

Parcel SafePlace Datenschutzerklärung für Anwohner

Zuletzt aktualisiert: 24. November 2025

1. Wer verwendet Ihre Daten?

Genau wie Sie legen auch wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie, wann, wo und warum wir Ihre Daten verwenden. Außerdem erhalten Sie Informationen zu Ihren Rechten hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten.

In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich „wir“, „uns“ oder „unser“ auf:

Parcel Safe Place Limited

Firmennummer: 13370092

Eingetragener Firmensitz: Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter legal@parcelsafeplace.com erreichen und uns auch schriftlich oder telefonisch unter den folgenden Kontaktdaten kontaktieren:

Großbritannien	EU/EWR
Devonshire Green House, 14 Fitzwilliam Street, Sheffield, S1 4JL +44 (0)20 8129 4588	Pinar 5, Madrid, Comunidad de Madrid, 28006

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Auftrag des Beherbergungsanbieters, der als „Verantwortlicher“ für Ihre personenbezogenen Daten zuständig ist, die bei der Nutzung unserer Dienste, insbesondere der PSP-Plattform, zur Verwaltung des Zugangs zum Paketraum oder Schließfach erfasst werden.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Richtlinie gilt für Bewohner und autorisierte Zusteller, die die PSP-Plattform nutzen, um Zugang zu einem Paketraum oder Schließfach zu erhalten.

Ihr Unterkunftsanbieter hat Sie darüber informiert, dass Daten für Zwecke der Post- und Paketverwaltung erhoben werden können. In dieser Richtlinie wird näher erläutert, wie wir Ihre Daten verwenden.

3. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung nicht?

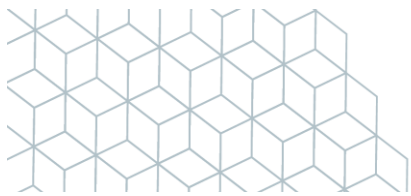
Diese Richtlinie gilt nicht für Informationen, die wir sammeln:

- über Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Unterkunftsanbieters oder
- im Rahmen des Verkaufs, der Installation, der Bereitstellung und der Abrechnung unserer Dienstleistungen.

Da wir Teil der ASK4-Gruppe sind, gilt unsere Gruppen-Datenschutzerklärung (ask4.com/legal/privacy-policy).

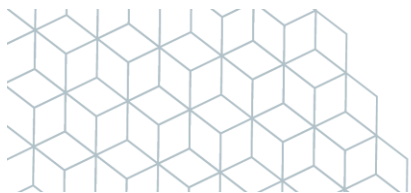
Informationen, die im Rahmen unserer Einstellungsverfahren oder über unsere Mitarbeiter oder Aktionäre erfasst werden, fallen ebenfalls nicht unter diese Richtlinie.

4. Wie und welche Informationen erfassen wir?



Wenn Sie als Einwohner ein Paket erhalten

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	Von uns erfasste Informationen	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung	Wie lange wir diese Daten aufbewahren
Damit Zusteller die Zustellung von Paketen protokollieren können.	Ihren Namen und Informationen zu Ihrem Wohnort	Erfüllung eines Vertrags oder Abschluss eines Vertrags.	Bis zu Ihrem Auszug, danach werden alle identifizierenden Angaben anonymisiert und gelöscht
Um Sie darüber zu informieren, dass Sie ein Paket abholen können.	Ihre Kontaktdaten, einschließlich E-Mail-Adresse und Telefonnummer.	Vertragsabwicklung oder Vertragsabschluss.	Bis zu Ihrem Auszug, danach werden alle identifizierenden Daten anonymisiert und gelöscht.
Um verlorengegangene Pakete aufzuspüren und auf aggregierter Basis die Leistungsfähigkeit des Dienstes und die Kapazität des Paketraums zu überwachen.	Ihre Lieferhistorie und Abholprotokolle (einschließlich Foto und Unterschrift bei Abholung).	Vertragsdurchführung. Wir (und Ihr Unterkunftsanbieter) haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung unserer Dienste für Zwecke der Geschäftsplanung und -verbesserung zu überwachen.	90 Tage ab dem Datum der Erfassung
Zur Verhinderung und Bearbeitung von verlorenen oder gestohlenen Paketen.	CCTV-Bilder	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Betrug/Diebstahl zu minimieren, der für uns und Sie schädlich sein könnte.	Im Vereinigten Königreich: 30 Tage ab dem Datum der Aufzeichnung Italien, Deutschland, Österreich: 72 Stunden ab dem Datum der Aufzeichnung Restliche EU/EWR: 14 Tage ab dem Datum der Aufzeichnung.
Zur Unterstützung Ihrer Nutzung der Plattform	Ihr Name und Informationen zu Ihrer Wohnadresse	Erfüllung eines Vertrags. Wir (und Ihr Unterkunftsanbieter) haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung unserer Dienste für Zwecke der Geschäftsplanung und -verbesserung zu überwachen.	18 Monate



