



## Aviso de Privacidade do Parcel SafePlace para Residentes

Última atualização: 24 de novembro de 2025

### 1. Quem utiliza os seus dados?

Tal como você, nós preocupamo-nos com a sua privacidade. Este aviso de privacidade explica como, quando, onde e por que usamos as suas informações. Ele também fornece conselhos sobre os seus direitos em relação ao uso das suas informações.

Neste aviso de privacidade, «nós», «nos» ou «nossa» significa:

Parcel Safe Place Limited

Número da empresa: 13370092

Sede social: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados através do endereço [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com) e também pode contactar-nos por escrito ou por telefone através dos dados abaixo:

Reino Unido	UE/EEE
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Comunidade de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Processamos dados pessoais em nome do fornecedor de alojamento que é responsável, na qualidade de «controlador», pelos seus dados pessoais recolhidos ao utilizar os nossos serviços, em particular a Plataforma PSP, para gerir o acesso à sala de encomendas ou cacifo.

### 2. A quem se aplica esta declaração de privacidade?

Esta política aplica-se a residentes e motoristas de entrega autorizados que utilizam a Plataforma PSP para aceder a uma sala de encomendas ou cacifo.

O seu fornecedor de alojamento terá informado que os dados podem ser recolhidos para fins de gestão de correio e encomendas. Esta política explica em mais detalhe como utilizamos as suas informações.

### 3. A quem não se aplica esta declaração de privacidade?

Esta política não se aplica às informações que recolhemos:

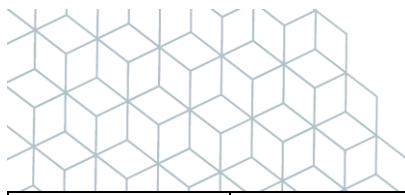
- Sobre funcionários ou contratados do fornecedor de alojamento, ou
- Como parte da venda, instalação, fornecimento e faturação dos nossos serviços.

Como fazemos parte do Grupo ASK4, aplica-se a nossa Política de Privacidade do Grupo ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)).

As informações recolhidas como parte dos nossos processos de recrutamento ou sobre os nossos funcionários ou acionistas também não são abrangidas por esta política.

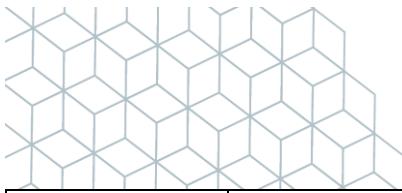
### 4. Como e que informações recolhemos?

#### Se for um residente que recebe uma encomenda



Como utilizamos as suas informações pessoais	Informações que recolhemos	Base jurídica para o tratamento de dados	Por quanto tempo guardamos esses dados
Para permitir que os motoristas de entrega registem a entrega das encomendas.	O seu nome e informações sobre o local onde reside	Execução de um contrato ou celebração de um contrato.	Até se mudar, momento em que todos os dados identificativos são anonimizados e eliminados
Para o notificar de que tem uma encomenda para recolher.	As suas informações de contacto, incluindo endereço de e-mail e número de telefone.	Execução ou celebração de um contrato.	Até você se mudar, momento em que todos os detalhes de identificação serão anonimizados e excluídos
Para ajudar a localizar encomendas perdidas e, de forma agregada, monitorizar o desempenho do serviço e a capacidade da sala de encomendas.	O seu histórico de entregas e registos de recolha (incluindo fotografia e assinatura da recolha).	Execução de um contrato. Nós (e o seu fornecedor de alojamento) temos um interesse legítimo em monitorizar a utilização dos nossos serviços para fins de planeamento e melhoria do negócio.	90 dias a partir da data de captura
Para prevenir e gerir encomendas perdidas ou roubadas.	Imagens de CCTV	Temos um interesse legítimo em minimizar fraudes/roubos que possam ser prejudiciais para nós e para si.	No Reino Unido: 30 dias a partir da data da gravação Itália, Alemanha, Áustria: 72 horas a partir da data da gravação Resto da UE/EEE: 14 dias a partir da data da gravação.
Para apoiar a sua utilização da plataforma	O seu nome e informações sobre o local onde reside	Execução de um contrato. Nós (e o seu fornecedor de alojamento) temos um interesse legítimo em monitorizar a utilização dos nossos serviços para fins de planeamento e melhoria do negócio.	18 meses

