



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PSP: ITALIA

1. Definizione

Ai fini del presente Accordo, i seguenti termini avranno il significato indicato di seguito:

Per **"Tariffe Aggiuntive"** si intendono le tariffe per modifiche o servizi aggiuntivi forniti di volta in volta come concordato tra le Parti o come specificato nel Listino Prezzi.

Per **"Affiliata"** si intende, in relazione a una persona giuridica, qualsiasi società controllata, impresa controllata o holding di tale persona giuridica, nonché qualsiasi società controllata o impresa controllata di tale holding al momento.

Per **"Data dell'Accordo"** si intende la data in cui entrambe le Parti accettano i termini del presente Accordo.

Per **"Leggi Applicabili"** si intendono tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi applicabili di qualsiasi giurisdizione pertinente, come modificati e in vigore di volta in volta.

Per **"Corrieri Autorizzati"** si intendono gli agenti di corrieri riconosciuti a livello nazionale.

Per **"Rappresentante Autorizzato"** si intende qualsiasi amministratore o altro dipendente debitamente autorizzato di PSP o del Cliente.

Per **"Giorni Lavorativi"** si intendono tutti i giorni in cui le banche di compensazione sono aperte al pubblico in Italia, esclusi sabato, domenica e giorni festivi.

Per **"Grafica del Cliente"** si intendono tutti i loghi, la grafica promozionale e i relativi progetti di marketing del Cliente.

Per **"Dati Forniti dal Cliente"** si intendono tutti i dati raccolti durante il processo di registrazione alla Piattaforma PSP sul Sito, forniti dal Cliente o da qualsiasi Inquilino, quali nome, indirizzo, e-mail dell'Inquilino, ecc.

Per **"Data Richiesta dal Cliente"** si intende la data prevista per l'installazione delle Attrezzature come indicato nell'Ordine.

Per **"Informazioni Riservate"** si intende (a) il contenuto del presente Accordo; e/o (b) tutti i Dati Forniti dal Cliente e i Dati Derivati.

Per **"Legislazione Sulla Protezione dei Dati"** si intende la legislazione applicabile che tutela i dati personali e la privacy delle persone fisiche, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati ((UE) 2016/679), qualsiasi legge locale applicabile in materia di protezione della privacy e dei dati personali, insieme alle linee guida vincolanti e ai codici di condotta emanati di volta in volta dalle autorità di controllo competenti.

Per **"Dati Derivati"** si intendono tutti i dati derivati dall'utilizzo della Piattaforma PSP da parte del Cliente o, se applicabile, dell'Inquilino.

Per **"Attrezzatura"** si intende l'attrezzatura identificata nell'Ordine e fornita e installata da PSP presso il Sito.

Per **"Addendum Sui Dati UE"** si intende l'addendum standard del gruppo disponibile all'indirizzo: ask4.com/legal/eu-data-addendum.

Per **"Tariffa"** si intendono le tariffe per l'Hardware e l'Installazione, Tariffe Ricorrenti, le Tariffe Aggiuntive e qualsiasi altra tariffa o somma dovuta ai sensi del presente Accordo.

Per **"Indice"** si intende l'indice CPI pubblicato dall'Istat.

Per "**Periodo Iniziale**" si intende il periodo di impegno per la fornitura dei Servizi come stabilito nell'Ordine.

Per "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" si intendono brevetti, diritti su invenzioni, diritti d'autore e diritti connessi, marchi commerciali, nomi commerciali e nomi di dominio, diritti di presentazione, avviamento commerciale e diritto di citare in giudizio per contraffazione, diritti su disegni e modelli, diritti su banche dati, diritti di utilizzo e protezione della riservatezza delle informazioni riservate (compreso il know-how) e tutti gli altri diritti di Proprietà Intellettuale, in ciascun caso registrati o non registrati, comprese tutte le domande e i diritti di richiedere e ottenere, rinnovare o prorogare tali diritti, nonché i diritti di rivendicare la priorità su tali diritti e tutti i diritti simili o equivalenti o le forme di protezione che sussistono o sussisteranno ora o in futuro in qualsiasi parte del mondo.

Per "**Ordine**" si intende il modulo d'ordine firmato dal Cliente e da PSP, che stabilisce la Piattaforma PSP applicabile, le Tariffe, il Periodo Iniziale e qualsiasi altro termine specifico applicabile all'Accordo.

Per "**Attrezzatura Acquistata**" si intende la scaffalatura o qualsiasi altro materiale relativo alla costruzione della stanza (se presente) indicato nell'Ordine o nel preventivo allegato (escluse in tutti i casi le telecamere a circuito chiuso, il chiosco e la parte di controllo delle porte dell'Attrezzatura, che sono e rimarranno di proprietà esclusiva di PSP e il cui titolo/proprietà non sarà trasferito al Cliente) acquistata dal Cliente a fronte del pagamento di una parte della Tariffa dell'Hardware e d'Installazione.

"**PSP**" indica ASK4 Italy Limited (o qualsiasi altra entità indicata nell'Ordine).

"**Piattaforma PSP**" indica la Piattaforma PSP Room, la Piattaforma PSP Lite o la Piattaforma PSP SmartVault, come specificato nell'Ordine.

"**Piattaforma PSP Room**" indica il sistema di gestione dei pacchi proprietario di PSP che include un sistema di accesso controllato, controlli di accesso di tipo chiosco, videosorveglianza 24 ore su 24, tracciamento dei pacchi, notifiche dei pacchi e reportistica (visualizzazione Dati Derivati, visualizzazione registro pacchi corrente a fini di controllo e visualizzazione/aggiunta/modifica/eliminazione Dati Forniti dal Cliente).

