

## Informativa sulla privacy per i residenti di Parcel SafePlace

Ultimo aggiornamento: 24 novembre 2025

### 1. Chi utilizza i tuoi dati?

Come te, anche noi abbiamo a cuore la tua privacy. La presente informativa sulla privacy spiega come, quando, dove e perché utilizziamo le tue informazioni. Fornisce inoltre consigli sui tuoi diritti in merito all'utilizzo delle tue informazioni.

In questa informativa sulla privacy, "noi", "ci" o "nostro" indicano:

Parcel Safe Place Limited

Numero di registrazione della società: 13370092

Sede legale: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com) e puoi anche contattarci per iscritto o per telefono ai recapiti riportati di seguito:

Regno Unito	UE/SEE
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Trattiamo i dati personali per conto del fornitore di alloggi che è responsabile in qualità di "titolare del trattamento" dei dati personali raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi, in particolare della piattaforma PSP, per gestire l'accesso alla sala pacchi o all'armadietto.

### 2. A chi si applica la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa si applica ai residenti e ai corrieri autorizzati che utilizzano la piattaforma PSP per accedere a una sala pacchi o a un armadietto.

Il vostro fornitore di alloggi vi avrà informato che i dati potrebbero essere raccolti per finalità di gestione della posta e dei pacchi. La presente informativa spiega in modo più dettagliato come utilizziamo le vostre informazioni.

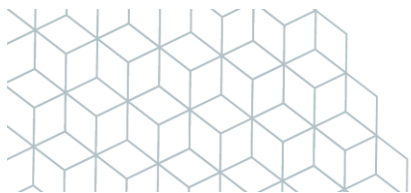
### 3. A chi non si applica la presente informativa sulla privacy?

La presente informativa non si applica alle informazioni che raccogliamo:

- Riguardanti il personale o gli appaltatori del fornitore di alloggi, o
- nell'ambito della vendita, dell'installazione, della fornitura e della fatturazione dei nostri servizi.

Poiché facciamo parte del Gruppo ASK4, si applica la nostra Informativa sulla privacy del Gruppo ([ask4.com/legal/privacy-policy](https://ask4.com/legal/privacy-policy)).

Anche le informazioni raccolte nell'ambito dei nostri processi di reclutamento o relative ai nostri dipendenti o azionisti non sono coperte dalla presente informativa.



#### 4. Come e quali informazioni raccogliamo?

Se sei un residente che riceve un pacco

Come utilizziamo le tue informazioni personali	Informazioni che raccogliamo	Base giuridica per il trattamento dei dati	Per quanto tempo conserviamo questi dati
Per consentire ai corrieri di registrare la consegna dei pacchi.	Il tuo nome e informazioni sull'indirizzo di residenza	Esecuzione di un contratto o avvio di un contratto.	Fino al tuo trasloco, momento in cui tutti i dati identificativi vengono resi anonimi e cancellati
Per avvisarti che hai un pacco da ritirare.	Le tue informazioni di contatto, compreso l'indirizzo e-mail e il numero di telefono.	Esecuzione di un contratto o avvio di un contratto.	Fino al tuo trasloco, momento in cui tutti i dati identificativi saranno resi anonimi e cancellati
Per aiutare a rintracciare i pacchi smarriti e, su base aggregata, per monitorare le prestazioni del servizio e la capacità del deposito pacchi.	La cronologia delle consegne e i registri di ritiro (comprese foto e firma di ritiro).	Esecuzione di un contratto. Noi (e il tuo fornitore di alloggio) abbiamo un interesse legittimo a monitorare l'utilizzo dei nostri servizi per scopi di pianificazione aziendale e miglioramento.	90 giorni dalla data di acquisizione
Prevenire e gestire i pacchi smarriti o rubati.	Immagini CCTV	Abbiamo un interesse legittimo a ridurre al minimo le frodi/i furti che potrebbero danneggiare noi e voi.	Nel Regno Unito: 30 giorni dalla data di registrazione Italia, Germania, Austria: 72 ore dalla data di registrazione Resto dell'UE/SEE: 14 giorni dalla data di registrazione.
Per supportare il vostro utilizzo della piattaforma	Il tuo nome e informazioni sull'immobile in cui vivi	Esecuzione di un contratto. Noi (e il tuo fornitore di alloggio) abbiamo un interesse legittimo a monitorare l'utilizzo dei nostri servizi per finalità di pianificazione aziendale e miglioramento.	18 mesi

