



Parcel SafePlace – Termos de Serviço



Última atualização: 24 de novembro de 2025

Estes Termos explicam como pode utilizar o Parcel SafePlace («PSP») e quais são as suas responsabilidades. Ao utilizar os serviços ou a aplicação do PSP, concorda com estes Termos.

Se não concordar, não utilize os serviços e informe a equipa da sua propriedade que pretende tomar outras providências para a entrega de encomendas.

1. Quem somos

Prestamos serviços de armazenamento de encomendas a edifícios. Estes serviços ajudam a armazenar e gerir encomendas de forma segura até que os residentes as possam recolher.

Trabalhamos em parceria com os gestores imobiliários do edifício onde vive, que disponibilizam estes serviços aos residentes.

2. As suas responsabilidades

Recolha e armazenamento de encomendas

- Quando uma encomenda é entregue na sala de encomendas do seu edifício, é da sua responsabilidade recolhê-la prontamente.
- O pessoal do imóvel pode cobrar taxas de armazenamento ou definir limites de tempo para a retenção das encomendas. Se não recolher a encomenda dentro do prazo, esta poderá ser devolvida ao remetente. Poderá ter de pagar os custos de devolução.

Conduta na sala de encomendas

Para que tudo funcione corretamente para todos, deve:

- Levar apenas a sua encomenda.
- Não abrir, danificar ou interferir com as encomendas de outras pessoas.
- Não permitir que outras pessoas utilizem o seu código de acesso.
- Não adulterar ou danificar o ecrã de acesso ou o hardware.
- Falar com a equipa da propriedade se não conseguir aceder à sua encomenda com segurança sem incomodar outras pessoas.

3. Perda ou danos nas encomendas

As encomendas armazenadas na sala de encomendas do seu edifício ficam por sua conta e risco. A PSP não se responsabiliza por:

- Danos causados por outros utilizadores ou empresas de entregas
- Roubo ou perda de encomendas
- Incêndios, inundações ou outros eventos relacionados com o edifício

Se a sua encomenda estiver em falta ou danificada, contacte primeiro o pessoal do edifício.

Recomendamos vivamente que faça um seguro para itens valiosos, uma vez que não oferecemos qualquer compensação.

Não nos responsabilizamos por:



- O que encomenda ou onde o encomenda.
- Problemas de entrega com vendedores ou transportadoras.
- Artigos devolvidos ao remetente devido à não recolha.

A nossa responsabilidade total para consigo, se houver, está limitada a 50,00 €.

4. Elegibilidade e utilização

- Tem de ter pelo menos 18 anos para utilizar os nossos serviços.
- Os serviços PSP são prestados em nome do pessoal da sua propriedade – eles gerem o registo e podem cancelar o seu acesso, se necessário.

5. Notificações

O pessoal da sua propriedade escolhe como será notificado quando as encomendas chegarem (por exemplo, e-mail, SMS, aplicação). Podem ser aplicadas taxas padrão (como taxas de SMS). Se os seus dados de contacto mudarem, deve informar o pessoal da propriedade.

6. O que recolhemos e partilhamos

Em nome do seu fornecedor de alojamento (que atua como controlador de dados), podemos:

- Gravar vídeos ou tirar fotos na sala de encomendas
- Capturar a sua assinatura ou imagens das encomendas durante a entrega ou recolha

Utilizamos estas informações para ajudar a fornecer e melhorar o serviço. Estas gravações podem ser partilhadas com a equipa da propriedade. A nossa Política de Privacidade explica mais.

7. Propriedade intelectual

A aplicação PSP, o conteúdo e a marca são protegidos pelas leis de propriedade intelectual. Não pode copiar, modificar ou distribuir nada da nossa plataforma sem autorização.

8. Feedback

Agradecemos sugestões. Se nos enviar feedback, concorda que podemos utilizá-lo livremente, desde que seja anónimo ou conforme detalhado na nossa Política de Privacidade

9. Comportamentos não permitidos

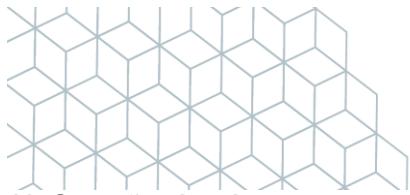
Não deve:

- Danificar ou utilizar indevidamente o equipamento da sala de encomendas
- Interferir com outros utilizadores ou com as suas encomendas
- Utilizar os nossos serviços para publicar material ilegal, ofensivo ou prejudicial
- Utilizar bots ou outras ferramentas para aceder ou copiar conteúdo
- Violar quaisquer leis ao utilizar os serviços

Podemos remover o acesso ou contactar as autoridades se utilizar indevidamente o serviço.

10. Links de terceiros

Não nos responsabilizamos por sites ou serviços de terceiros que possa aceder através do PSP. Utilize-os por sua conta e risco.



11. Questões legais

Estes Termos são regidos pelas leis da Inglaterra. Se houver uma disputa, ela será tratada pelos tribunais ingleses, desde que você se beneficie de quaisquer disposições obrigatórias da lei do país em que reside e nada nestes Termos afete os seus direitos como consumidor de confiar nessas disposições obrigatórias da lei local.

Não pode transferir os seus direitos ao abrigo destes Termos para outra pessoa. Nós podemos transferir os nossos.

12. Precisa de ajuda?

Se uma fechadura ou código não estiver a funcionar corretamente, informe a equipa da propriedade ou entre em contacto com a PSP enviando um e-mail para support@parcelsafeplace.com. Faremos o possível para manter o bom funcionamento da sala de encomendas e reparar qualquer avaria no prazo de vinte e quatro (24) horas úteis (de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h) após a notificação, ou no prazo de 48 horas úteis após a notificação, se for necessária uma visita de assistência.

Contacte-nos se tiver dúvidas, quiser dar feedback ou precisar destes Termos noutro formato (por exemplo, letras grandes ou braille):

E-mail: support@parcelsafeplace.com

Telefone: 020 3823 6942