Per "**Piattaforma PSP Lite**" si intende il sistema proprietario di PSP per la registrazione elettronica dei pacchi e la notifica.

Per "**Istruzioni di Preparazione PSP**" indica il documento tecnico che descrive le specifiche e i requisiti del locale pacchi che il Cliente deve completare prima che PSP installi le proprie Attrezzature. La versione applicabile al presente Contratto è quella fornita da PSP con l'Ordine o, qualora non sia stata fornita con l'Ordine, la versione più recente fornita o resa disponibile al Cliente prima della firma.

Per "**Piattaforma PSP SmartVault**" si intende il sistema proprietario PSP di armadietti per pacchi con serratura di sicurezza, completo di controlli di accesso, registrazione dei pacchi e notifiche.

Per "**Questionario PSP Work Pack**" si intende il questionario inviato da PSP al Cliente dopo la firma dell'Ordine, che richiede informazioni ragionevoli sul Sito per consentire a PSP di prepararsi all'installazione della Piattaforma PSP.

Per "**Parti**" si intendono PSP e il Cliente.

Per "**Parte**" si intende PSP o il Cliente.

"**Dati Personali**" ha il significato attribuito nella Legislazione Sulla Protezione dei Dati.

"**Trattamento**" ha il significato attribuito nella Legislazione Sulla Protezione dei Dati.

Per "**Listino Prezzi**" si intende il listino prezzi allegato, che potrà essere modificato di volta in volta.

Per "**Periodo di Rinnovo**" si intendono 12 mesi, salvo diversamente specificato nell'Ordine.

Per "**Servizi**" si intendono i servizi di installazione, i Servizi di Manutenzione e la Piattaforma PSP che PSP fornirà al Cliente, come specificato più dettagliatamente nell'Accordo.

Per "**Descrizione del Servizio**" si intendono le descrizioni allegate della Piattaforma PSP applicabile.

Per "Inquilino" si intende un utente delle Attrezzature autorizzato dal Cliente e comunicato a PSP.

- 2. Installazione.** PSP farà tutto il possibile per installare l'Attrezzatura e abilitare la Piattaforma PSP entro la Data Richiesta dal Cliente, a condizione che il Cliente: (a) rispetti le Istruzioni di Preparazione di PSP; e (b) compili il Questionario PSP Work Pack, entro e non oltre un mese prima della Data Richiesta dal Cliente.

Salvo diversamente concordato, il Cliente dovrà costruire e mantenere la Sala Pacchi in conformità con le Istruzioni di Preparazione di PSP. Il Cliente deve confermare a PSP di aver preparato tutti i requisiti elencati prima di programmare l'installazione dell'Attrezzatura con PSP. Nel caso in cui il Cliente annulli o richieda di riprogrammare un appuntamento per l'installazione entro settantadue (72) ore dalla prenotazione, verrà applicata una penale di cancellazione come indicato nel Listino Prezzi. Qualora PSP si rechi sul Luogo e il Cliente non abbia rispettato le Istruzioni di Preparazione di PSP, verrà applicata una Tariffa Aggiuntiva.

- 3. Piattaforma PSP.** La Piattaforma PSP funzionerà in sostanziale conformità con la Descrizione del Servizio applicabile.

PSP offrirà al Cliente l'accesso alla Piattaforma PSP esclusivamente per l'utilizzo con l'Attrezzatura. I seguenti servizi sono esclusi a meno che non siano espressamente inclusi nel Modulo d'ordine (ma possono essere disponibili per Tariffe Aggiuntive):

- (a) Pacchetto Piattaforma PSP con marchio: personalizzazione con il marchio del Cliente della schermata iniziale dell'app per iPad, delle e-mail e dei messaggi SMS di notifica e delle e-mail di promemoria.
- (b) Telecamera aggiuntiva – Installazione di una telecamera interna con conservazione dei video per 10 giorni; soggetta ad una Tariffa per telecamera e a una Tariffa di Servizio mensile.
- (c) Pacchetto segnaletica personalizzata – Segnaletica interna personalizzata per la sala pacchi che classifica gli scaffali in base al numero di unità.
- (d) Pacchetto scaffalature personalizzate – Scaffalature personalizzate per l'interno del deposito pacchi.

4. Condizioni di pagamento.

4.1 Tariffa dell'Hardware e d'Installazione: salvo diversamente specificato nell'Ordine, la Tariffa dell'Hardware e d'Installazione sarà fatturato al momento della firma dell'Ordine e dovrà essere pagato prima dell'installazione di qualsiasi Attrezzatura.

4.2 Tariffa Ricorrente: salvo diversamente specificato nell'Ordine, PSP può addebitare i Tariffe Ricorrenti annualmente in anticipo a partire dalla Data Richiesta dal Cliente. Se l'installazione della Piattaforma PSP non è avvenuta entro la Data Richiesta dal Cliente a causa di un ritardo di PSP, PSP non addebiterà le Tariffe Ricorrenti fino al momento dell'installazione. PSP avrà il diritto di addebitare le Tariffe Ricorrenti a partire dalla Data Richiesta dal Cliente anche se la Piattaforma PSP non è stata installata, qualora il ritardo sia causato dalla violazione del presente Accordo da parte del Cliente.

