

Parcel SafePlace – Termini di servizio

Ultimo aggiornamento: 24 novembre 2025

I presenti Termini spiegano come è possibile utilizzare Parcel SafePlace ("PSP") e quali sono le responsabilità dell'utente. Utilizzando i servizi o l'app di PSP, l'utente accetta i presenti Termini.

Se non si accettano, si prega di non utilizzare i servizi e di comunicare al personale della struttura che si desidera prendere altri accordi per la consegna dei pacchi.

1. Chi siamo

Forniamo servizi di deposito pacchi agli edifici. Questi servizi consentono di conservare e gestire i pacchi in modo sicuro fino al momento del ritiro da parte dei residenti.

Lavoriamo in collaborazione con gli amministratori degli immobili in cui vivete, che rendono disponibili questi servizi ai residenti.

2. Le tue responsabilità

Ritiro e deposito dei pacchi

- Quando un pacco viene consegnato nella sala pacchi del tuo edificio, è tua responsabilità ritirarlo tempestivamente.
- Il personale della proprietà può addebitare costi di deposito o fissare limiti di tempo per la conservazione dei pacchi. Se non ritiri il pacco entro il termine previsto, questo potrebbe essere rispedito al mittente. Potresti dover pagare le spese di spedizione per la restituzione.

Comportamento nella sala pacchi

Per garantire il corretto funzionamento del servizio per tutti, è necessario:

- Ritirare solo i propri pacchi.
- Non aprire, danneggiare o manomettere i pacchi di altre persone.
- Non consentire ad altri di utilizzare il proprio codice di accesso.
- Non manomettere o danneggiare lo schermo di accesso o l'hardware.
- Rivolgersi al personale della struttura se non è possibile accedere in modo sicuro al proprio pacco senza disturbare gli altri.

3. Smarrimento o danneggiamento dei pacchi

I pacchi conservati nel deposito pacchi del tuo edificio sono custoditi a tuo rischio. PSP non si assume alcuna responsabilità per:

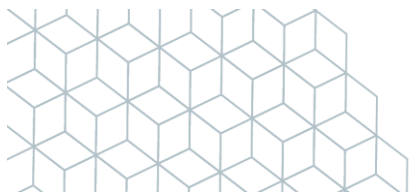
- Danni causati da altri utenti o dalle società di consegna
- Furto o smarrimento dei pacchi
- Incendi, allagamenti o altri eventi legati all'edificio

Se il vostro pacco è smarrito o danneggiato, contattate prima il personale della struttura.

Si consiglia vivamente di assicurare gli oggetti di valore, poiché non offriamo alcun risarcimento.

Non siamo responsabili per:

- Ciò che ordinate o da dove lo ordinate.



- Problemi di consegna con venditori o corrieri.
- Articoli restituiti al mittente a causa del mancato ritiro.

La nostra responsabilità totale nei tuoi confronti, se prevista, è limitata a € 50,00

4. Idoneità e utilizzo

- Per utilizzare i nostri servizi devi avere almeno 18 anni.
- I servizi PSP sono forniti per conto del personale della tua struttura: essi gestiscono la registrazione e possono cancellare il tuo accesso, se necessario.

5. Notifiche

Il personale della struttura sceglie come avisarti dell'arrivo dei pacchi (ad es. e-mail, SMS, app). Potrebbero essere applicati costi standard (come le tariffe SMS). Se i tuoi recapiti cambiano, devi informare il personale della struttura.

6. Cosa raccogliamo e condividiamo

Per conto del tuo fornitore di alloggio (che agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati) potremmo:

- Registrare video o scattare foto nella sala pacchi
- Acquisire la vostra firma o immagini dei pacchi durante la consegna o il ritiro

Utilizziamo queste informazioni per fornire e migliorare il servizio. Queste registrazioni potrebbero essere condivise con il personale della struttura. La nostra Informativa sulla privacy fornisce ulteriori dettagli.

7. Proprietà intellettuale

L'app PSP, i contenuti e il marchio sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale. Non è consentito copiare, modificare o distribuire alcun contenuto della nostra piattaforma senza autorizzazione.

8. Feedback

Accogliamo con favore i suggerimenti. Inviandoci un feedback, acconsenti al suo utilizzo libero, a condizione che sia anonimo o come altrimenti specificato nella nostra Informativa sulla privacy

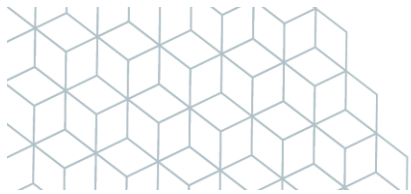
9. Comportamenti non consentiti

Non è consentito:

- Danneggiare o utilizzare in modo improprio le attrezzature della sala pacchi
- Interferire con altri utenti o con i loro pacchi
- Utilizzare i nostri servizi per pubblicare materiale illegale, offensivo o dannoso
- Utilizzare bot o altri strumenti per accedere o copiare contenuti
- Violare alcuna legge durante l'utilizzo dei servizi

Potremmo revocare l'accesso o contattare le autorità in caso di uso improprio del servizio.

10. Link di terze parti



Non siamo responsabili per i siti web o i servizi di terze parti a cui potresti accedere tramite PSP. Utilizzali a tuo rischio e pericolo.

11. Informazioni legali

I presenti Termini sono regolati dalle leggi dell'Inghilterra. In caso di controversia, questa sarà gestita dai tribunali inglesi, a condizione che l'utente possa beneficiare delle disposizioni imperative della legge del paese in cui risiede e che nulla nei presenti Termini pregiudichi i suoi diritti di consumatore di avvalersi di tali disposizioni imperative della legge locale.

Non puoi trasferire i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini a qualcun altro. Noi possiamo trasferire i nostri.

12. Hai bisogno di aiuto?

Se una serratura o un codice non funzionano correttamente, si prega di informare il personale della struttura o di contattare PSP inviando un'e-mail all'indirizzo support@parcelsafeplace.com. Faremo del nostro meglio per mantenere il corretto funzionamento della sala pacchi e per riparare eventuali malfunzionamenti entro ventiquattro (24) ore lavorative (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00) dalla segnalazione, o entro 48 ore lavorative dalla segnalazione se è necessario un intervento di assistenza.

Contattaci se hai domande, desideri fornire un feedback o hai bisogno di questi Termini in un altro formato (ad esempio, caratteri grandi o braille):

E-mail: support@parcelsafeplace.com

Telefono: 020 3823 6942