



## Avis de confidentialité à l'intention des résidents de Parcel SafePlace

Dernière mise à jour : 24 novembre 2025

### 1. Qui utilise vos données ?

Tout comme vous, nous accordons une grande importance à la confidentialité de vos données. Le présent avis de confidentialité explique comment, quand, où et pourquoi nous utilisons vos informations. Il vous fournit également des conseils sur vos droits concernant l'utilisation de vos informations.

Dans le présent avis de confidentialité, « nous », « notre » ou « nos » désigne :

Parcel Safe Place Limited

Numéro d'entreprise : 13370092

Siège social : Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com). Vous pouvez également nous contacter par courrier ou par téléphone aux coordonnées ci-dessous :

Royaume-Uni	UE/EEE
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Communauté de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Nous traitons les données personnelles pour le compte du fournisseur d'hébergement qui est responsable, en tant que « responsable du traitement », des données personnelles collectées lors de l'utilisation de nos services, en particulier la plateforme PSP, afin de gérer l'accès à la salle des colis ou aux casiers.

### 2. À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?

Cette politique s'applique aux résidents et aux livreurs autorisés qui utilisent la plateforme PSP pour accéder à une salle de colis ou à un casier.

Votre fournisseur d'hébergement vous aura informé que des données peuvent être collectées à des fins de gestion du courrier et des colis. La présente politique explique plus en détail comment nous utilisons vos informations.

### 3. À qui cette déclaration de confidentialité ne s'applique-t-elle pas ?

Cette politique ne s'applique pas aux informations que nous collectons :

- Concernant le personnel ou les sous-traitants du fournisseur d'hébergement, ou
- Dans le cadre de la vente, de l'installation, de la fourniture et de la facturation de nos services.

Comme nous faisons partie du groupe ASK4, notre politique de confidentialité du groupe ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)) s'applique.

Les informations collectées dans le cadre de nos processus de recrutement ou concernant nos employés ou actionnaires ne sont pas non plus couvertes par cette politique.

### 4. Comment et quelles informations collectons-nous ?



**Si vous êtes un résident recevant un colis**

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?	Informations que nous collectons	Base juridique du traitement des données	Combien de temps conservons-nous ces données ?
Pour permettre aux livreurs d'enregistrer la livraison des colis.	Votre nom et informations sur le lieu où vous résidez	Exécution d'un contrat ou conclusion d'un contrat.	Jusqu'à votre déménagement, moment auquel toutes les informations permettant de vous identifier sont anonymisées et supprimées
Pour vous informer que vous avez un colis à retirer.	Vos coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.	Exécution d'un contrat ou conclusion d'un contrat.	Jusqu'à votre déménagement, moment auquel toutes les données d'identification sont anonymisées et supprimées.
Pour aider à retrouver les colis manquants et, de manière agrégée, pour contrôler la performance du service et la capacité de la salle des colis.	Votre historique de livraison et vos relevés de retrait (y compris les photos et les signatures de retrait).	Exécution d'un contrat.  Nous (et votre fournisseur d'hébergement) avons un intérêt légitime à surveiller l'utilisation de nos services à des fins de planification et d'amélioration commerciales.	90 jours à compter de la date de capture
Pour prévenir et gérer les colis perdus ou volés.	Images de vidéosurveillance	Nous avons un intérêt légitime à minimiser les fraudes/vols qui pourraient nous porter préjudice, à nous comme à vous.	Au Royaume-Uni : 30 jours à compter de la date d'enregistrement  Italie, Allemagne, Autriche : 72 heures à compter de la date d'enregistrement  Reste de l'UE/EEE : 14 jours à compter de la date d'enregistrement.
Pour faciliter votre utilisation de la plateforme	Votre nom et informations sur le lieu où vous vivez	Exécution d'un contrat.  Nous (et votre fournisseur d'hébergement) avons un intérêt légitime à surveiller l'utilisation de nos services à des fins de planification et d'amélioration commerciales.	18 mois



#### 4.1. Si vous livrez un colis

Comment nous utilisons vos informations personnelles	Informations que nous collectons	Base juridique du traitement des données	Combien de temps conservons-nous ces données ?
Pour aider à suivre les colis manquants et, de manière agrégée, pour surveiller les performances du service et la capacité de la salle des colis.	Votre historique de livraison et les images des caméras/vidéosurveillance.	Nous avons un intérêt légitime à minimiser la fraude/le vol qui pourrait nuire à notre entreprise, aux résidents et à vous/votre entreprise.	90 jours à compter de la date de capture pour les journaux et 30 jours à compter de la date d'enregistrement pour la vidéosurveillance

#### 5. Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nous pouvons partager vos données personnelles (en plus des cas déjà mentionnés ci-dessus) aux fins suivantes :

##### 5.1. Fournisseurs

Nous faisons appel à des entreprises et à des particuliers pour exercer certaines fonctions en notre nom. Ces prestataires de services tiers peuvent accéder aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent les utiliser à d'autres fins. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des fournisseurs auxquels nous faisons régulièrement appel pour traiter les informations personnelles :

Fournisseur	Finalité du traitement
Amazon Web Services	Hébergement de la plateforme et stockage des données
Farsight Security Services Limited	Surveillance par caméras de vidéosurveillance
Twilio	Pour envoyer des SMS
Ericson Mobile - Vonnage	Pour traiter les appels d'assistance
Airtable	Pour recueillir les avis des clients
Microsoft	Services de messagerie électronique et de collaboration dans des circonstances limitées

##### 5.2. Fournisseurs d'hébergement

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec votre fournisseur d'hébergement afin de résoudre les problèmes liés à l'accès à la salle des colis.