4.3 Indicizzazione: PSP può variare le Tariffe Ricorrenti e altre Tariffe Aggiuntive dandone preavviso scritto al Cliente con almeno trenta (30) giorni di anticipo. Qualsiasi aumento non deve superare la variazione percentuale tra:

- (a) l'Indice pubblicato per ultimo alla data più recente tra: (i) la data di entrata in vigore del precedente aumento ai sensi della presente clausola; o (ii) la Data Richiesta dal Cliente; e
- (b) l'Indice pubblicato per ultimo prima della comunicazione di una variazione di prezzo ai sensi della presente clausola. PSP non può aumentare le Tariffe Ricorrenti ai sensi della presente clausola entro dodici (12) mesi dalla Data Richiesta dal Cliente, né più di una volta in ciascun periodo di dodici (12) mesi.

4.4 Pagamento da parte di terzi: nel caso in cui il Cliente scelga di incaricare un terzo che sta eseguendo servizi di costruzione sotto la sua direzione presso l'Immobile di emettere un ordine di acquisto per qualsiasi parte delle Tariffe, PSP fatturerà tale terzo C/O il Cliente a condizione che:

- (a) il Cliente abbia presentato tale richiesta indicando il nome della terza parte incaricata a PSP prima della firma dell'Ordine;
- (b) il Cliente si assicuri che tale terza parte incaricata rispetti i termini di pagamento previsti dal presente Accordo (compresa la garanzia che non tratterrà alcun importo dovuto a PSP);
- (c) nessun ordine di acquisto, termine o condizione di terzi si applichi o sostituisca i termini del presente Accordo (e il Cliente indennizzi PSP per qualsiasi reclamo presentato in base ad ordini di acquisto, termini o condizioni); e
- (d) questa scelta non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare qualora la terza parte non provveda al pagamento delle Tariffe dovute in conformità al presente Accordo.

4.5 Generale: tutte le Tariffe sono al netto dell'IVA (ove applicabile) e le fatture sono dovute e pagabili entro trenta (30) giorni dall'emissione. PSP può, a sua discrezione, sospendere tutti i Servizi qualora il pagamento non sia stato effettuato per intero entro la data di scadenza.

5. Dichiarazioni e garanzie. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte che:

- (a) ha pieno diritto, potere e autorità di stipulare il presente Accordo;
- (b) il presente Accordo costituisce un obbligo valido e vincolante per tale Parte; e
- (c) ha ottenuto e manterrà per tutta la durata del presente Accordo tutte le licenze, autorizzazioni, approvazioni e consensi necessari per stipulare ed eseguire i propri obblighi ai sensi del presente Accordo in conformità con tutte le Leggi Applicabili, norme e regolamenti.

6. Protezione dei Dati. Le Parti hanno stabilito che, ai fini della Legislazione Sulla Protezione dei Dati, il Cliente è il Titolare del Trattamento e PSP è il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali. Il Cliente garantisce che tutti i Dati Personali che il Cliente fornisce al PSP in relazione agli Inquilini nel corso del presente Accordo saranno sempre raccolti e trattati in conformità con La Legislazione Sulla Protezione dei Dati e, senza limitazioni, il Cliente garantirà che agli Inquilini sia stata fornita la necessaria notifica in merito alla base giuridica su cui si basa il trasferimento dei loro Dati Personali (e laddove tale base giuridica sia il consenso dell'interessato, tale consenso sia espresso e informato). Le Parti riconoscono che in futuro potrebbero essere necessarie modifiche normative al presente Accordo per conformarsi alla Legislazione Sulla Protezione dei Dati. Le Parti riesamineranno il presente Accordo e negozieranno in buona fede eventuali disposizioni aggiuntive che potrebbero essere necessarie affinché il Trattamento dei Dati Personali ai sensi del presente Accordo sia conforme agli obblighi di ciascuna Parte ai sensi della Legislazione sulla Protezione dei Dati. I termini dell'Accordo sul Trattamento dei Dati PSP si applicano al Trattamento dei Dati Personali da parte di PSP ai sensi del presente Accordo e PSP garantisce che rispetterà l'Accordo sul Trattamento dei Dati PSP.

7. Attrezzature. Fatta salva la conformità del Cliente al presente Accordo, PSP sarà responsabile del corretto funzionamento, della manutenzione ordinaria e dell'assistenza delle Attrezzature (escluse le Attrezzature Acquistate) durante il Periodo Iniziale ("**Servizio di Manutenzione**"). Nel caso in cui una qualsiasi delle Attrezzature non funzioni correttamente, PSP si adopererà per ripararla non appena ragionevolmente possibile. Qualsiasi sostituzione di qualsiasi Attrezzatura dovrà essere effettuata con Attrezzature dello stesso tipo. Il Servizio di Manutenzione comprenderà esclusivamente la riparazione dei malfunzionamenti dell'Attrezzature durante il normale utilizzo e i danni dovuti ad atti, omissioni o grave negligenza da parte di PSP. I Servizi di Manutenzione non comprendono alcun obbligo di sostituzione o riparazione di problemi relativi al firmware di software di terzi, compreso il firmware installato su telecamere o sistemi di accesso alle porte, nella misura in cui tali problemi esulano dal controllo di PSP. Il Cliente sarà responsabile di tutti gli altri danni, compresi quelli causati da:

- (a) incendi, allagamenti e altri rischi standard assicurati per gli edifici;
- (b) Corrieri Autorizzati;
- (c) personale del Cliente o Inquilini durante l'utilizzo dell'Attrezzature; e
- (d) violazione del presente Accordo da parte del Cliente.

