

## Aviso de privacidad para residentes de Parcel SafePlace

Última actualización: 24 de noviembre de 2025

### 1. ¿Quién utiliza sus datos?

Al igual que usted, nos preocupamos por su privacidad. Este aviso de privacidad explica cómo, cuándo, dónde y por qué utilizamos su información. También le proporciona asesoramiento sobre sus derechos en relación con el uso de su información.

En este aviso de privacidad, «nosotros», «nos» o «nuestro» se refiere a:

Parcel Safe Place Limited

Número de empresa: 13370092

Domicilio social: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en: [legal@parcelsafeplace.com](mailto:legal@parcelsafeplace.com) y también puede contactarnos por escrito o por teléfono en los siguientes datos:

Reino Unido	UE/EEE
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006
<b>+44 (0)20 8129 4588</b>	

Tratamos datos personales en nombre del proveedor de alojamiento, que es el responsable del tratamiento de sus datos personales recopilados al utilizar nuestros servicios, en particular la plataforma PSP, para gestionar el acceso a la sala de paquetería o a las taquillas.

### 2. ¿A quién se aplica este aviso de privacidad?

Esta política se aplica a los residentes y a los repartidores autorizados que utilizan la plataforma PSP para acceder a una sala de paquetería o a una taquilla.

Si proveedor de alojamiento le habrá informado de que se pueden recopilar datos con fines de gestión de correo y paquetes. Esta política explica con más detalle cómo utilizamos su información.

### 3. ¿A quién no se aplica este aviso de privacidad?

Esta política no se aplica a la información que recopilamos:

- sobre el personal o los contratistas del proveedor de alojamiento, o
- Como parte de la venta, instalación, prestación y facturación de nuestros servicios.

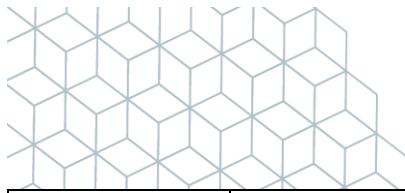
Dado que formamos parte del Grupo ASK4, se aplica nuestra Política de privacidad del grupo ([ask4.com/legal/privacy-policy](http://ask4.com/legal/privacy-policy)).

La información recopilada como parte de nuestros procesos de contratación o sobre nuestros empleados o accionistas tampoco está cubierta por esta política.

### 4. ¿Cómo y qué información recopilamos?

Si usted es un residente que recibe un paquete

Cómo utilizamos su información personal	Información que recopilamos	Base jurídica para el tratamiento de datos	Cuánto tiempo conservamos estos datos
Para permitir a los repartidores registrar la entrega de paquetes.	Su nombre y información sobre el lugar donde vive	Ejecución de un contrato o inicio de un contrato.	Hasta que se mude, momento en el que todos los datos identificativos se anónimizan y se eliminan



Notificarle que tiene un paquete para recoger.	Su información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.	Ejecución o inicio de un contrato.	Hasta que se mude, momento en el que todos los datos identificativos se anotan y se eliminan.
Para ayudar a localizar paquetes perdidos y, de forma agregada, supervisar el rendimiento del servicio y la capacidad de la sala de paquetería.	Su historial de entregas y registros de recogida (incluidas fotos y firmas de recogida).	Ejecución de un contrato.  Nosotros (y su proveedor de alojamiento) tenemos un interés legítimo en supervisar el uso de nuestros servicios con fines de planificación y mejora empresarial.	90 días a partir de la fecha de captura
Para prevenir y gestionar la pérdida o el robo de paquetes.	Imágenes de CCTV	Tenemos un interés legítimo en minimizar el fraude/robo que podría ser perjudicial para nosotros y para usted.	En el Reino Unido: 30 días a partir de la fecha de grabación  Italia, Alemania, Austria: 72 horas desde la fecha de grabación  Resto de la UE/EEE: 14 días a partir de la fecha de grabación.
Para facilitar su uso de la plataforma	Su nombre y información sobre el lugar donde vive	Ejecución de un contrato.  Nosotros (y su proveedor de alojamiento) tenemos un interés legítimo en supervisar el uso de nuestros servicios con fines de planificación y mejora empresarial.	18 meses