4.1. Wenn Sie ein Paket zustellen

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	Von uns erfasste Daten	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung	Wie lange wir diese Daten aufbewahren
Um verlorengegangene Pakete aufzuspüren und auf aggregierter Basis die Leistung des Dienstes und die Kapazität des Paketraums zu überwachen.	Ihre Lieferhistorie und Kamera-/CCTV-Bilder.	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Betrug/Diebstahl zu minimieren, der uns, den Bewohnern und Ihnen/Ihrem Unternehmen schaden könnte.	90 Tage ab dem Datum der Erfassung für Protokolle und 30 Tage ab dem Datum der Aufzeichnung für CCTV

5. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten (zusätzlich zu den oben bereits genannten Fällen) für die folgenden Zwecke weitergeben:

5.1. Lieferanten

Wir beauftragen Unternehmen und Einzelpersonen mit der Wahrnehmung von Aufgaben in unserem Namen. Diese Drittanbieter können auf personenbezogene Daten zugreifen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind, dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden. Nachstehend finden Sie Einzelheiten zu den Lieferanten, die wir regelmäßig mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragen:

Lieferant	Zweck der Verarbeitung
Amazon Web Services	Plattform-Hosting und Datenspeicherung
Farsight Security Services Limited	CCTV-Überwachung
Twillo	Zum Versenden von SMS
Ericson Mobile – Vonnage	Supportanrufe bearbeiten
Airtable	Um Kundenbewertungen zu erfassen
Microsoft	E-Mail- und Kollaborationsdienste unter bestimmten Umständen

5.2. Unterkunftsanbieter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, um Probleme im Zusammenhang mit dem Zugang zum Paketraum zu lösen.

Wenn Sie in einer verwalteten Unterkunft wohnen, geben wir möglicherweise Ihren Namen, Ihren Standort und Informationen zu Ihren Support-Anfragen an Ihren Unterkunftsanbieter weiter. Wir tun dies, damit Ihr Unterkunftsanbieter überprüfen kann, ob wir Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service bieten und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen und ihm gegenüber erfüllen.

Wir können auch Informationen an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, wenn wir der Meinung sind, dass Ihre Serviceerfahrung durch etwas beeinträchtigt wird und wir Sie nicht erreichen können.



Wir tun dies, damit Ihr Unterkunftsanbieter Sie ebenfalls kontaktieren kann, um uns bei der Lösung potenzieller Serviceprobleme zu unterstützen oder Sie darauf aufmerksam zu machen.

In sehr seltenen Fällen können wir Informationen an einen Unterkunftsanbieter weitergeben, die nicht ausschließlich servicebezogen sind. Wir werden die potenziellen Vorteile und Risiken einer Weitergabe oder Nichtweitergabe abwägen. Nach dieser Bewertung geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies fair, notwendig und verhältnismäßig ist.

Wir verlangen von allen Unterkunftsanbietern, dass sie die von uns weitergegebenen Informationen sicher behandeln und nur für die oben genannten Zwecke verwenden.

5.3. Strafverfolgungsbehörden und andere Behörden

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten auf Anfrage an bestimmte Behörden weiterzugeben. Dazu können Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die Verwaltungsdelikte mit Geldstrafen ahnden, und Steuerbehörden gehören. Wir können Ihre Daten auch an autorisierte Dritte weitergeben, wenn wir durch geltendes Recht und gerichtliche oder behördliche Anordnungen dazu verpflichtet sind.