PSP avrà diritto al pagamento delle spese e dei costi sostenuti da PSP per qualsiasi intervento di assistenza, riparazione o sostituzione delle Attrezzature che esuli dall'ambito del Servizio di Manutenzione. Qualsiasi supporto diagnostico o assistenza telefonica sarà fornito in lingua inglese.

8. Obblighi del Cliente. Il Cliente dovrà:

- (a) proteggere l'Attrezzatura da danni che vanno oltre la normale usura;
- (b) consentire ai Corrieri Autorizzati o agli agenti di corrieri riconosciuti a livello nazionale l'accesso all'Attrezzature allo scopo di effettuare le consegne; e
- (c) registrare ciascun Inquilino su <https://manager.parcelsafeplace.com> al fine di attivare e utilizzare l'Attrezzatura
- (d) assicurarsi che l'Attrezzatura abbia accesso a Internet (con velocità di upload e download di almeno 50 Mbps) e alimentazione sufficiente per accedere ed eseguire la Piattaforma PSP, e
- (e) informare tempestivamente PSP in caso di danni o malfunzionamenti dell'Attrezzatura e non tentare di riparare l'Attrezzatura autonomamente o tramite terzi non autorizzati da PSP.

9. Responsabilità

9.1 Responsabilità non soggette a limitazioni: Nessuna disposizione del presente Accordo limiterà o escluderà la responsabilità di una delle Parti per: (a) morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza; (b) frode o dichiarazioni fraudolente; (c) dolo; (d) nella misura in cui tale limitazione o esclusione non sia consentita dalle Leggi Applicabili, grave negligenza; (e) responsabilità ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile in materia di responsabilità del produttore o di tutela dei consumatori; e (f) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere legalmente limitata o

esclusa. A scanso di equivoci, la responsabilità per **dolo o colpa grave** non può essere limitata o esclusa (articolo 1229 del Codice Civile italiano).

9.2 Esclusioni di responsabilità: Fatte salve le clausole 9.1 e 9.6, nessuna delle Parti sarà responsabile (sia in sede contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza o la violazione di obblighi di legge) o in altro modo) per: (a) qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale; e/o (b) qualsiasi delle seguenti perdite, sia che siano state subite direttamente, indirettamente o come risultato di perdite o danni consequenziali: perdita di produzione; perdita o danneggiamento di dati; perdita di profitti; perdita di ricavi; perdita di tempo; perdita di opportunità; perdita di avviamento; o perdita di risparmi previsti, anche se informata della possibilità di tali perdite.

9.3 Limite di responsabilità: Fatte salve le clausole 9.1 e 9.6, la responsabilità complessiva di ciascuna delle Parti (comprese le sue Affiliate) nei confronti dell'altra Parte per tutte le richieste di risarcimento, le perdite e le cause di azione derivanti da o in relazione al presente Accordo (sia in materia contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza), di garanzia o altro) non potrà superare € 5.000,00 per evento. Il limite previsto dalla presente clausola non limita la responsabilità per **dolo o colpa grave**.

9.4 Responsabilità per i pacchi: Fatta salva la clausola 9.1, PSP non sarà responsabile per la perdita o il danneggiamento di pacchi o altri oggetti presenti nel deposito pacchi. Tra PSP e qualsiasi inquilino, la responsabilità di PSP per la perdita irreperibile o il danneggiamento di pacchi o oggetti appartenenti agli inquilini sarà limitata alla perdita direttamente causata dalla negligenza di PSP o da un malfunzionamento della Piattaforma o delle Attrezzature di PSP durante il normale utilizzo e non potrà in alcun caso superare i 50,00 € per oggetto. PSP non sarà responsabile per perdite o danni derivanti da: (a) effrazione nella sala pacchi; (b) danni alle Attrezzature; (c) malfunzionamento delle Attrezzature dopo che il Cliente ne è venuto a conoscenza (incluso il periodo in attesa della riparazione o sostituzione da parte di PSP, durante il quale il Cliente è responsabile della sicurezza della sala pacchi); (d) incendio o allagamento; (e) qualsiasi furto o danno causato dal personale, dagli agenti o dagli appaltatori del Cliente; o (f) qualsiasi inquilino che acceda al deposito pacchi utilizzando le credenziali rilasciate da PSP. Nulla in questa clausola limita la responsabilità per **dolo o colpa grave**.

9.5 Periodo di responsabilità: qualsiasi reclamo da parte del Cliente nei confronti di PSP deve essere presentato entro dodici (12) mesi dalla data dell'evento che ha dato origine al reclamo; in caso contrario, sarà prescritto. Questo termine di prescrizione non si applica ai reclami per i quali la legge prescrive un termine obbligatorio più lungo e non può essere utilizzato per escludere la responsabilità per dolo o colpa grave.

9.6 Responsabilità per le Tariffe: Nessuna disposizione della presente clausola 9 o del presente Accordo esclude o limita l'obbligo del Cliente di pagare, senza compensazione, eventuali costi altri importi dovuti ai sensi del presente Accordo.