#### 4.1. Si entrega un paquete

Cómo utilizamos su información personal	Información que recopilamos	Base jurídica para el tratamiento de datos	Cuánto tiempo conservamos estos datos
Para ayudar a localizar paquetes perdidos y, de forma agregada, para supervisar el rendimiento del servicio y la capacidad de la sala de paquetería.	Su historial de entregas e imágenes de cámaras/CCTV.	Tenemos un interés legítimo en minimizar el fraude/robo que podría ser perjudicial para nosotros, los residentes y usted/su empresa.	90 días desde la fecha de captura para los registros y 30 días desde la fecha de grabación para las cámaras de seguridad.

#### 5. ¿Con quién compartimos su información?

Podemos compartir sus datos personales (además de los casos ya mencionados anteriormente) para los siguientes fines:

##### 5.1. Proveedores

Recurrimos a empresas y personas para que realicen funciones en nuestro nombre. Estos terceros proveedores de servicios pueden acceder a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden



utilizarla para otros fines. A continuación se detallan los proveedores a los que recurrimos habitualmente para tratar la información personal:

Proveedor	Finalidad del tratamiento
Amazon Web Services	Alojamiento de plataformas y almacenamiento de datos
Farsight Security Services Limited	Vigilancia por CCTV
Twilio	Para enviar SMS
Ericson Mobile - Vonnage	Para gestionar llamadas de asistencia
Airtable	Para recopilar opiniones de clientes
Microsoft	Servicios de correo electrónico y colaboración en circunstancias limitadas

## 5.2. Proveedores de alojamiento

Podemos compartir su información personal con su proveedor de alojamiento para resolver problemas relacionados con el acceso a la sala de paquetería.

Si usted es residente en un alojamiento gestionado, podemos compartir su nombre, ubicación e información sobre sus problemas de asistencia con su proveedor de alojamiento. Lo hacemos para que su proveedor de alojamiento pueda comprobar que le estamos proporcionando un servicio de calidad y que estamos cumpliendo con nuestras obligaciones contractuales con usted y con ellos.

También podemos compartir datos con su proveedor de alojamiento cuando consideremos que su experiencia con el servicio se ve afectada por algún motivo y no podamos ponernos en contacto con usted. Lo hacemos para que su proveedor de alojamiento también pueda ponerse en contacto con usted para ayudarnos a resolver o informarle de los posibles problemas con el servicio.

En situaciones muy limitadas, podemos compartir información con un proveedor de alojamiento que no esté relacionada exclusivamente con el servicio. Evaluaremos los posibles beneficios y riesgos de compartir o no compartir la información. Tras esta evaluación, solo compartiremos su información personal cuando sea justo, necesario y proporcionado.

Exigimos a todos los proveedores de alojamiento que traten la información que compartimos de forma segura y que solo la utilicen para los fines anteriormente mencionados.

## 5.3. Cuerpos y fuerzas de seguridad y otras autoridades

Estamos legalmente obligados a compartir sus datos con determinadas autoridades cuando así lo soliciten. Entre ellas pueden figurar las fuerzas del orden, las autoridades que persiguen infracciones administrativas sujetas a multas y las autoridades fiscales. También podemos compartir sus datos con terceros autorizados si así lo exige la legislación aplicable y una orden judicial o administrativa.

Si es necesario para la aclaración o el enjuiciamiento de incidentes ilegales o abusivos, los datos personales también se compartirán con nuestros asesores jurídicos, las autoridades policiales y, si procede, con terceros perjudicados. Sin embargo, esto solo ocurre si hay indicios concretos de comportamiento ilegal o abusivo. Los datos también pueden transmitirse si ello sirve para hacer cumplir las disposiciones contractuales entre nosotros y nuestros socios contractuales y comerciales.