#### 4.1. Se entregar uma encomenda



Como utilizamos as suas informações pessoais	Informações que recolhemos	Base jurídica para o tratamento de dados	Por quanto tempo guardamos esses dados
Para ajudar a localizar encomendas perdidas e, de forma agregada, monitorizar o desempenho do serviço e a capacidade da sala de encomendas.	O seu histórico de entregas e imagens de câmaras/CCTV.	Temos um interesse legítimo em minimizar fraudes/roubos que possam ser prejudiciais para nós, para os residentes e para si/sua empresa.	90 dias a partir da data de captura para registos e 30 dias a partir da data de gravação para CCTV

## 5. Com quem partilhamos as suas informações?

Podemos partilhar os seus dados pessoais (além dos casos já mencionados acima) para os seguintes fins:

### 5.1. Fornecedores

Recorremos a empresas e indivíduos para desempenhar funções em nosso nome. Estes prestadores de serviços terceirizados podem aceder às informações pessoais necessárias para desempenhar as suas funções, mas não podem utilizá-las para outros fins. Os detalhes dos fornecedores que utilizamos rotineiramente para processar informações pessoais estão descritos abaixo:

Fornecedor	Finalidade do processamento
Amazon Web Services	Hospedagem de plataforma e armazenamento de dados
Farsight Security Services Limited	Monitorização CCTV
Twillo	Para enviar SMS
Ericson Mobile - Vonage	Para lidar com chamadas de suporte
Airtable	Para capturar avaliações de clientes
Microsoft	Serviços de e-mail e colaboração em circunstâncias limitadas

### 5.2. Provedores de acomodações

Podemos partilhar as suas informações pessoais com o seu fornecedor de alojamento para resolver questões relacionadas com o acesso à sala de encomendas.

Se for residente em alojamento gerido, podemos partilhar o seu nome, localização e informações sobre as suas questões de apoio com o seu fornecedor de alojamento. Fazemos isso para que o seu fornecedor de alojamento possa verificar se estamos a fornecer-lhe um serviço de qualidade e se estamos a cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo e para com eles.

Também podemos partilhar detalhes com o seu fornecedor de alojamento quando considerarmos que a sua experiência de serviço está a ser afetada por algo e não conseguirmos contactá-lo. Fazemos



isso para que o seu fornecedor de alojamento também possa entrar em contacto consigo para nos ajudar a resolver ou informá-lo sobre possíveis problemas de serviço.

Em situações muito limitadas, podemos partilhar informações com um fornecedor de alojamento que não estejam exclusivamente relacionadas com o serviço. Iremos avaliar os potenciais benefícios e riscos de partilhar ou não partilhar. Após esta avaliação, apenas partilharemos as suas informações pessoais quando for justo, necessário e proporcionado.

Exigimos que todos os fornecedores de alojamento tratem as informações que partilhamos de forma segura e as utilizem apenas para os fins acima mencionados.

### **5.3. Agências de aplicação da lei e outras autoridades**

Somos legalmente obrigados a partilhar os seus dados com determinadas autoridades, mediante solicitação. Estas podem incluir autoridades policiais, autoridades que processam infrações administrativas sujeitas a multas e autoridades fiscais. Também podemos partilhar os seus dados com terceiros autorizados, se tal for exigido pela lei aplicável e por ordem judicial ou administrativa.

Se for necessário para o esclarecimento ou processo judicial de incidentes ilegais ou abusivos, os dados pessoais também serão partilhados com os nossos consultores jurídicos, as autoridades policiais e, se aplicável, com terceiros lesados. No entanto, isso só acontece se houver indícios concretos de comportamento ilegal ou abusivo. Os dados também podem ser transmitidos se isso servir para fazer cumprir disposições contratuais entre nós e os nossos parceiros contratuais e comerciais.

### **5.4. Outras empresas do grupo**

Partilharemos informações entre diferentes partes do nosso grupo como parte da administração dos nossos negócios. Se aceder aos nossos serviços e viver ou trabalhar fora do Reino Unido, poderemos operar através de uma das nossas filiais locais ou empresas do grupo. As outras partes do nosso grupo só utilizarão as suas informações de acordo com os fins acima mencionados.