10. Garanzie. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo (e solo nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile), PSP non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in relazione a qualsiasi questione e declina espressamente qualsiasi garanzia o condizione implicita di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. PSP non garantisce che l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma PSP sarà ininterrotto o privo di errori, né garantisce i risultati dell'utilizzo della Piattaforma o dell'Attrezzature PSP. Il Cliente si assume tutti i rischi e le responsabilità al riguardo. Il Cliente deve tenere presente che, utilizzando la Piattaforma e le Attrezzature PSP, le informazioni sensibili potrebbero transitare attraverso infrastrutture di terze parti che non sono sotto il controllo di PSP (come i server di terze parti). PSP non fornisce alcuna garanzia in merito alla sicurezza di tali infrastrutture di terze parti.

11. Proprietà Intellettuale

11.1 Piattaforma PSP: PSP possiede e conserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi alla Piattaforma PSP e ai relativi diritti di Proprietà Intellettuale (ad eccezione di eventuali contenuti e componenti software concessi in licenza inclusi nella stessa). Il Cliente accetta di non copiare, alterare, modificare o creare opere derivate dalla Piattaforma PSP né di utilizzare in altro modo la Piattaforma PSP in violazione delle restrizioni d'uso contenute nel presente Accordo. PSP non concede al Cliente alcuna licenza, espressa o implicita, sulla Proprietà Intellettuale di PSP o dei suoi licenziatari. Il Cliente riconosce che la Piattaforma PSP contiene informazioni riservate di proprietà di PSP e, al fine di proteggere tali informazioni riservate, altri diritti di Proprietà Intellettuale e altri interessi che PSP può avere nella Piattaforma PSP, il Cliente accetta di non disassemblare, decompilare o decodificare la Piattaforma PSP, né di consentire a terzi di farlo.

11.2 Dati Forniti dal Cliente: il Cliente possiede e conserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi a qualsiasi Dato Fornito dal Cliente, a condizione che il Cliente conceda a PSP una licenza mondiale, esente da royalty e non esclusiva per

l'utilizzo dei Dati Forniti dal Cliente, esclusivamente nella misura necessaria all'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo.

11.3 Dati Derivati: il Cliente detiene e conserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi a qualsiasi Dato Derivato, nonché l'accesso agli stessi. Il Cliente concede a PSP una licenza irrevocabile, non esclusiva, mondiale e gratuita per utilizzare i Dati Derivati su base aggregata e nella misura necessaria per fornire e migliorare i Servizi. L'accesso del Cliente ai Dati Derivati è consentito in conformità con l'Addendum Sui Dati UE.

11.4 Loghi e disegni del Cliente: il Cliente conserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi alla Grafica del Cliente. Il Cliente concede a PSP una licenza mondiale, esente da royalty e non esclusiva per utilizzare la Grafica del Cliente, nonché il nome aziendale e/o commerciale del Cliente, al fine di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Accordo e per inserire il Cliente come cliente sul sito web di PSP, nonché nelle proposte di PSP e in altro materiale di marketing simile destinato ai clienti attuali e potenziali. Qualsiasi altro utilizzo della Grafica del Cliente richiede il previo consenso scritto del Cliente, previa comunicazione completa e accurata dell'uso proposto della Grafica del Cliente.

12. Riservatezza. Durante la durata del presente Accordo e per due (2) anni successivi alla sua risoluzione, nessuna delle Parti, fatte salve le licenze concesse nella Sezione 11(c) di cui sopra, utilizzerà, venderà o divulgherà alcuna Informazione Riservata dell'altra Parte, salvo quanto specificatamente previsto nel presente documento. La suddetta restrizione non si applica alle informazioni che: (a) sono state sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente senza accesso alle Informazioni Riservate dell'altra Parte; (b) diventano di dominio pubblico senza violazione della presente Sezione 12 da parte della Parte ricevente; (c) sono state legittimamente ricevute da una terza parte autorizzata a effettuare tale divulgazione; (d) siano state approvate per la divulgazione per iscritto dalla Parte divulgatrice; o (e) debbano essere divulgate da un'autorità legale o governativa.

13. Durata. Il presente Accordo ha inizio alla Data dell'Accordo e, salvo risoluzione anticipata, resterà in vigore per ciascun Servizio per il Periodo Iniziale di tale Servizio, dopodiché resterà in vigore per il Periodo di Rinnovo (e i successivi Periodi di Rinnovo) salvo preavviso di tre (3) mesi con scadenza alla fine del Periodo Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

14. Risoluzione. Ciascuna delle Parti può risolvere il presente Accordo durante la Durata:

- (a) nel caso in cui l'altra Parte violi in modo sostanziale il presente Accordo e non ponga rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione scritta;
- (b) per motivi di convenienza, fornendo un preavviso scritto di trenta (30) giorni della propria intenzione di farlo all'altra Parte;
- (c) se l'altra Parte è soggetta a un evento di insolvenza.

Qualora il Cliente receda ai sensi della clausola 14 (c) o PSP receda ai sensi delle clausole 14 (a) e (b), il Cliente dovrà pagare a PSP un importo pari alle Tariffe ancora dovute per il Periodo Iniziale, o per il Periodo di Rinnovo pertinente, a seconda dei casi, più eventuali imposte applicabili, entro trenta (30) giorni dal ricevimento di una fattura valida da parte di PSP. In caso di risoluzione, il Cliente rimarrà responsabile per qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente Accordo prima della data di risoluzione e PSP restituirà tempestivamente al Cliente tutti i Dati Forniti dal Cliente in suo possesso.