##### 4.1. Se consegni un pacco



Come utilizziamo le tue informazioni personali	Informazioni che raccogliamo	Base giuridica per il trattamento dei dati	Per quanto tempo conserviamo questi dati
Per aiutare a rintracciare i pacchi smarriti e, su base aggregata, per monitorare le prestazioni del servizio e la capacità del deposito pacchi.	La cronologia delle consegne e le immagini delle telecamere/CCTV.	Abbiamo un interesse legittimo a ridurre al minimo le frodi/i furti che potrebbero danneggiare noi, i residenti e te/la tua azienda.	90 giorni dalla data di acquisizione per i registri e 30 giorni dalla data di registrazione per le telecamere a circuito chiuso

## 5. Con chi condividiamo le tue informazioni?

Potremmo condividere i tuoi dati personali (oltre ai casi già menzionati sopra) per i seguenti scopi:

### 5.1. Fornitori

Ci avvaliamo di aziende e individui per svolgere funzioni per nostro conto. Questi fornitori di servizi terzi possono accedere alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni, ma non possono utilizzarle per altri scopi. Di seguito sono riportati i dettagli dei fornitori di cui ci avvaliamo abitualmente per il trattamento dei dati personali:

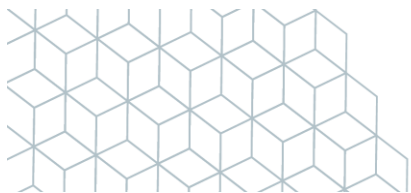
Fornitore	Finalità del trattamento
Amazon Web Services	Hosting della piattaforma e archiviazione dei dati
Farsight Security Services Limited	Monitoraggio CCTV
Twilio	Per inviare SMS
Ericson Mobile - Vonnage	Per gestire le chiamate di assistenza
Airtable	Per acquisire le recensioni dei clienti
Microsoft	Servizi di posta elettronica e collaborazione in circostanze limitate

### 5.2. Fornitori di alloggi

Potremmo condividere le tue informazioni personali con il tuo fornitore di alloggi per risolvere problemi relativi all'accesso alla sala pacchi.

Se sei residente in un alloggio gestito, potremmo condividere il tuo nome, la tua posizione e le informazioni relative alle tue richieste di assistenza con il tuo fornitore di alloggi. Lo facciamo affinché il tuo fornitore di alloggi possa verificare che ti stiamo fornendo un servizio di qualità e che stiamo adempiendo ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti e nei suoi.

Potremmo anche condividere i dettagli con il tuo fornitore di alloggi qualora ritenessimo che la tua esperienza di servizio sia compromessa da qualcosa e non fossimo in grado di contattarti. Lo facciamo affinché anche il tuo fornitore di alloggi possa contattarti per aiutarci a risolvere o segnalarti potenziali problemi di servizio.



In situazioni molto limitate, potremmo condividere con un fornitore di alloggi informazioni che non sono esclusivamente relative al servizio. Valuteremo i potenziali vantaggi e rischi della condivisione o della mancata condivisione. A seguito di tale valutazione, condivideremo le tue informazioni personali solo nei casi in cui ciò sia equo, necessario e proporzionato.

Richiediamo a tutti i fornitori di alloggi di gestire le informazioni che condividiamo in modo sicuro e di utilizzarle solo per gli scopi sopra indicati.

### **5.3. Forze dell'ordine e altre autorità**

Siamo legalmente obbligati a condividere i tuoi dati con determinate autorità su richiesta. Queste possono includere le forze dell'ordine, le autorità che perseguono i reati amministrativi soggetti a sanzioni pecuniarie e le autorità fiscali. Potremmo anche condividere i tuoi dati con terze parti autorizzate se richiesto dalla legge applicabile e da un ordine giudiziario o amministrativo.

Se necessario per il chiarimento o il perseguimento di incidenti illegali o abusivi, i dati personali saranno condivisi anche con i nostri consulenti legali, le autorità di polizia e, se del caso, con terzi danneggiati. Tuttavia, ciò avviene solo se vi sono indicazioni concrete di comportamenti illegali o abusivi. I dati possono essere trasmessi anche se ciò serve a far rispettare le disposizioni contrattuali tra noi e i nostri partner contrattuali e commerciali.

### **5.4. Altre società del gruppo**

Condivideremo le informazioni tra le diverse parti del nostro gruppo nell'ambito dell'amministrazione della nostra attività. Se accedete ai nostri servizi e vivete o lavorate al di fuori del Regno Unito, potremmo operare attraverso una delle nostre filiali locali o società del gruppo. Le altre parti del nostro gruppo utilizzeranno le vostre informazioni solo in conformità con le finalità di cui sopra.

