel costs

- (d) Dauer der Verarbeitung: solange ein Bewohner für die Dienstleistungen registriert ist;
- (e) Arten der personenbezogenen Daten: Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontakttelefonnummern sowie Bilder des Bewohners beim Zugang zum Paketraum, die zu Sicherheitszwecken aufgenommen werden;
- (f) Kategorien betroffener Personen: Bewohner.

PREISKATALOG

Ge bü hr	Hinweise	Zusätzliche Gebühr (zzgl. MwSt.)
Stornierungsgebühr	Der Auftraggeber storniert einen Installationsterm in oder beantragt dessen Verschiebung innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden vor dem Termin	€400
Abgebrochener Besuch	PSP ist am Standort erschienen und die PSP-Vorbereitungsanweisungen wurden nicht eingehalten; ein abgebrochener Besuch wird gemäß dem Preiskatalog berechnet	€1.500 zuzüglich etwaiger Reisekosten von PSP

Reparaturbesuch

Anwendbar, wenn ein Reparaturbesuch aufgrund von Schäden an der Ausrüstung erforderlich ist, die durch einen Vertragsverstoß des Auftraggebers oder anderweitig außerhalb des Umfangs des Wartungsservices verursacht wurden. PSP wird nach Möglichkeit eine Fernreparatur versuchen, um sicherzustellen, dass Gebühren nur anfallen, wenn sie unbedingt erforderlich sind. Reguläre Hardware-Reparaturen und -Wartungen

€100,00 pro Stunde vor Ort mit einer Mindestgebühr von 4 Stunden, zuzüglich Reisekosten

SERVICE DESCRIPTION

Parcel SafePlace Room Platform

- Provides a secure, self-service parcel delivery and collection solution within a dedicated Parcel Room located in the building.
- Provides a secure interface to allow carriers to record parcels delivered to the room against the standard delivery address for the relevant unit.
- Residents receive automated notifications (by email and/or SMS) when a parcel is delivered.
- Notifications include unique access credentials (such as an access code or QR code) enabling entry to the Parcel Room.
- Access is controlled and monitored through the Parcel SafePlace system, which automatically deactivates used or expired codes.

DIENSTLEISTUNGSBESCHREIBUNG

Parcel SafePlace Raumplattform

- Bietet eine sichere, selbstbedienbare Paketlieferungs- und Abholungslösung in einem dedizierten Paketraum im Gebäude.
- Bietet eine sichere Schnittstelle, über die Spediteure Pakete, die an die Standardlieferadresse der betreffenden Einheit zugestellt wurden, im Paketraum erfassen können.
- Bewohner erhalten automatische Benachrichtigungen (per E-Mail und/oder SMS), wenn ein Paket zugestellt wird.
- Benachrichtigungen enthalten eindeutige Zugangsdaten (z. B. einen Zugangscode oder QR-Code), die den Zugang zum Paketraum ermöglichen.
- Der Zugang wird über das Parcel SafePlace-System kontrolliert und überwacht, das verwendete oder abgelaufene Codes automatisch deaktiviert.

- Residents may enter the Parcel Room to collect parcels at their convenience, without staff involvement.
- The platform provides auditable, secure, and convenient parcel collection for residents and reduces the operational burden on on-site staff.

Parcel SafePlace Lite Platform

- Provides a managed parcel collection solution operated through on-site reception or management staff.
- Provides a secure interface to allow carriers to record parcels delivered to the room against the standard delivery address for the relevant unit.
- Residents are notified automatically (by email and/or SMS) when a parcel is ready for collection.
- Notifications include a digital collection code or QR code to be presented at the Parcel SafePlace kiosk or to reception staff.
- Reception or authorised staff verify the collection code and hand the parcel to the resident.
- The system records and tracks all parcel receipts and collections, ensuring secure and transparent parcel management.
- Enables buildings without a dedicated Parcel Room to provide a structured and efficient parcel handling process.

Parcel SafePlace SmartVault Platform

- Provides a secure, automated parcel storage and retrieval solution through smart lockers or vault units located on site.
- Parcels are delivered directly into individual locker compartments linked to the intended recipient's address or unit.
- Residents are automatically notified (by email and/or SMS) upon delivery, with a one-time access code or QR code for collection.
- Residents may collect parcels directly from the assigned locker using the provided credentials.

- Bewohner können den Paketraum nach Belieben betreten, um Pakete abzuholen, ohne Mitarbeiterbeteiligung.
- Die Plattform bietet eine prüfbare, sichere und bequeme Paketabholung für Bewohner und reduziert den operativen Aufwand für das Vor-Ort-Personal.

Parcel SafePlace Lite-Plattform

- Bietet eine verwaltete Paketabholungslösung, die über die Rezeption oder das Verwaltungspersonal vor Ort betrieben wird.
- Bietet eine sichere Schnittstelle, über die Spediteure Pakete, die an die Standardlieferadresse der betreffenden Einheit zugestellt wurden, im Paketraum erfassen können.
- Bewohner werden automatisch (per E-Mail und/oder SMS) benachrichtigt, wenn ein Paket zur Abholung bereit ist.
- Benachrichtigungen enthalten einen digitalen Abholcode oder QR-Code, der am Parcel SafePlace-Kiosk oder beim Empfangspersonal vorzuzeigen ist.
- Das Empfangs- oder autorisierte Personal überprüft den Abholcode und übergibt das Paket dem Bewohner.
- Das System erfasst und verfolgt alle Paketeingänge und Abholungen und gewährleistet so eine sichere und transparente Paketverwaltung.
- Ermöglicht Gebäuden ohne dedizierten Paketraum einen strukturierten und effizienten Paketbearbeitungsprozess.

Parcel SafePlace SmartVault-Plattform

- Bietet eine sichere, automatisierte Paketlagerungs- und Abholungslösung durch intelligente Schließfächer oder Tresore vor Ort.
- Pakete werden direkt in einzelne Schließfachabteile geliefert, die mit der Adresse oder Einheit des vorgesehenen Empfängers verknüpft sind.
- Bewohner werden nach der Zustellung automatisch (per E-Mail und/oder SMS) benachrichtigt, mit einem Einmalzugangscode oder QR-Code zur Abholung.
- Bewohner können Pakete direkt aus dem zugewiesenen Schließfach mit den bereitgestellten Zugangsdaten abholen.

<ul style="list-style-type: none">• The system supports multiple parcel sizes and can manage concurrent deliveries for multiple residents.• Access and usage are logged electronically, maintaining full auditability and security of parcel handling.• Designed to operate without on-site staff involvement, providing a fully digital, scalable parcel management solution.	<ul style="list-style-type: none">• Das System unterstützt mehrere Paketgrößen und kann gleichzeitige Zustellungen für mehrere Bewohner verwalten.• Zugang und Nutzung werden elektronisch protokolliert, was eine vollständige Prüfbarkeit und Sicherheit der Paketverwaltung gewährleistet.• Entwickelt, um ohne Vor-Ort-Personal zu funktionieren und eine vollständig digitale, skalierbare Paketverwaltungslösung bereitzustellen.
--	---