15. Periodo di prova. Al termine del periodo di prova indicato nell'Ordine, se il Cliente non ha comunicato per iscritto a PSP la sua intenzione di terminare il periodo di prova, il Periodo Iniziale avrà inizio dalla fine del periodo di prova e le Tariffe saranno dovute a partire da tale data. Se il Cliente comunica a PSP la propria intenzione di recedere al termine del periodo di prova, tutte le Attrezzature dovranno essere restituite a PSP a spese del Cliente in perfetto stato di funzionamento e, se le Attrezzature non vengono restituite in tal modo, PSP potrà addebitare al Cliente l'intera Tariffa dell'Attrezzature.

16. Allestimento dei locali. Se PSP si occupa dell'allestimento fisico di un locale per i pacchi, dovrà installare il locale in conformità con le specifiche contenute nell'Ordine (i "Lavori"). Il Cliente sarà l'unico responsabile di:

- (a) ottenere, mantenere e rispettare tutti i permessi di costruzione, le approvazioni, le ispezioni e le autorizzazioni necessari richiesti dalle leggi e dai regolamenti della giurisdizione in cui vengono eseguiti i Lavori; e
- (b) determinare e garantire l'adeguatezza dei metodi e dei materiali di costruzione utilizzati per i Lavori nel contesto della strategia di sicurezza antincendio dell'edificio e di tutti gli altri requisiti applicabili in materia di controllo degli edifici. Ciò include la conformità alle normative edilizie locali e alle leggi sulla sicurezza antincendio (e a qualsiasi obbligo speciale per determinati edifici ad alto rischio o grattacieli ai sensi della legge locale).

Né PSP né alcun subappaltatore di PSP avrà alcuna responsabilità (sia contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza) o di altro tipo) per: (a) l'adeguatezza o l'appropriatezza di qualsiasi metodo antincendio o altro metodo di costruzione impiegato nei Lavori rispetto alla strategia di sicurezza antincendio del Cliente o ai requisiti normativi applicabili in materia di edilizia; o (b) la conformità dei Lavori a eventuali permessi di costruzione, approvazioni

normative o leggi sulla sicurezza degli edifici applicabili nella giurisdizione del sito (compresi eventuali obblighi applicabili agli edifici ad alto rischio o grattacieli ai sensi della legge locale). La responsabilità per tutte queste questioni spetta esclusivamente al Cliente. Rischio e proprietà: il rischio e la proprietà di tutti i materiali installati nell'ambito dei Lavori passeranno al Cliente al completamento dei Lavori. A scanso di equivoci, i Servizi di Manutenzione forniti da PSP non includono riparazioni ai Lavori o a qualsiasi parte del locale fisico adibito a deposito pacchi.

- 17. Varie.** Il presente Accordo (e l'Ordine ad esso relativo) non potrà essere modificato, alterato o cambiato e nessuna disposizione del presente Accordo potrà essere oggetto di rinuncia se non mediante accordo scritto firmato da entrambe le Parti o, in caso di rinuncia, dalla Parte che rinuncia al rispetto dell'Accordo. Nessuna delle Parti potrà cedere i propri diritti, obblighi o licenze ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto dell'altra Parte; *tuttavia*, PSP potrà cedere il presente Accordo e i propri diritti e obblighi ai sensi dello stesso a un successore di tale Parte mediante fusione, consolidamento o acquisizione di tutte o sostanzialmente tutte le attività o il business di PSP, a condizione che tale successore accetti di essere vincolato da tutti i termini e le disposizioni del presente Accordo. Se il Cliente non è più il proprietario o il gestore dell'Immobile, dovrà novare il presente Accordo ad un acquirente o ad un nuovo gestore dell'Immobile entro trenta (30) giorni dalla vendita o dalla risoluzione del contratto di gestione. Se tale novazione non viene concordata, PSP avrà il diritto di recedere e il Cliente sarà responsabile di tutte le Tariffe dovute per il Periodo Iniziale o per il Periodo di Rinnovo in corso. Il presente Accordo sarà vincolante e avrà efficacia a beneficio delle Parti contraenti e dei loro rispettivi successori e aventi causa. PSP e il Cliente sono contraenti indipendenti e né PSP né il Cliente sono agenti, rappresentanti, datori di lavoro, dipendenti o partner dell'altra Parte. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra PSP e il Cliente. Nessuno, ad eccezione delle Parti del presente Accordo, avrà il diritto di far valere alcuno dei suoi termini. Il presente Accordo sarà regolato e interpretato in conformità con le leggi italiane. Ciascuna Parte accetta irrevocabilmente che i tribunali di Milano avranno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione al presente Accordo o al suo oggetto o alla sua formazione (comprese le controversie o i reclami extracontrattuali). Qualsiasi comunicazione ai sensi del presente Accordo dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nelle pagine di firma del presente documento (o in un documento separato) tramite fax, posta elettronica o servizio di corriere espresso riconosciuto a livello nazionale e si riterrà consegnata al momento della ricezione. La rinuncia a far valere qualsiasi violazione o inadempimento del presente Accordo non costituirà una rinuncia a far valere qualsiasi violazione o inadempimento successivo e non avrà l'effetto di modificare o negare i diritti della Parte che rinuncia. Se una qualsiasi disposizione contenuta nel presente Accordo fosse ritenuta inapplicabile sotto qualsiasi aspetto, tale disposizione sarà stralciata e le restanti disposizioni del presente Accordo rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PSP

Nel presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali: **Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Interessato, Dati Personali, Violazione dei Dati Personali, Trattamento e Misure Tecniche e Organizzative Appropriate** avranno il significato attribuito loro nella Legislazione Sulla Protezione dei Dati. Gli altri termini definiti hanno il significato loro attribuito nel vostro Accordo sulla Piattaforma PSP.