## 5.4. Otras empresas del grupo

Compartiremos información entre las diferentes partes de nuestro grupo como parte de la administración de nuestro negocio. Si accede a nuestros servicios y vive o trabaja fuera del Reino Unido, es posible que operemos a través de una de nuestras sucursales locales o empresas del grupo. Las demás partes de nuestro grupo solo utilizarán su información de acuerdo con los fines anteriormente mencionados.

## 5.5. Un nuevo propietario del negocio



Si se produce un cambio (o se prevé un cambio) en la propiedad de nuestro negocio o de cualquiera de nuestros activos, es posible que compartamos información personal con el nuevo (o futuro) propietario. Si lo hacemos, este deberá mantenerla confidencial y tratarla de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

## 6. ¿A dónde transferimos sus datos?

Podemos recurrir a empresas del grupo, empresas externas contratadas u otros socios colaboradores y proveedores de servicios externos ubicados fuera del país en el que usted reside para cumplir con los fines descritos en este aviso de privacidad o para prestar nuestros servicios.

En tales casos, la información puede ser transmitida a estas empresas o personas para que puedan seguir cumpliendo con sus obligaciones. Le garantizamos que tomaremos las medidas necesarias para proteger su información personal de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables en caso de transferencia de su información personal a otro país. Cuando los datos se recopilan de una persona dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y se transfieren fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, garantizamos un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, mediante la celebración de los contratos correspondientes con el destinatario de los datos.

Puede solicitarnos que demostremos que estas transferencias de datos se realizan de manera conforme, a menos que ello comprometa la seguridad de la información personal transferida.

## 7. ¿Cómo mantenemos segura su información?

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos. Entre otras cosas, estas medidas sirven para impedir el acceso no autorizado a los equipos técnicos que utilizamos y para garantizar la protección de sus datos personales contra el acceso no autorizado por parte de terceros.

Las medidas técnicas y organizativas que utilizamos se actualizan y adaptan a las mejores prácticas actuales del sector.

## 8. Sus derechos

Si desea obtener información sobre los datos almacenados sobre usted, ejercer sus otros derechos o hacernos alguna pregunta sobre la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

Usted tiene varios derechos importantes en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. En la medida en que su proveedor de alojamiento sea el responsable del tratamiento de los datos personales, este será el encargado de responder a sus solicitudes relativas a estos derechos. En la medida en que nosotros seamos los responsables del tratamiento de los datos personales, seremos los encargados de responder a sus solicitudes relativas a estos derechos.

Es posible que le solicitemos una prueba de identidad cuando ejerza cualquiera de estos derechos. Lo hacemos para asegurarnos de que estamos tratando con la persona adecuada. Tras presentarnos los requisitos correspondientes, también tiene derecho a lo siguiente:

- **Derecho de acceso:** puede solicitarnos que le confirmemos si tenemos y utilizamos su información personal y que le proporcionemos una copia de la misma. También puede solicitarnos que le proporcionemos esta información en un formato legible por máquina a usted o a otra empresa, pero solo cuando utilicemos su información personal para cumplir un contrato con usted o cuando le hayamos pedido su consentimiento para utilizar su información personal. Este derecho no se aplica a ninguna información personal que conservemos o procesemos en base a nuestro interés legítimo o que no se conserve en formato digital.
- **Derecho de rectificación y supresión:** Puede solicitarnos que rectifiquemos la información personal inexacta sobre usted, pero primero tendremos que verificar la exactitud de la información. Puede solicitarnos que suprimamos su información personal si cree que ya no necesitamos utilizarla para los fines para los que la recopilamos originalmente. Sin embargo, no podrá hacerlo cuando necesitemos la información para cumplir nuestro contrato con usted. Es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud, por ejemplo, si necesitamos seguir utilizando su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales o si necesitamos utilizar la información como parte de reclamaciones legales.