Si vous résidez dans un logement géré, nous pouvons partager votre nom, votre emplacement et des informations sur vos problèmes d'assistance avec votre fournisseur d'hébergement. Nous procédons ainsi afin que votre fournisseur d'hébergement puisse vérifier que nous vous fournissons un service de qualité et que nous respectons nos obligations contractuelles envers vous et lui.



Nous pouvons également partager des informations avec votre fournisseur d'hébergement si nous estimons que votre expérience du service est affectée par un problème et que nous ne parvenons pas à vous joindre. Nous faisons cela afin que votre fournisseur d'hébergement puisse également vous contacter pour nous aider à résoudre ou vous informer des problèmes potentiels liés au service.

Dans des situations très limitées, nous pouvons partager avec un fournisseur d'hébergement des informations qui ne sont pas uniquement liées au service. Nous évaluerons les avantages et les risques potentiels du partage ou du non-partage. À la suite de cette évaluation, nous ne partagerons vos informations personnelles que lorsque cela est juste, nécessaire et proportionné.

Nous exigeons de tous les prestataires d'hébergement qu'ils traitent les informations que nous partageons de manière sécurisée et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins susmentionnées.

### **5.3. Services répressifs et autres autorités**

Nous sommes légalement tenus de partager vos données avec certaines autorités sur demande. Il peut s'agir des forces de l'ordre, des autorités chargées de poursuivre les infractions administratives passibles d'amendes et des autorités fiscales. Nous pouvons également partager vos données avec des tiers autorisés si la loi applicable et une décision judiciaire ou administrative nous y obligent.

Si cela s'avère nécessaire pour clarifier ou poursuivre des incidents illégaux ou abusifs, les données personnelles seront également partagées avec nos conseillers juridiques, les autorités chargées de l'application de la loi et, le cas échéant, avec les tiers lésés. Toutefois, cela ne se produit que s'il existe des indications concrètes de comportement illégal ou abusif. Les données peuvent également être transmises si cela sert à faire respecter les dispositions contractuelles entre nous et nos partenaires contractuels et commerciaux.

### **5.4. Autres sociétés du groupe**

Nous partagerons des informations entre les différentes entités de notre groupe dans le cadre de la gestion de nos activités. Si vous accédez à nos services et vivez ou travaillez en dehors du Royaume-Uni, nous pouvons opérer par l'intermédiaire de l'une de nos succursales locales ou sociétés du groupe. Les autres entités de notre groupe n'utiliseront vos informations que conformément aux finalités susmentionnées.

### **5.5. Un nouveau propriétaire d'entreprise**

En cas de changement (ou de changement prévu) dans la propriété de notre entreprise ou de l'un de nos actifs, nous pouvons être amenés à partager des informations personnelles avec le nouveau propriétaire (ou le propriétaire potentiel). Si tel est le cas, celui-ci devra en préserver la confidentialité et les traiter conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

## **6. Où transférons-nous vos données ?**

Nous pouvons faire appel à des sociétés du groupe, à des sociétés tierces sous contrat ou à d'autres partenaires collaboratifs et prestataires de services externes situés en dehors du pays où vous résidez afin de remplir les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité ou de fournir nos services.

Dans ce cas, les informations peuvent être transmises à ces sociétés ou personnes afin de leur permettre de continuer à remplir leurs obligations. Nous garantissons que nous prendrons les mesures nécessaires pour protéger vos informations personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données en cas de transfert de vos informations personnelles vers un autre pays. Lorsque des données sont collectées auprès d'une personne physique au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen et qu'elles sont transférées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, nous garantissons un niveau approprié de protection des données, par exemple en concluant des contrats correspondants avec le destinataire des données.



Vous pouvez nous demander de démontrer que ces transferts de données sont effectués de manière conforme, à moins que cela ne compromette la sécurité des informations personnelles transférées.

## 7. Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ?

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données. Ces mesures visent notamment à empêcher tout accès non autorisé aux équipements techniques que nous utilisons et à garantir la protection de vos données personnelles contre tout accès non autorisé par des tiers.

Les mesures techniques et organisationnelles que nous utilisons sont mises à jour et adaptées aux meilleures pratiques actuelles du secteur.

## 8. Vos droits

Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données stockées à votre sujet, exercer vos autres droits ou nous poser des questions sur la protection des données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Vous disposez de plusieurs droits importants en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Dans la mesure où votre hébergeur est le responsable du traitement des données à caractère personnel, il est chargé de répondre à vos demandes concernant ces droits. Dans la mesure où nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel, nous sommes chargés de répondre à vos demandes concernant ces droits.