1. Protezione dei Dati

- 1.1 Entrambe le Parti si atterranno a tutti i requisiti applicabili della Legislazione Sulla Protezione dei Dati. Nella presente clausola 1, per **Leggi Applicabili** si intendono (nella misura in cui e per quanto applicabili a PSP) la legislazione dell'Unione Europea e la legislazione di qualsiasi Stato membro dell'Unione Europea.
- 1.2 Le Parti riconoscono che, ai fini della Legislazione Sulla Protezione dei Dati, il Cliente è il Titolare del Trattamento e PSP è il Responsabile del Trattamento. La clausola 2 di seguito definisce l'ambito, la natura e lo scopo del Trattamento da parte di PSP, la durata del Trattamento e i tipi di Dati Personali e le categorie di Interessati.
- 1.3 Fatta salva la generalità della clausola 1.1, il Cliente si assicurerà di disporre di tutti i consensi e le comunicazioni necessari e appropriati per consentire il trasferimento legittimo dei Dati Personali a PSP e/o la raccolta legittima dei Dati Personali da parte di PSP per conto del Cliente per la durata e le finalità del presente Accordo.
- 1.4 Fatta salva la generalità della clausola 1.1, PSP, in relazione a qualsiasi Dato Personale trattato in relazione all'adempimento da parte di PSP dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo:
 - (a) trattare i Dati Personali solo sulla base delle istruzioni scritte documentate del Cliente o comunque solo nella misura necessaria per fornire i Servizi agli Inquilini (in qualità di Interessati), a meno che PSP non sia tenuta dalle Leggi Applicabili a trattare tali Dati Personali in altro modo. Qualora PSP si basi sulle Leggi Applicabili come fondamento per il Trattamento dei Dati Personali, PSP ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, a meno che tali Leggi Applicabili non vietino a PSP di darne comunicazione al Cliente;
 - (b) assicurarsi di disporre di misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati Personali dal Trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita, distruzione o danneggiamento accidentali, adeguate al danno che potrebbe derivare dal Trattamento non autorizzato o illegale o dalla perdita, distruzione o danneggiamento accidentali e alla natura dei dati da proteggere, tenendo conto dello stato di sviluppo tecnologico e del costo di attuazione delle misure (tali misure possono includere, se del caso, pseudonimizzazione e crittografia dei Dati Personali, garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei propri sistemi e servizi, garantire che la disponibilità e l'accesso ai Dati Personali possano essere ripristinati tempestivamente dopo un incidente e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate);
 - (c) garantire che tutto il personale che ha accesso e/o tratta i Dati Personali sia tenuto a mantenere la riservatezza dei Dati Personali; e
 - (d) non trasferire alcun Dato Personale al di fuori dello Spazio Economico Europeo o di un paese terzo o di un'organizzazione internazionale qualora la Commissione abbia deciso che il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantisce un livello di protezione adeguato, a meno che non sia stato ottenuto il previo consenso scritto del Cliente e siano soddisfatte le seguenti condizioni:
 - (i) il Cliente o il PSP ha fornito garanzie adeguate in relazione al trasferimento;
 - (ii) l'interessato dispone di diritti esecutivi e di mezzi di ricorso giuridici efficaci;
 - (iii) il PSP adempie ai propri obblighi ai sensi della Legislazione Sulla Protezione dei Dati fornendo un livello adeguato di protezione a tutti i Dati Personali trasferiti; e
 - (iv) il PSP si attiene alle ragionevoli istruzioni comunicategli in anticipo dal Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali;
 - (e) assistere il Cliente, a spese di quest'ultimo, nel rispondere a qualsiasi richiesta da parte di un Interessato e nel garantire il rispetto dei propri obblighi ai sensi della Legislazione Sulla Protezione dei Dati in materia di sicurezza, notifiche di violazioni, valutazioni d'impatto e consultazioni con le autorità di controllo o le autorità di regolamentazione;

- (f) informare il Cliente senza indebito ritardo nel momento in cui viene a conoscenza di una violazione dei Dati Personali;
- (g) su indicazione scritta del Cliente, cancellare o restituire i Dati Personali e le relative copie al Cliente alla risoluzione dell'Accordo, salvo che la Legge Applicabile richieda la conservazione dei Dati Personali; e
- (h) mantenere registrazioni e informazioni complete e accurate per dimostrare la propria conformità al presente Accordo sul Trattamento dei Dati e mettere a disposizione del Cliente (su richiesta ragionevole) tali registrazioni e tutte le altre informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare la conformità di PSP ai propri obblighi ai sensi della Legislazione Sulla Protezione dei Dati e consentire e contribuire alle verifiche, comprese le ispezioni, effettuate dal Cliente o per suo conto per determinare la conformità di PSP a tali obblighi.

1.5 PSP può autorizzare un terzo (subappaltatore) al Trattamento dei Dati Personali solo se:

- (a) al Cliente sia data la possibilità di opporsi alla nomina di ciascun subappaltatore entro 5 Giorni Lavorativi dalla fornitura da parte di PSP al Cliente di tutti i dettagli scritti relativi a tale subappaltatore; e
- (b) PSP stipuli un contratto scritto con il subappaltatore che contenga i termini necessari per garantire che tale sub-Trattamento sia conforme alla Legislazione Sulla Protezione dei Dati, in particolare per quanto riguarda la richiesta di adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza dei Dati e, su richiesta scritta del Cliente, fornisca al Cliente copie degli estratti pertinenti di tali contratti.