### **5.5. Um novo proprietário da empresa**

Se houver uma mudança (ou mudança prevista) na propriedade da nossa empresa ou de qualquer um dos nossos ativos, poderemos partilhar informações pessoais com o novo (ou potencial) proprietário. Se o fizermos, ele terá de mantê-las confidenciais e tratá-las de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## **6. Para onde transferimos os seus dados?**

Podemos recorrer a empresas do grupo, empresas terceirizadas contratadas ou outros parceiros colaborativos e prestadores de serviços externos localizados fora do país onde reside para cumprir as finalidades descritas nesta declaração de privacidade ou para prestar os nossos serviços.

Nesses casos, as informações podem ser transmitidas a essas empresas ou indivíduos para que possam continuar a cumprir as suas obrigações. Garantimos que tomaremos as medidas necessárias para proteger as suas informações pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis no caso de transferência das suas informações pessoais para outro país.

Quando os dados são recolhidos de um indivíduo dentro da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu e são transferidos para fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, garantimos um nível adequado de proteção de dados, por exemplo, celebrando contratos correspondentes com o destinatário dos dados.

Pode solicitar-nos que demonstremos que essas transferências de dados são realizadas de maneira compatível, a menos que isso comprometa a segurança das informações pessoais transferidas.

## **7. Como mantemos as suas informações seguras?**



Tomámos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados. Entre outras coisas, estas medidas servem para impedir o acesso não autorizado ao equipamento técnico que utilizamos e para garantir a proteção dos seus dados pessoais contra o acesso não autorizado por terceiros.

As medidas técnicas e organizacionais que utilizamos são atualizadas e adaptadas às melhores práticas atuais do setor.

## 8. Os seus direitos

Se desejar obter informações sobre os dados armazenados sobre si, exercer os seus outros direitos ou tiver alguma dúvida sobre a proteção de dados, pode contactar-nos através dos dados de contacto acima.

Tem vários direitos importantes ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis. Na medida em que o seu fornecedor de alojamento é o responsável pelo tratamento de dados pessoais, este é responsável por responder aos seus pedidos relativos a esses direitos. Na medida em que somos responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, somos responsáveis por responder aos seus pedidos relativos a esses direitos.

Podemos solicitar-lhe um comprovativo de identidade quando exercer qualquer um destes direitos. Fazemos isso para termos a certeza de que estamos a lidar com a pessoa certa. Ao apresentar-nos os respetivos requisitos, também tem direito aos seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** Pode solicitar-nos que confirmemos se temos e utilizamos as suas informações pessoais e fornecer uma cópia das suas informações pessoais. Pode também solicitar que forneçamos essas informações num formato legível por máquina a si ou a outra empresa, mas apenas quando utilizamos as suas informações pessoais para executar um contrato consigo ou quando solicitamos o seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais. Este direito não se aplica a quaisquer informações pessoais que mantemos ou processamos com base no nosso interesse legítimo ou que não sejam mantidas em formato digital.
- **Direito de correção e apagamento:** Pode solicitar-nos que corrijamos informações pessoais imprecisas sobre si, mas precisaremos verificar primeiro a exatidão das informações. Pode solicitar-nos que apaguemos as suas informações pessoais se considerar que já não precisamos de utilizar as informações para os fins para os quais as recolhemos originalmente. No entanto, não pode fazer isso quando precisamos das informações para cumprir o nosso contrato consigo. Podemos nem sempre ser capazes de atender ao seu pedido, por exemplo, se precisarmos continuar a usar as suas informações pessoais para cumprir as nossas obrigações legais ou quando precisarmos usar as informações como parte de ações judiciais.
- **Direito à restrição do tratamento:** também tem o direito de nos pedir para restringir o tratamento dos seus dados pessoais; nesse caso, os dados serão bloqueados para qualquer tratamento posterior. Este direito existe, em particular, se a exatidão dos dados pessoais for contestada entre si e nós. Podemos continuar a utilizar as suas informações pessoais após um pedido de restrição se tivermos o seu consentimento para utilizar as informações ou se precisarmos utilizá-las para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais ou utilizá-las para proteger os direitos de outra pessoa ou empresa.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Quando processamos os seus dados pessoais para executar um contrato consigo ou com base no seu consentimento, também tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comunmente utilizado e legível por máquina, se e na medida em que nos tenha fornecido os dados.



