



## Parcel SafePlace – Nutzungsbedingungen

**Letzte Aktualisierung: 24. November 2025**

In diesen Nutzungsbedingungen wird erläutert, wie Sie Parcel SafePlace („PSP“) nutzen können und welche Pflichten Sie dabei haben. Durch die Nutzung der Dienste oder der App von PSP erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

Wenn Sie nicht einverstanden sind, nutzen Sie die Dienste bitte nicht und teilen Sie Ihrem Hauspersonal mit, dass Sie andere Vorkehrungen für die Paketzustellung treffen möchten.

### 1. Wer wir sind

Wir bieten Paketraumdienste für Gebäude an. Diese Dienste helfen dabei, Pakete sicher zu lagern und zu verwalten, bis die Bewohner sie abholen können.

Wir arbeiten mit den Immobilienverwaltern des Gebäudes zusammen, in dem Sie wohnen, die diese Dienste für die Bewohner ermöglichen.

### 2. Ihre Pflichten

#### Paketabholung und -lagerung

- Wenn ein Paket im Paketraum Ihres Gebäudes zugestellt wird, sind Sie dafür verantwortlich, es umgehend abzuholen.
- Das Hauspersonal kann Gebühren für die Lagerung erheben oder Fristen für die Aufbewahrung von Paketen festlegen. Wenn Sie die Abholfrist versäumen, kann das Paket an den Absender zurückgeschickt werden. Möglicherweise müssen Sie die Kosten für die Rücksendung tragen.

#### Verhalten im Paketraum

Damit alles für alle reibungslos funktioniert, müssen Sie Folgendes beachten:

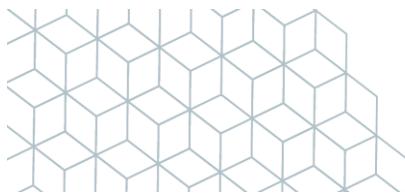
- nur Ihr eigenes Paket mitnehmen.
- Die Pakete anderer Personen nicht öffnen, beschädigen oder manipulieren.
- Anderen Personen nicht die Nutzung Ihres Zugangscodes gestatten.
- Den Zugangsscreen oder die Hardware nicht manipulieren oder beschädigen.
- Sprechen Sie mit dem Personal der Einrichtung, wenn Sie nicht sicher auf Ihr Paket zugreifen können, ohne andere zu stören.

### 3. Verlust oder Beschädigung von Paketen

Die Lagerung von Paketen im Paketraum Ihres Gebäudes erfolgt auf eigene Gefahr. PSP übernimmt keine Haftung für:

- Schäden, die durch andere Nutzer oder Lieferunternehmen verursacht wurden
- Diebstahl oder Verlust von Paketen
- Feuer, Überschwemmung oder andere gebäudebezogene Ereignisse

Wenn Ihr Paket verloren gegangen oder beschädigt ist, wenden Sie sich bitte zuerst an das Hauspersonal.



Wir empfehlen Ihnen dringend, wertvolle Gegenstände zu versichern, da wir keine Entschädigung anbieten.

Wir übernehmen keine Verantwortung für:

- Was Sie bestellen oder wo Sie es bestellen.
- Lieferprobleme mit Verkäufern oder Kurierdiensten.
- Artikel, die aufgrund von Nichtabholung an den Absender zurückgeschickt werden.

Unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber ist auf 50,00 € begrenzt.

#### 4. Teilnahmeberechtigung und Nutzung

- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um unsere Dienste nutzen zu können.
- PSP-Dienste werden im Auftrag Ihres Hauspersonals bereitgestellt – dieses verwaltet die Registrierung und kann Ihren Zugang bei Bedarf sperren.

#### 5. Benachrichtigungen

Ihr Hauspersonal entscheidet, wie Sie über die Ankunft von Paketen benachrichtigt werden (z. B. per E-Mail, SMS, App). Es können Standardgebühren (z. B. SMS-Gebühren) anfallen. Wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern, müssen Sie das Hauspersonal darüber informieren.

#### 6. Was wir sammeln und weitergeben

Im Auftrag Ihres Unterkunftsanbieters (der als Datenverantwortlicher fungiert) können wir:

- Videos aufnehmen oder Fotos im Paketraum machen
- Ihre Unterschrift oder Bilder von Paketen bei der Abgabe oder Abholung erfassen

Wir verwenden diese Informationen, um den Service bereitzustellen und zu verbessern. Diese Aufzeichnungen können an das Personal Ihrer Unterkunft weitergegeben werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

#### 7. Geistiges Eigentum

Die PSP-App, deren Inhalte und das Branding sind durch Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Sie dürfen ohne Genehmigung keine Inhalte unserer Plattform kopieren, verändern oder verbreiten.

#### 8. Feedback

Wir freuen uns über Vorschläge. Wenn Sie uns Feedback senden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir dieses frei verwenden dürfen, sofern es anonym ist oder wie in unserer Datenschutzerklärung angegeben.

#### 9. Unzulässiges Verhalten

Sie dürfen nicht:

- die Ausstattung des Paketraums beschädigen oder missbrauchen
- andere Nutzer oder deren Pakete stören
- unsere Dienste nutzen, um illegale, beleidigende oder schädliche Inhalte zu veröffentlichen
- Bots oder andere Tools verwenden, um auf Inhalte zuzugreifen oder diese zu kopieren



- bei der Nutzung der Dienste gegen Gesetze verstößen

Wir können Ihnen den Zugang entziehen oder die Behörden kontaktieren, wenn Sie den Dienst missbrauchen.

## **10. Links zu Websites Dritter**

Wir sind nicht verantwortlich für Websites oder Dienste von Dritten, auf die Sie über PSP zugreifen können. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

## **11. Rechtliche Hinweise**

Diese Bedingungen unterliegen englischem Recht. Im Falle einer Streitigkeit wird diese von den englischen Gerichten behandelt, vorausgesetzt, dass Sie von den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, profitieren und nichts in diesen Bedingungen Ihre Rechte als Verbraucher beeinträchtigt, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

Sie können Ihre Rechte aus diesen Bedingungen nicht auf andere Personen übertragen. Wir können unsere Rechte übertragen.

## **12. Benötigen Sie Hilfe?**

Wenn ein Schloss oder ein Code nicht richtig funktioniert, informieren Sie bitte das Personal der Unterkunft oder wenden Sie sich per E-Mail an PSP unter [support@parcelsafeplace.com](mailto:support@parcelsafeplace.com). Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, die Funktionsfähigkeit des Paketraums aufrechtzuerhalten und etwaige Störungen innerhalb von vierundzwanzig (24) Geschäftsstunden (montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr) nach der Meldung oder innerhalb von 48 Geschäftsstunden nach der Meldung zu beheben, wenn ein Serviceeinsatz erforderlich ist.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben, Feedback geben möchten oder diese Bedingungen in einem anderen Format (z. B. Großdruck oder Brailleschrift) benötigen:

**E-Mail:** [support@parcelsafeplace.com](mailto:support@parcelsafeplace.com)

**Telefon:** 020 3823 6942