Wenn dies zur Aufklärung oder Verfolgung illegaler oder missbräuchlicher Vorfälle erforderlich ist, werden personenbezogene Daten auch an unsere Rechtsberater, die Strafverfolgungsbehörden und gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergegeben. Dies geschieht jedoch nur, wenn konkrete Anhaltspunkte für illegales oder missbräuchliches Verhalten vorliegen. Daten können auch weitergegeben werden, wenn dies der Durchsetzung vertraglicher Bestimmungen zwischen uns und unseren Vertrags- und Geschäftspartnern dient.

5.4. Andere Konzernunternehmen

Im Rahmen der Verwaltung unseres Geschäfts geben wir Informationen an verschiedene Teile unserer Gruppe weiter. Wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen und außerhalb des Vereinigten Königreichs leben oder arbeiten, können wir über eine unserer lokalen Niederlassungen oder Konzerngesellschaften tätig werden. Die anderen Teile unserer Gruppe verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den oben genannten Zwecken.

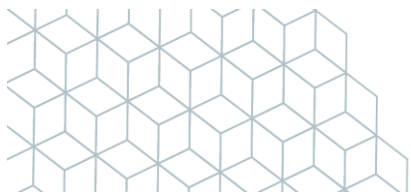
5.5. Ein neuer Geschäftsinhaber

Wenn sich eine Änderung (oder eine erwartete Änderung) hinsichtlich des Eigentümers unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte ergibt, können wir personenbezogene Daten an den neuen (oder potenziellen) Eigentümer weitergeben. In diesem Fall muss dieser die Daten vertraulich behandeln und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

6. Wohin übertragen wir Ihre Daten?

Wir können uns auf Konzernunternehmen, beauftragte Drittunternehmen oder andere Kooperationspartner und externe Dienstleister außerhalb des Landes, in dem Sie ansässig sind, stützen, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder unsere Dienstleistungen zu erbringen.

In solchen Fällen können Informationen an diese Unternehmen oder Personen weitergegeben werden, damit diese ihre Verpflichtungen weiterhin erfüllen können. Wir garantieren, dass wir im Falle einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein anderes Land die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ergreifen. Wenn Daten von einer Person innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erhoben und außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, gewährleisten wir ein angemessenes Datenschutzniveau, beispielsweise durch den Abschluss entsprechender Verträge mit dem Datenempfänger.



Sie können von uns einen Nachweis darüber verlangen, dass diese Datenübermittlungen in konformer Weise erfolgen, es sei denn, dies würde die Sicherheit der übermittelten personenbezogenen Daten beeinträchtigen.

7. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Datensicherheit zu gewährleisten. Diese Maßnahmen dienen unter anderem dazu, den unbefugten Zugriff auf die von uns verwendeten technischen Einrichtungen zu verhindern und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu gewährleisten.

Die von uns eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen werden aktualisiert und an die aktuellen Branchenstandards angepasst.

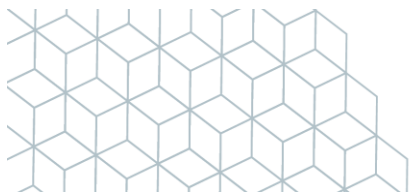
8. Ihre Rechte

Wenn Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen, Ihre sonstigen Rechte ausüben möchten oder Fragen zum Datenschutz an uns haben, können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen mehrere wichtige Rechte. Soweit Ihr Beherbergungsanbieter der Verantwortliche für personenbezogene Daten ist, ist Ihr Beherbergungsanbieter für die Beantwortung Ihrer Anfragen zu diesen Rechten verantwortlich. Soweit wir der Verantwortliche für personenbezogene Daten sind, sind wir für die Beantwortung Ihrer Anfragen zu diesen Rechten verantwortlich.

Wir können Sie um einen Identitätsnachweis bitten, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass wir es mit der richtigen Person zu tun haben. Nach Vorlage der entsprechenden Anforderungen haben Sie außerdem Anspruch auf die folgenden Rechte:

- **Recht auf Zugang:** Sie können uns auffordern, zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten gespeichert haben und verwenden, und Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie können uns auch auffordern, diese Daten in maschinenlesbarer Form an Sie oder ein anderes Unternehmen zu übermitteln, jedoch nur, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwenden oder wenn wir Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt haben. Dieses Recht gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir aufgrund unseres berechtigten Interesses speichern oder verarbeiten oder die nicht in digitaler Form vorliegen.
- **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie können uns auffordern, unrichtige personenbezogene Daten über Sie zu berichtigen, aber wir müssen zunächst die Richtigkeit der Daten überprüfen. Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir die Daten nicht mehr für den Zweck benötigen, für den wir sie ursprünglich erhoben haben. Dies ist jedoch nicht möglich, wenn wir die Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen. Wir können Ihrer Anfrage möglicherweise nicht immer nachkommen, beispielsweise wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin verwenden müssen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, oder wenn wir die Daten im Rahmen von Rechtsansprüchen verwenden müssen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken; in diesem Fall werden die Daten für jede weitere Verarbeitung gesperrt. Dieses Recht besteht insbesondere dann, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten nach einem Antrag auf Einschränkung weiterhin verwenden, wenn wir Ihre Einwilligung zur Verwendung der Daten haben oder wenn wir diese



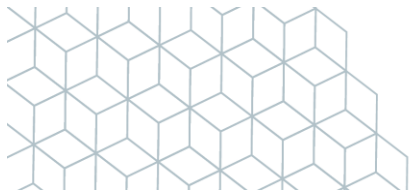
zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder eines Unternehmens verwenden müssen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern und soweit Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (was Sie in der Regel nicht tun müssen), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführt wurde.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten in Bezug auf den Datenschutz unser berechtigtes Interesse an der Verwendung der personenbezogenen Daten überwiegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, können wir die personenbezogenen Daten weiterhin verwenden, wenn wir nachweisen können, dass wir zwingende berechnete Interessen an der Verwendung der Informationen haben.
- **Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing:** Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke jederzeit widersprechen. Schreiben Sie uns dazu bitte an die oben angegebene E-Mail-Adresse. Alternativ können Sie die Abmeldefunktion in jeder an Sie gesendeten Mitteilung nutzen.
- **Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen:** Derzeit treffen wir keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf automatisierten Verfahren (d. h. ohne menschliches Eingreifen) beruhen und die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie erheblich beeinträchtigen würden. Sollten wir eine solche Entscheidung treffen, haben Sie möglicherweise das Recht, dieser Entscheidung zu widersprechen, Ihren Standpunkt darzulegen und eine Überprüfung durch einen Menschen zu verlangen.
- **Recht auf Löschung Ihrer Daten:** Soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist, können im Todesfall die oben aufgeführten Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten von Personen ausgeübt werden, die ein Interesse an Ihren personenbezogenen Daten haben oder in Ihrem Namen als Bevollmächtigte oder andere Vertreter handeln. Sie können die Ausübung einiger der oben aufgeführten Rechte ausdrücklich untersagen, indem Sie uns eine schriftliche Erklärung an die in Abschnitt 1 oben angegebene E-Mail-Adresse senden. Die Erklärung kann anschließend auf die gleiche Weise widerrufen oder geändert werden.

Wir erheben keine Gebühr, es sei denn, wir halten Ihre Anfrage für unbegründet, wiederholt oder übertrieben. Wenn eine Gebühr erforderlich ist, werden wir Sie darüber informieren, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten.

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Es kann jedoch länger dauern, wenn die Anfrage besonders kompliziert ist oder wenn Sie mehrere Anfragen gestellt haben.

Möglicherweise können wir nicht immer Ihren Wünschen entsprechen. Beispielsweise können wir Ihnen möglicherweise keine Informationen zur Verfügung stellen, wenn dies das Recht einer anderen



Person auf Privatsphäre beeinträchtigen würde oder wenn die Löschung von Informationen im Widerspruch zu unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung der Informationen stünde.

18. Links zu Websites Dritter

Einige Bereiche unserer Website enthalten Links zu Webseiten Dritter. Diese Websites unterliegen ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. Wir sind nicht für deren Betrieb verantwortlich, einschließlich der Datenverarbeitungsmethoden ihrer Betreiber. Sie sollten die Datenschutzerklärungen oder -richtlinien dieser Websites überprüfen, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln.

19. Kontakt

Sie können uns über die oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend geklärt haben, haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-/EWR-Mitgliedstaat, in dem Sie leben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzgesetze und -vorschriften verstößt.

21. Status und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze in Zukunft zu ändern und gegebenenfalls an veränderte Datenverarbeitungsrealitäten anzupassen. Über wesentliche Änderungen des Inhalts werden wir Sie gesondert informieren.