2. Trattamento da parte di PSP

- (a) Ambito: PSP tratterà i Dati Personali relativi agli Inquilini forniti dal Cliente o direttamente dagli Inquilini;
- (b) Natura: recapiti, Dati identificativi;
- (c) Finalità del Trattamento: iscrivere gli Inquilini ai Servizi, fornire notifiche agli Inquilini in caso di arrivo di pacchi o in relazione ad altre questioni relative ai Servizi; verificare l'identità degli Inquilini quando accedono alla sala pacchi o contattano PSP in altro modo in merito ai Servizi; fornire dettagli al Cliente in caso di domande relative ai Servizi (ad esempio per identificare chi ha ritirato un determinato pacco);
- (d) Durata del Trattamento: per tutto il periodo in cui un Inquilino è iscritto ai Servizi;
- (e) Tipi di Dati Personali: nomi, indirizzi, indirizzi e-mail, numeri di telefono di contatto e immagini dell'Inquilino quando accede alla sala pacchi scattate per motivi di sicurezza
- (f) Categorie di interessati: Inquilini.

LISTINO PREZZI

Tariffa	Note	Tariffa Aggiuntiva (IVA esclusa)
Tariffa di cancellazione	Il Cliente cancella o richiede di riprogrammare un appuntamento per l'installazione entro 72 ore dalla prenotazione,	€400
Tariffa per visita interrotta	Se PSP si è recata sul posto e le Istruzioni di Preparazione di PSP non sono state rispettate, si applicherà una Tariffa per visita interrotta come indicato nel Listino Prezzi.	1500 € più eventuali spese di viaggio sostenute da PSP
Tariffa per visita di riparazione	<p>Applicabile nei casi in cui sia necessaria una visita di riparazione a seguito di danni all'Attrezzatura causati dalla violazione da parte del Cliente delle riparazioni fuori campo.</p> <p>PSP tenterà una riparazione da remoto, ove possibile, per garantire che la Tariffa sia addebitata solo se necessario.</p> <p>Le riparazioni e la manutenzione ordinaria dell'hardware saranno eseguite senza Tariffe Aggiuntive.</p>	100 € all'ora in loco con una Tariffa minima di 4 ore, più le spese di viaggio

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Piattaforma Parcel SafePlace Room

- Fornisce una soluzione sicura e self-service per la consegna e il ritiro dei pacchi all'interno di una sala dedicata situata nell'edificio.
- Fornisce un'interfaccia sicura che consente ai corrieri di registrare i pacchi consegnati nella sala rispetto all'indirizzo di consegna standard dell'unità corrispondente.
- I residenti ricevono notifiche automatiche (via e-mail e/o SMS) quando viene consegnato un pacco.
- Le notifiche includono credenziali di accesso univoche (come un codice di accesso o un codice QR) che consentono l'ingresso alla sala pacchi.
- L'accesso è controllato e monitorato attraverso il sistema Parcel SafePlace, che disattiva automaticamente i codici utilizzati o scaduti.
- I residenti possono accedere alla sala pacchi per ritirare i pacchi a loro piacimento, senza l'intervento del personale.
- Consente ai residenti un servizio di ritiro pacchi verificabile, sicuro e conveniente e riduce il carico operativo del personale in loco.

Piattaforma Parcel SafePlace Lite

- Fornisce una soluzione gestita per il ritiro dei pacchi gestita dal personale della reception o della direzione in loco.
- Fornisce un'interfaccia sicura che consente ai corrieri di registrare i pacchi consegnati nella sala rispetto all'indirizzo di consegna standard dell'unità corrispondente.
- I residenti vengono avvisati automaticamente (tramite e-mail e/o SMS) quando un pacco è pronto per essere ritirato.
- Le notifiche includono un codice di ritiro digitale o un codice QR da presentare al chiosco Parcel SafePlace o al personale della reception.
- Il personale della reception o il Rappresentante Autorizzato verifica il codice di ritiro e consegna il pacco al residente.
- Il sistema registra e traccia tutte le ricevute e i ritiri dei pacchi, garantendo una gestione sicura e trasparente dei pacchi.
- Consente agli edifici che non dispongono di un locale dedicato ai pacchi di fornire un processo di gestione dei pacchi strutturato ed efficiente.

Piattaforma Parcel SafePlace SmartVault

- Fornisce una soluzione sicura e automatizzata per lo stoccaggio e il ritiro dei pacchi tramite armadietti intelligenti o unità di deposito situati in loco.
- I pacchi vengono consegnati direttamente nei singoli scomparti degli armadietti collegati all'indirizzo o all'unità del destinatario previsto.
- I residenti vengono automaticamente avvisati (tramite e-mail e/o SMS) al momento della consegna, con un codice di accesso monouso o un codice QR per il ritiro.
- I residenti possono ritirare i pacchi direttamente dall'armadietto assegnato utilizzando le credenziali fornite.
- Il sistema supporta pacchi di diverse dimensioni e può gestire consegne simultanee per più residenti.

- L'accesso e l'utilizzo vengono registrati elettronicamente, garantendo la completa tracciabilità e sicurezza della gestione dei pacchi.
- Progettato per funzionare senza il coinvolgimento del personale in loco, fornisce una soluzione di gestione dei pacchi completamente digitale e scalabile.