Nous pouvons vous demander une preuve d'identité lorsque vous exercez l'un de ces droits. Nous procédons ainsi afin de nous assurer que nous traitons avec la bonne personne. Après nous avoir présenté les exigences respectives, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez nous demander de confirmer si nous détenons et utilisons vos informations personnelles et de vous fournir une copie de celles-ci. Vous pouvez également nous demander de fournir ces informations sous une forme lisible par machine à vous-même ou à une autre entreprise, mais uniquement lorsque nous utilisons vos informations personnelles pour exécuter un contrat avec vous ou lorsque nous avons demandé votre consentement pour utiliser vos informations personnelles. Ce droit ne s'applique pas aux informations personnelles que nous détenons ou traitons sur la base de notre intérêt légitime ou qui ne sont pas conservées sous forme numérique.
- **Droit de rectification et d'effacement** : vous pouvez nous demander de rectifier des informations personnelles inexactes vous concernant, mais nous devrons d'abord vérifier l'exactitude de ces informations. Vous pouvez nous demander d'effacer vos informations personnelles si vous estimez que nous n'avons plus besoin de les utiliser aux fins pour lesquelles nous les avons initialement collectées. Cependant, vous ne pouvez pas le faire lorsque nous avons besoin de ces informations pour exécuter notre contrat avec vous. Nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande, par exemple si nous devons continuer à utiliser vos informations personnelles pour nous conformer à nos obligations légales ou si nous devons utiliser ces informations dans le cadre de poursuites judiciaires.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles ; dans ce cas, les données seront bloquées et ne feront l'objet d'aucun traitement ultérieur. Ce droit existe notamment si l'exactitude des données personnelles est contestée entre vous et nous. Nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles après une demande de limitation si nous avons votre consentement pour utiliser ces informations, ou si nous avons besoin de les utiliser pour



établir, exercer ou défendre des actions en justice ou pour protéger les droits d'une autre personne ou d'une entreprise.

- **Droit à la portabilité des données** : lorsque nous traitons vos données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat avec vous ou sur la base de votre consentement, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si et dans la mesure où vous nous avez fourni ces données.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles (ce que vous n'êtes généralement pas tenu de faire), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué sur la base de ce consentement jusqu'à ce que vous le révoquiez.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous estimez que vos droits et libertés fondamentaux en matière de protection des données l'emportent sur notre intérêt légitime à utiliser ces données. Si vous vous opposez, nous pouvons continuer à utiliser les données à caractère personnel lorsque nous pouvons démontrer que nous avons des intérêts légitimes impérieux à utiliser ces informations.
- **Droit d'opposition au marketing direct** : vous pouvez également vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Pour ce faire, veuillez nous écrire à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus. Vous pouvez également utiliser la fonction de désabonnement figurant dans toute communication qui vous est envoyée.
- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée** : actuellement, nous ne prenons aucune décision vous concernant sur la seule base de moyens automatisés (c'est-à-dire sans intervention humaine) qui aurait un effet juridique sur vous ou vous affecterait de manière significative. Si nous devions prendre une telle décision, vous pourriez avoir le droit de vous y opposer, d'exprimer votre point de vue et de demander un examen humain.
- **Droit de disposer de vos données** : lorsque les lois applicables en matière de protection des données le permettent, en cas de décès, les droits énumérés ci-dessus concernant vos informations personnelles peuvent être exercés par les personnes qui ont un intérêt dans vos données personnelles ou qui agissent en votre nom en tant qu'agent ou autre représentant. Vous pouvez interdire expressément l'exercice de certains des droits énumérés ci-dessus en nous envoyant une déclaration écrite à l'adresse électronique indiquée à la clause 1 ci-dessus. La déclaration peut être révoquée ou modifiée ultérieurement de la même manière.

Nous ne vous demanderons pas de frais, sauf si nous estimons que votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Si des frais sont nécessaires, nous vous en informerons avant de donner suite à votre demande.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes valides dans un délai d'un mois. Toutefois, cela peut prendre plus de temps si la demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes.

Nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à votre demande. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir des informations si cela porte atteinte au droit à la vie privée d'une autre personne ou si la suppression de ces informations entre en conflit avec notre obligation légale de les conserver.



## 18. Liens vers des sites tiers

Certaines sections de notre site web contiennent des liens vers des pages web de tiers. Ces sites web sont soumis à leurs propres politiques de protection des données. Nous ne sommes pas responsables de leur fonctionnement, y compris des pratiques de traitement des données de leurs opérateurs ; vous devez consulter les déclarations ou politiques de confidentialité de ces sites web avant de soumettre des informations personnelles.

## 19. Coordonnées

Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.

Si vous estimez que nous n'avons pas réussi à résoudre votre question ou votre préoccupation, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle à tout moment, en particulier auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre de l'UE/EEE où vous résidez ou où la violation présumée a eu lieu, si vous estimez que le traitement de vos informations personnelles enfreint les lois et règles en matière de protection des données.

## 21. Statut et modification de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons donc le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à l'avenir dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et, si nécessaire, de l'adapter aux nouvelles réalités du traitement des données. Nous vous informerons séparément de toute modification importante du contenu.