- **Derecho a la restricción del tratamiento:** También tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales; en tal caso, los datos se bloquearán para cualquier tratamiento posterior. Este derecho existe, en particular, si la exactitud de los datos personales es objeto de controversia entre usted y nosotros. Podemos seguir utilizando su información personal tras una solicitud de restricción si contamos con su consentimiento para utilizarla o si necesitamos utilizarla para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, o para proteger los derechos de otra persona o empresa.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** cuando tratamos sus datos personales para ejecutar un contrato con usted, o sobre la base de su consentimiento, también tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, si nos ha facilitado los datos y en la medida en que lo haya hecho.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales (lo que, por lo general, no es necesario), puede retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de datos realizado sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación.
- **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando considere que sus derechos y libertades fundamentales en materia de protección de datos prevalecen sobre nuestro interés legítimo en utilizar los datos personales. Si se opone, podremos seguir utilizando los datos personales cuando podamos demostrar que tenemos intereses legítimos imperiosos en utilizar la información.
- **Derecho a oponerse al marketing directo:** También puede oponerse al uso de sus datos personales con fines de marketing directo en cualquier momento. Para ello, escríbanos a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente. También puede utilizar la función de cancelación de suscripción que aparece en cualquier comunicación que se le envíe.
- **Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada:** Actualmente no tomamos ninguna decisión sobre usted basándonos únicamente en medios automatizados (es decir, sin intervención humana) que tenga efectos legales sobre usted o le afecte de manera significativa. Si tomáramos alguna decisión de este tipo, usted tendría derecho a oponerse a ella, expresar su punto de vista y solicitar una revisión humana.
- **Derecho a disponer de sus datos:** Cuando lo permitan las leyes de protección de datos aplicables, en caso de fallecimiento, los derechos enumerados anteriormente en relación con su información personal podrán ser ejercidos por aquellas personas que tengan interés en sus datos personales o que actúen en su nombre como agentes u otros representantes. Puede prohibir expresamente el ejercicio de algunos de los derechos enumerados anteriormente enviándonos una declaración por escrito a la dirección de correo electrónico indicada en la cláusula 1 anterior. La declaración puede revocarse o modificarse posteriormente de la misma manera.

No le cobraremos ninguna tarifa, a menos que consideremos que su solicitud es infundada, repetitiva o excesiva. Cuando sea necesario cobrar una tarifa, se lo comunicaremos antes de proceder con su solicitud.

Nuestro objetivo es responder a todas las solicitudes válidas en el plazo de un mes. Sin embargo, es posible que tardemos más tiempo si la solicitud es especialmente complicada o si ha realizado varias solicitudes.

Es posible que no siempre podamos hacer lo que nos ha solicitado. Por ejemplo, es posible que no podamos proporcionarle información cuando ello afecte al derecho a la privacidad de otra persona o cuando la eliminación de la información entre en conflicto con nuestra obligación legal de conservarla.

## 18. Enlaces a sitios de terceros

Algunas secciones de nuestro sitio web contienen enlaces a páginas web de terceros. Estos sitios web están sujetos a sus propias políticas de protección de datos. No nos hacemos responsables de su funcionamiento, incluidas las prácticas de tratamiento de datos de sus operadores; debe revisar las declaraciones o políticas de privacidad de esos sitios web antes de enviar cualquier información personal.

## 19. Información de contacto



Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores.

Si considera que no hemos logrado resolver su consulta o inquietud, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en cualquier momento, en particular, ante una autoridad de control del Estado miembro de la UE/EEE en el que reside o en el que se ha producido la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de su información personal infringe las leyes y normas de protección de datos.

## **21. Estado y modificación de este aviso de privacidad**

Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en el futuro en el marco de las leyes de protección de datos aplicables y, si es necesario, de adaptarlo a las nuevas realidades del tratamiento de datos. Le notificaremos por separado cualquier cambio significativo en el contenido.