- **Direito de retirar o consentimento:** Se nos tiver dado o seu consentimento para processar os seus dados pessoais (o que geralmente não é necessário), pode retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento de dados realizado com base no consentimento até que o revogue.
- **Direito de se opor:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando considerar que os seus direitos e liberdades fundamentais em matéria de proteção de dados se sobrepõem ao nosso interesse legítimo em utilizar os dados pessoais. Se se opuser, poderemos continuar a utilizar os dados pessoais quando pudermos demonstrar que temos interesses legítimos imperiosos em utilizar as informações.
- **Direito de se opor ao marketing direto:** também pode se opor ao uso dos seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento. Para fazer isso, escreva-nos usando o endereço de e-mail indicado acima. Alternativamente, use a função de cancelar inscrição em qualquer comunicação que lhe for enviada.
- **Direitos relativos à tomada de decisões automatizada:** Atualmente, não tomamos quaisquer decisões sobre si com base exclusivamente em meios automatizados (ou seja, sem intervenção humana) que tenham efeitos legais sobre si ou que o afetem significativamente. Se tomarmos qualquer decisão desse tipo, poderá ter o direito de se opor a essa decisão, expressar o seu ponto de vista e solicitar uma revisão humana.
- **Direito de eliminar os seus dados:** Quando permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, em caso de morte, os direitos acima mencionados relativos às suas informações pessoais podem ser exercidos por aqueles que têm interesse nos seus dados pessoais ou que agem em seu nome como agentes ou outros representantes. Pode proibir expressamente o exercício de alguns dos direitos acima mencionados, enviando-nos uma declaração por escrito para o endereço de e-mail indicado na Cláusula 1 acima. A declaração pode ser posteriormente revogada ou modificada da mesma forma.

Não cobraremos nenhuma taxa, a menos que consideremos que o seu pedido é infundado, repetitivo ou excessivo. Quando for necessária uma taxa, informá-lo-emos antes de prosseguir com o seu pedido.

O nosso objetivo é responder a todos os pedidos válidos no prazo de um mês. No entanto, poderemos demorar mais tempo se o pedido for particularmente complicado ou se tiver feito vários pedidos.

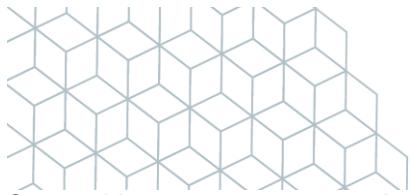
Nem sempre poderemos fazer o que solicitou. Por exemplo, poderemos não ser capazes de lhe fornecer informações quando isso afetar o direito à privacidade de outra pessoa ou quando a eliminação de informações entrar em conflito com a nossa obrigação legal de reter as informações.

## 18. Links para sites de terceiros

Algumas secções do nosso website contêm links para páginas da web de terceiros. Esses websites estão sujeitos às suas próprias políticas de proteção de dados. Não nos responsabilizamos pelo seu funcionamento, incluindo as práticas de tratamento de dados dos seus operadores; deve rever as declarações ou políticas de privacidade desses websites antes de enviar qualquer informação pessoal.

## 19. Informações de contacto

Pode contactar-nos utilizando os dados de contacto acima.



Se considerar que não conseguimos resolver a sua questão ou preocupação, também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora a qualquer momento, em particular, a uma autoridade supervisora no Estado-Membro da UE/EEE onde reside ou onde a alegada infração ocorreu, se considerar que o tratamento das suas informações pessoais viola as leis e regras de proteção de dados.

## **21. Estatuto e alteração desta declaração de privacidade**

Reservamo-nos, portanto, o direito de alterar esta declaração de privacidade no futuro, dentro do quadro das leis de proteção de dados aplicáveis e, se necessário, adaptá-la às novas realidades do processamento de dados. Iremos notificá-lo separadamente sobre quaisquer alterações significativas ao conteúdo.