### **5.5. Un nuovo proprietario dell'azienda**

In caso di cambiamento (o cambiamento previsto) nella proprietà della nostra attività o di uno qualsiasi dei nostri beni, potremmo condividere le informazioni personali con il nuovo (o potenziale) proprietario. In tal caso, questi dovrà mantenerne la riservatezza e trattarle in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

## **6. Dove trasferiamo i vostri dati?**

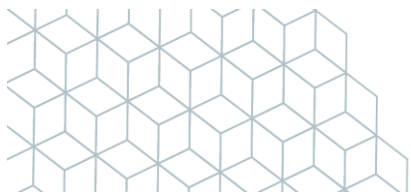
Potremmo avvalerci di società del gruppo, società terze appaltate o altri partner collaborativi e fornitori di servizi esterni situati al di fuori del paese in cui risiedete per adempiere alle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o per fornire i nostri servizi.

In tali casi, le informazioni potrebbero essere trasmesse a tali società o individui per consentire loro di continuare ad adempiere ai propri obblighi. Garantiamo che adotteremo le misure necessarie per proteggere le vostre informazioni personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati in caso di trasferimento delle vostre informazioni personali in un altro paese. Quando i dati vengono raccolti da un individuo all'interno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo e vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, garantiamo un livello adeguato di protezione dei dati, ad esempio stipulando contratti corrispondenti con il destinatario dei dati.

Potete chiederci di dimostrare che questi trasferimenti di dati sono effettuati in modo conforme, a meno che ciò non comprometta la sicurezza delle informazioni personali trasferite.

## **7. Come garantiamo la sicurezza delle vostre informazioni?**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati. Tra le altre cose, queste misure servono a impedire l'accesso non autorizzato alle apparecchiature tecniche da noi



utilizzate e a garantire la protezione dei dati personali dell'utente contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

Le misure tecniche e organizzative da noi adottate sono aggiornate e adeguate alle migliori pratiche attuali del settore.

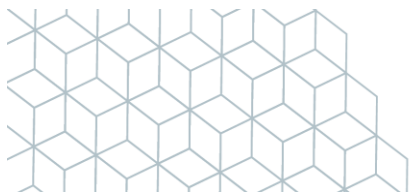
## 8. I vostri diritti

Se desiderate informazioni sui dati memorizzati che vi riguardano, volete esercitare i vostri altri diritti o avete domande sulla protezione dei dati, potete contattarci utilizzando i recapiti sopra indicati.

Ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, avete diversi diritti importanti. Nella misura in cui il vostro fornitore di alloggi è il titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile di rispondere alle vostre richieste relative a tali diritti. Nella misura in cui siamo noi i titolari del trattamento dei dati personali, siamo responsabili di rispondere alle vostre richieste relative a tali diritti.

Potremmo chiedervi di fornire un documento di identità quando esercitate uno di questi diritti. Lo facciamo per essere sicuri di avere a che fare con la persona giusta. Previa presentazione dei rispettivi requisiti, avete anche diritto ai seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** potete chiederci di confermare se disponiamo e utilizziamo le vostre informazioni personali e di fornirvi una copia delle stesse. Puoi anche chiederci di fornire queste informazioni in un formato leggibile da un dispositivo elettronico a te o a un'altra società, ma solo nel caso in cui utilizziamo le tue informazioni personali per eseguire un contratto con te o nel caso in cui abbiamo chiesto il tuo consenso per utilizzare le tue informazioni personali. Questo diritto non si applica alle informazioni personali che deteniamo o trattiamo sulla base del nostro legittimo interesse o che non sono conservate in formato digitale.
- **Diritto di rettifica e cancellazione:** potete chiederci di correggere informazioni personali inesatte che vi riguardano, ma dovremo prima verificare l'accuratezza delle informazioni. Potete chiederci di cancellare le vostre informazioni personali se ritenete che non sia più necessario utilizzarle per lo scopo per cui sono state originariamente raccolte. Tuttavia, non potete farlo se abbiamo bisogno delle informazioni per eseguire il nostro contratto con voi. Potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta, ad esempio se abbiamo bisogno di continuare a utilizzare le tue informazioni personali per adempiere ai nostri obblighi legali o se abbiamo bisogno di utilizzare le informazioni nell'ambito di azioni legali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** hai anche il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali; in tal caso, i dati saranno bloccati da qualsiasi ulteriore trattamento. Questo diritto sussiste, in particolare, se l'accuratezza dei dati personali è contestata tra te e noi. Possiamo continuare a utilizzare le vostre informazioni personali a seguito di una richiesta di limitazione se abbiamo il vostro consenso all'utilizzo delle informazioni o se abbiamo bisogno di utilizzarle per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o per proteggere i diritti di un'altra persona o di un'azienda.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** laddove trattiamo i vostri dati personali per l'esecuzione di un contratto con voi o sulla base del vostro consenso, avete anche il diritto di ricevere i vostri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, se e nella misura in cui ci avete fornito i dati.
- **Diritto di revocare il consenso:** se ci avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati personali (cosa che in genere non siete tenuti a fare), potete revocare tale consenso in



qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca.

- **Diritto di opposizione:** potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali qualora riteniate che i vostri diritti e le vostre libertà fondamentali in materia di protezione dei dati prevalgano sul nostro legittimo interesse all'utilizzo dei dati personali. In caso di opposizione, potremo continuare a utilizzare i dati personali qualora siamo in grado di dimostrare di avere interessi legittimi prevalenti nell'utilizzo delle informazioni.
- **Diritto di opporsi al marketing diretto:** l'utente può anche opporsi all'utilizzo dei propri dati personali per finalità di marketing diretto in qualsiasi momento. A tal fine, è necessario scriverci all'indirizzo e-mail sopra indicato. In alternativa, è possibile utilizzare la funzione di annullamento dell'iscrizione presente in qualsiasi comunicazione inviata all'utente.
- **Diritti relativi al processo decisionale automatizzato:** attualmente non prendiamo alcuna decisione che ti riguardi basandoci esclusivamente su mezzi automatizzati (cioè senza intervento umano) che potrebbero avere un effetto legale su di te o influenzarti in modo significativo. Se dovessimo prendere una decisione di questo tipo, potresti avere il diritto di opposti a tale decisione, esprimere il tuo punto di vista e richiedere una revisione umana.
- **Diritto di disporre dei propri dati:** ove consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, in caso di decesso, i diritti sopra elencati relativi alle informazioni personali dell'utente possono essere esercitati da coloro che hanno un interesse nei dati personali dell'utente o che agiscono per suo conto in qualità di agenti o altri rappresentanti. L'utente può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopra elencati inviandoci una dichiarazione scritta all'indirizzo e-mail indicato nella clausola 1 sopra. La dichiarazione può essere successivamente revocata o modificata con le stesse modalità.

Non richiederemo alcun compenso, a meno che non riteniamo che la richiesta dell'utente sia infondata, ripetitiva o eccessiva. Qualora fosse necessario un compenso, ne informeremo l'utente prima di procedere con la richiesta.

Il nostro obiettivo è rispondere a tutte le richieste valide entro un mese. Tuttavia, potremmo impiegare più tempo se la richiesta è particolarmente complessa o se avete presentato più richieste.

Potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la richiesta dell'utente. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornire informazioni qualora ciò comportasse una violazione del diritto alla privacy di un'altra persona o qualora la cancellazione delle informazioni fosse in conflitto con il nostro obbligo legale di conservarle.

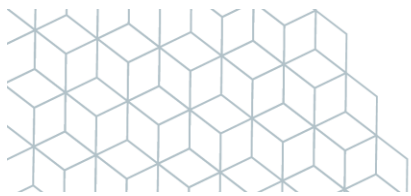
## 18. Collegamenti a siti di terzi

Alcune sezioni del nostro sito web contengono collegamenti a pagine web di terze parti. Questi siti web sono soggetti alle proprie politiche di protezione dei dati. Non siamo responsabili del loro funzionamento, comprese le pratiche di trattamento dei dati dei loro operatori; è necessario consultare le informative sulla privacy o le politiche di tali siti web prima di inviare qualsiasi informazione personale.

## 19. Informazioni di contatto

Puoi contattarci utilizzando i recapiti sopra indicati.

Se ritenete che non siamo riusciti a risolvere la vostra richiesta o il vostro dubbio, avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo in qualsiasi momento, in particolare a un'autorità di controllo dello Stato membro dell'UE/SEE in cui vivete o in cui si è verificata la presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi le leggi e le norme sulla protezione dei dati.



## **21. Stato e modifica della presente informativa sulla privacy**

Ci riserviamo pertanto il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in futuro nel quadro delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e, se necessario, di adattarla alle mutate realtà del trattamento dei dati. Vi informeremo separatamente di eventuali modifiche significative al contenuto.